

জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা - ২০০৯

বিজ্ঞান এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জুলাই, ২০০৯

সূচীপত্র

জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০০৯	১
ক. প্রস্তাবনা (Preamble)	১
ক. ১ যৌক্তিক ভিত্তি (Rationale)	১
ক. ২ বর্তমান প্রেক্ষাপট ও প্রবণতা (Present Context and Future Trends)	২
ক. ৩ কাঠামো ও অনুসৃত রীতি (Structure and Conventions)	৩
খ. নীতিমালার স্বত্বাধিকার, তদারকী এবং রিভিউ (Policy Ownership, Monitoring and Review)	৪
গ. রূপকল্প (Vision)	৪
ঘ. উদ্দেশ্য (Objectives)	৪
ঙ. কৌশলগত বিষয়বস্তু (Strategic Themes)	৫
চ. কর্ম-পরিকল্পনা এবং অর্থায়ন (Action Plans and Funding)	১০
সামাজিক সমতা (Social Equity)	১১
উৎপাদনশীলতা (Productivity)	১৪
সম্পূর্ণতা/অখণ্ডতা (Integrity)	১৮
শিক্ষা ও গবেষণা (Education and Research)	২৬
কর্মসংস্থান সৃষ্টি (Employment Generation)	৩৩
রপ্তানী উন্নয়ন (Strengthening Exports)	৩৬
স্বাস্থ্য পরিচর্যা (Healthcare)	৪০
তথ্য জগতে সার্বজনীন প্রবেশাধিকার (Universal Access)	৪৩
পরিবেশ, জলবায়ু এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা (Environment, Climate & Disaster Management)	৪৫
আইসিটিতে সহায়তা প্রদান (Support to ICTs)	৪৮
পরিশিষ্ট: শব্দ-সংক্ষেপ (Abbreviation)	৫৩

জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০০৯

ক. প্রস্তাবনা (Preamble)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বর্তমান বিশ্বে উন্নয়নের অন্যতম উপাদান হিসেবে পরিগণিত। এর সুফল সর্বস্বত্বের পৌঁছে দিতে করণীয় নির্ধারণকল্পে বর্তমান সরকার তার পূর্ববর্তী শাসনামলে একটি তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা প্রণয়নের প্রয়োজনীয়তা অনুধাবন করে। যার প্রতিফলন ছিল কম্পিউটারের উপর থেকে সম্পূর্ণভাবে শুষ্ক প্রত্যাহার করে নেওয়া, সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে সুপার হাইওয়ের সাথে বাংলাদেশের যোগাযোগ স্থাপনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা এবং আইটি ব্যবসাকে উৎসাহ যোগাতে ৪০ কোটি টাকার থোক বরাদ্দ রাখা। দেশে ডিজিটাল টেলিফোনের যাত্রাও সেই সময়ই শুরু হয়। বিশেষত: মোবাইল ফোন প্রাপ্তি যাতে সাধারণ জনগণের ক্রয় ক্ষমতার মধ্যে থাকে সে লক্ষ্যে ঐ সময়েই মনোপলি ভেঙ্গে মোবাইল ফোন ব্যবস্থাকে উন্মুক্তও করা হয়। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির উন্নয়নের প্রয়োজনে সরকার ১০ মে ১৯৯৯ তারিখ জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা প্রণয়ন কমিটি গঠন করে (প্রজ্ঞাপন নং-বিপ্রম/শা-৯/এনসিএসটি-১/৯৯/৯০ তারিখঃ ১০-০৫-১৯৯৯)। পরবর্তী সরকারের সময় ২০০২ সনে নীতিমালা প্রণীত হলেও শৈথিল্যের কারণে নীতিমালায় বর্ণিত ২০০৬ সালের মধ্যে দেশে জ্ঞান-ভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠার চেষ্টা সুদূর পরাহতই রয়ে যায়। বলা বাহুল্য যে, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সেই স্তরে পৌঁছাতে আমাদের এখনো অনেক পথ পাড়ি দিতে হবে। সে আলোকে আইসিটি সংশ্লিষ্ট সকলেই জাতীয় লক্ষ্য, উদ্দেশ্য ও সামর্থ্যের নিরিখে বিদ্যমান আইসিটি নীতিমালা সংশোধন ও পরিমার্জন করার প্রয়োজনীয়তা অনুভব করেন। তদানুযায়ী বিজ্ঞান এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর স্মারক নং- বিতযোপ্রম/শাখা-১৩/আইটি-৭/১৯৯৯/অংশ-২/১০৮, তারিখ: ৪-৫-২০০৮ এবং পরবর্তীতে বাংলাদেশ গেজেট, ভলিউম ২৯: জুলাই ১৭, ২০০৮ এ প্রকাশিত প্রজ্ঞাপন দ্বারা 'জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা রিভিউ কমিটি' গঠিত হয়। 'জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা ২০০৯ (প্রস্তাবিত)' এ কমিটি প্রণীত দলিল।

জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা ২০০৯ এর রূপকল্প ও উদ্দেশ্যসমূহের সফল বাস্তবায়নের মাধ্যমে আগামী ২০২১ সালের মধ্যে সরকার প্রতিশ্রুত ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ে তোলা সম্ভব হবে বলে আশা করা যায়।

ক.১ জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালার যৌক্তিক ভিত্তি (Rationale)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ এর সংবিধানে সামাজিক ক্ষমতা প্রতিষ্ঠার উপর গুরুত্ব দেয়া হয়েছে, এই দেশের সীমিত প্রাকৃতিক সম্পদ এবং বহুল মানব সম্পদের কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিত করে এই মূল্যবোধ সঞ্চয়ের ব্যাপারে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সবচেয়ে কার্যকর ভূমিকা রাখতে পারে।

বাংলাদেশের সংবিধানের ১৯নং অনুচ্ছেদে পরিষ্কার নির্দেশনা রয়েছে :

“১৯. (১) সকল নাগরিকের জন্য সুযোগের সমতা নিশ্চিত করিতে রাষ্ট্র সচেষ্ট হইবেন।

(২) মানুষে মানুষে সামাজিক ও অর্থনৈতিক অসাম্য বিলোপ করিবার জন্য, নাগরিকদের মধ্যে সম্পদের সুষম বন্টন নিশ্চিত করিবার জন্য এবং প্রজাতন্ত্রের সর্বত্র অর্থনৈতিক উন্নয়নের সমাজ স্তর অর্জনের উদ্দেশ্যে সুষম সুযোগ-সুবিধাদান নিশ্চিত করিবার জন্য রাষ্ট্র কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করিবেন।”

এ নীতিমালা রাষ্ট্রের সকল পরিকল্পনাবিদ এবং নির্বাহী কর্মকর্তাদের জন্য একটি পালনীয় নির্দেশিকা। একই সঙ্গে এটি ব্যক্তি খাতের প্রতিষ্ঠানের জন্য বিনিয়োগ, এনজিও এবং সুশীল সমাজের জন্য সামাজিক উদ্যোগ এবং ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে জনসেবা প্রদানের জন্য একটি সার্বিক নির্দেশনা।

ক.২ বর্তমান প্রেক্ষাপট ও প্রবণতা (Present Context and Future Trends)

বিশ্বের অন্যান্য দেশ আইসিটি'র শক্তি কাজে লাগিয়ে অর্থনৈতিক ও সামাজিক অগ্রগতি অর্জন করতে পেরেছে, বাংলাদেশ তা করতে পারেনি। সময়ের সাথে সাথে আইসিটি'র গুরুত্ব ধীরে ধীরে বৃদ্ধি পেয়েছে এবং এখন পৃথিবীতে আইসিটি বিহীন ভবিষ্যত কল্পনা করা সম্ভব নয়। অন্যান্য আধুনিক প্রযুক্তির তুলনায় আইসিটির ক্ষেত্রে সম্পদের প্রয়োজনীয়তা অনেক কম এবং মানব সমাজের ভবিষ্যত নিবিড়ভাবে আইসিটির সাথে সম্পর্কযুক্ত, তাই দেশের কর্মসূচীতে এ প্রযুক্তিকে সম্পৃক্ত করতে হবে এবং বর্তমান পশ্চাদপদতা কাটিয়ে আইসিটিতে অগ্রগামী দেশ হিসেবে দ্রুত উত্তরণ ঘটাতে একটি অগ্রণী ভূমিকা গ্রহণ করতে হবে।

মাথাপিছু মাত্র ৬০০ মার্কিন ডলার জিএনপি হবার ফলে বাংলাদেশ এখনো স্বল্পোন্নত দেশ হিসেবে পরিচিত। সিটি-স্টেট দেশগুলো বিবেচনা না করা হলে প্রতি বর্গকিলোমিটারে ১০০০ জনের অধিক জনবসতির বসবাস হিসেবে বাংলাদেশ বিশ্বের সবচেয়ে ঘনবসতি দেশ। এ দেশের প্রাকৃতিক সম্পদও অত্যন্ত সীমিত। কিছু জ্বালানী সম্পদ রয়েছে, কিন্তু তা দেশের বর্তমান এবং ভবিষ্যৎ জ্বালানী চাহিদা মেটানোর জন্য মোটেও যথেষ্ট নয়। দেশে একমাত্র যে সম্পদের প্রাচুর্য রয়েছে তা হলো যুব সমাজ।

দেশের জাতীয় লক্ষ্য হলো অর্থনৈতিক অবস্থার উন্নয়ন ঘটিয়ে ১০ বৎসরের মধ্যে দেশকে মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করা, যা করতে হলে বর্তমান মাথাপিছু জিএনপি দ্বিগুণ করতে হবে। সামাজিক সাম্যতা এবং ন্যায়নীতির মাধ্যমে এ অর্থনৈতিক লক্ষ্য অর্জন করতে হবে।

সম্পদের যথাযথ ব্যবহার, স্বীকৃত দক্ষতা উন্নয়ন, কার্যকর যোগাযোগ ব্যবস্থা, মান সম্পন্ন শিক্ষা নিশ্চিত করে এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যাপক ব্যবহারের মাধ্যমে

অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধির হার ৭.৫% এর উপরে উন্নীত করে নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে উপরোক্ত লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য অর্জন করা সম্ভব। প্রবৃদ্ধির এই হার বজায় রেখে দেশের জিএনপি বর্তমানের তুলনায় বিশগুণ বৃদ্ধি করা যায় এবং ত্রিশ বৎসরের মধ্যে দেশকে একটি উচ্চ আয়ের দেশে পরিণত করা সম্ভব।

ক.৩ কাঠামো ও অনুসৃত রীতি (Policy Structure & Conventions)

একটিমাত্র রূপকল্প, ১০টি উদ্দেশ্য, ৫৬টি কৌশলগত বিষয়বস্তু এবং ৩০৬টি করণীয় বিষয়কে এ নীতিমালায় পিরামিড আকারে ক্রমবিভক্ত করে সাজানো হয়েছে। রূপকল্প ও উদ্দেশ্যকে জাতীয় লক্ষ্যের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ করা হয়েছে। বৃহত্তর উদ্দেশ্যের সাথে মিল রেখে কৌশলগত বিষয়বস্তু নির্ধারণ করা হয়েছে, যার সুফল আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে পাওয়া যাবে। করণীয় বিষয়গুলো বাস্তবায়নের জন্য নিম্নরূপ মেয়াদ চিন্তা করা হয়েছে :

- স্বল্প মেয়াদী (১৮ মাস বা কম),
- মধ্য মেয়াদী (৫ বছর বা কম), এবং
- দীর্ঘ মেয়াদী (১০ বছর বা কম)।

তবে যেসকল করণীয় বিষয়াদি বাস্তবায়নে অপেক্ষাকৃত বেশী সময় লাগতে পারে, সেগুলো একাধিক মেয়াদব্যাপী বাস্তবায়নের সুপারিশ করা হয়েছে।

রূপকল্প, উদ্দেশ্য, কৌশলগত বিষয় ইত্যাদির প্রচলিত ধারণা ব্যক্তি এবং ক্ষেত্রের উপর নির্ভর করে ব্যাপকভাবে ভিন্ন ভিন্ন হয়ে থাকে। এই নীতিমালার ক্ষেত্রে নিম্নরূপ সংজ্ঞা সুনির্দিষ্ট করে দেয়া হয়েছে :

রূপকল্প (Vision) : তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ক্ষেত্রে জাতীয় প্রত্যাশা।

উদ্দেশ্য (Objective) : রূপকল্প অর্জনের জন্য পরস্পর সম্পর্কযুক্ত কতগুলো লক্ষ্যমাত্রা।

কৌশলগত বিষয় (Strategic themes) : নির্দিষ্ট কতগুলো করণীয় বিষয়ের উন্নয়ন ও বাস্তবায়নের জন্য ব্যাপকভিত্তিক সুপারিশ।

কর্ম-পরিকল্পনা (Action item) : কৌশলগত বিষয়ের আওতাভুক্ত একটি কাজ যার ফলাফল, সময়সীমা এবং বাস্তবায়নকারী সুনির্দিষ্ট।

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (ICT) : যে কোন প্রকারের তথ্যের উৎপত্তি, সংরক্ষণ, প্রক্রিয়াকরণ, সঞ্চালন এবং বিচ্ছুরণে ব্যবহৃত সকল ইলেকট্রনিক প্রযুক্তি।

খ. নীতিমালার স্বত্বাধিকার, তদারকি এবং রিভিউ (Policy Ownership, Monitoring & Review) :

জাতীয় জীবনে এই নীতিমালা বাস্তবায়নের সাথে সংশ্লিষ্ট সকল স্টেক হোল্ডারকে এই নীতিমালার স্বত্বাধিকার হতে হবে। সরকারের সর্বোচ্চ পর্যায়েও আলোচ্য নীতিমালার স্বত্বাধিকার নিশ্চিত হতে হবে। সে অনুযায়ী এই নীতিমালার নিম্নরূপ স্বত্ব বিবেচনা করা হয়েছে :

আইসিটি'র দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রী এই নীতিমালার তদারকী ও সমন্বয় সাধন করবেন। অন্যদিকে বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল সংশ্লিষ্ট কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন এবং/অথবা বাস্তবায়নে সহযোগিতা করবে। সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং সরকারী প্রতিষ্ঠান স্ব স্ব ক্ষেত্রে আইসিটি নীতিমালা বাস্তবায়ন করবে। কোন ব্যত্যয় হলে সে ক্ষেত্রে জাতীয় আইসিটি টাস্কফোর্সের নির্দেশনা গ্রহণ করা হবে।

নীতিমালায় বর্ণিত কর্ম-পরিকল্পনার বাস্তবায়ন অবস্থা যাচাই, করণীয় বিষয়সমূহের পরিবর্তন এবং অগ্রাধিকার নিরূপনের জন্য প্রতিবছর করণীয় বিষয়সমূহ (Action Items) পর্যালোচনা করা হবে। নিত্য নতুন পরিবর্তন আঙ্গিকে বিশেষ লক্ষ্যসমূহকে পূর্ণনির্ধারণের জন্য নীতিমালার কৌশলগত বিষয়গুলো প্রতি তিন বছর অন্তর পর্যালোচনা করা হবে। এছাড়া নীতিমালা বাস্তবায়নের সফলতা ও ব্যর্থতার ভিত্তিতে দীর্ঘমেয়াদী করণীয় বিষয়াদির সমন্বয় সাধনের নিমিত্তে প্রতি ছয় বছর পর পূর্ণ নীতিমালাটি পর্যালোচনা করা হবে।

জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা ২০০৯ এর রূপকল্প ও উদ্দেশ্যসমূহের সফল বাস্তবায়ন করা হলে আগামী প্রজন্মে বাংলাদেশ একটি জ্ঞানভিত্তিক সমাজে পরিণত হবে বলে আশা করা যায়।

গ. রূপকল্প (Vision) :

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণ এবং বহুমুখী ব্যবহারের মাধ্যমে একটা স্বচ্ছ, দায়বদ্ধ ও জবাবদিহিতামূলক সরকার প্রতিষ্ঠা করা; দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন নিশ্চিত করা; সামাজিক ন্যায়পরায়ণতা বৃদ্ধি করা; সরকারী-বেসরকারী খাতের অংশিদারিত্বে সুলভে জনসেবা প্রদান নিশ্চিত করা; এবং ২০২১ সালের মধ্যে দেশকে মধ্যম আয়ের দেশ এবং ত্রিশ বৎসরের মধ্যে উন্নত দেশের সারিতে উন্নীতকরণের জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে সহায়ক ভূমিকা পালন করা।

ঘ. উদ্দেশ্য (Objective):

ঘ.১ সামাজিক ন্যায়পরায়ণতা/সাম্যতা (Social Equity) : প্রতিবন্ধী অথবা বিশেষ সহায়তা লাগতে পারে এমন ব্যক্তিসহ সকলকে নিয়ে তথ্য ও যোগাযোগ পদ্ধতির মাধ্যমে সামাজিক ন্যায়পরায়ণতা, লিঙ্গ সমতা, সম সুযোগ এবং সম অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ করা।

ঘ.২ উৎপাদনশীলতা (Productivity) : কৃষি এবং ক্ষুদ্র, মাঝারি ও ছোট আকারের শিল্প খাতসহ অর্থনীতির সকল খাতে আইসিটি ব্যবহারের মধ্যমে উচ্চতর উৎপাদনশীলতা অর্জন করা।

- ঘ.৩ সম্পূর্ণতা/অখণ্ডতা (Integrity) : জনসেবা প্রদানে স্বচ্ছতা, দায়বদ্ধতা, জবাবদিহিতা এবং অধিকতর দক্ষতা অর্জন।
- ঘ.৪ শিক্ষা ও গবেষণা (Education and Research) : আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষার পরিধি এবং মান দেশব্যাপী সম্প্রসারণ করা; শিক্ষার সর্বস্তরে এবং সরকারী পর্যায়ে কম্পিউটার সাক্ষরতা নিশ্চিত করা; যথোপযুক্ত গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে সৃষ্টিশীলতা উৎসাহিত করা; মেধাসম্পদ সৃষ্টি করা এবং জীবনের সকল ক্ষেত্রে আইসিটি আত্মীকরণ।
- ঘ.৫ কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি (Employment Generation) : স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক বাজারের কর্মসংস্থানের সুযোগ গ্রহণে বিশ্বমানের আইসিটি পেশাজীবী তৈরী।
- ঘ.৬ রপ্তানী উন্নয়ন (Strengthening Exports) : অভ্যন্তরীণ ও বিশ্ববাজারের চাহিদা মেটাতে, বৈদেশিক বাণিজ্য হতে আয় বাড়াতে, বৈদেশিক বিনিয়োগ আকৃষ্ট করতে এবং আমদানী নির্ভরশীলতা কমাতে একটি সমৃদ্ধ সফটওয়্যার শিল্প, তথ্য প্রযুক্তিভিত্তিক সেবা প্রদান, ই-কমার্স/ই-বিজনেস এবং তথ্য প্রযুক্তি নির্মাণ শিল্পে উন্নয়ন নিশ্চিত করা।
- ঘ.৭ স্বাস্থ্য পরিচর্যা (Healthcare) : আইসিটির উদ্ভাবনী প্রয়োগের মাধ্যমে সকল নাগরিকের জন্য মান সম্পন্ন স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করা।
- ঘ.৮ সর্বজনীন প্রবেশাধিকার (Universal Access) : জনসেবার বাধ্যবাধকতা হিসেবে সবার জন্য ইন্টারনেট/টেলিকম সংযোগ নিশ্চিত করা।
- ঘ.৯ পরিবেশ, জলবায়ু ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা (Environment, Climate & Disaster Management) : একদিকে শিল্প এবং ভোক্তা নির্গত বর্জ্য এবং শিল্পোন্নত দেশ কর্তৃক অত্যধিক কার্বন ডাই অক্সাইড নির্গমনের ফলে বৈশ্বিক উষ্ণতা বৃদ্ধির কারণে জলবায়ু পরিবর্তনের ফলে বাংলাদেশ দ্বৈত সংকটের মুখোমুখি। সেই সংকট নিরাময়ের জন্য আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে পরিবেশ-বান্ধব সবুজ প্রযুক্তির উদ্ভাবন এবং আত্মীকরণ, দূষিত বর্জ্যের নিরাপদ ব্যবস্থাপনা, দুর্যোগের ক্ষেত্রে প্রস্তুতিমূলক সময় (response time) হ্রাস এবং জলবায়ু পরিবর্তন ব্যবস্থাপনায় কার্যকর পদক্ষেপ নিশ্চিত করা।
- ঘ.১০ আইসিটিতে সহায়তা প্রদান (Support to ICTs) : দেশব্যাপী আইসিটির কার্যকর ব্যবহার ও আত্মীকরণ নিশ্চিত করতে বিদ্যুৎ এবং আইনী কাঠামোসহ উপযুক্ত অবকাঠামো উন্নয়ন করা।

ঙ. কৌশলগত বিষয়বস্তু (Strategic themes) :

ঙ.১. সামাজিক সমতা (Social Equity) :

- ১.১ অর্থনৈতিক বৈষম্য এবং ডিজিটাল ডিভাইড দূর করে (ক) নিম্ন আয়ের সম্প্রদায়, (খ) সংখ্যালঘু সম্প্রদায়, (গ) নারী এবং (ঘ) প্রতিবন্ধী ও বিশেষ সহায়তা প্রয়োজন পড়ে এমন ব্যক্তিদের মাঝে সেতুবন্ধন রচনা করে অনগ্রসর

গোষ্ঠীদের মূলধারার সামাজিক সুযোগ-সুবিধা প্রদানের বিষয়টি অগ্রাধিকার হিসেবে বিবেচনা করা।

- ১.২ গুরুত্বপূর্ণ জাতীয় বিষয় হিসেবে স্থানীয় ও কেন্দ্রীয় সরকারে এবং নীতি নির্ধারণে জনগণের অংশগ্রহণের সুযোগ সৃষ্টি করা।
- ১.৩ বেসরকারী খাত এবং এনজিও/সিএসও/সিবিও-কে স্থানীয় পর্যায়ের উপযুক্ত এবং আঞ্চলিক ভাষায় তৈরী ডিজিটাল বিষয়বস্তু উন্নয়ন ও অনলাইন সেবাসমূহ উন্নয়ন এবং প্রদানের জন্য উৎসাহ প্রদান।
- ১.৪ সংস্কৃতি, ঐতিহ্য এবং ধর্মের উৎকর্ষ সাধনে সাংস্কৃতিক বিষয়বস্তু উন্নয়ন ও সংরক্ষণ করা।
- ১.৫ ক্ষতিকর ডিজিটাল বিষয়বস্তু থেকে শিশুদের রক্ষাসহ শিশু সম্পর্কিত অন্যান্য বিষয় সর্বসমক্ষে তুলে ধরা।

৬.২. উৎপাদনশীলতা (Productivity) :

- ২.১ দেশব্যাপী ক্ষুদ্র, মাঝারী ও ছোট আকারের শিল্প এবং কৃষিখাতে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য আইসিটির সর্বোচ্চ ব্যবহার এবং উদ্ভাবনী ও প্রতিযোগিতামূলক মনোভাব উৎসাহিত করা।
- ২.২ আইসিটি প্রয়োগের মাধ্যমে সর্বাধুনিক কৌশল এবং বাজার-সংবাদ সঞ্চালন এবং ব্যবহার নিশ্চিত করে কৃষি ক্ষেত্রে উৎপাদন ক্ষমতা বৃদ্ধি এবং সরবরাহ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।
- ২.৩ ইআরপি এ্যাপ্লিকেশনের ব্যবহার উৎসাহিত করে বৃহৎ শিল্পের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং উন্নত তদারকী, দক্ষতার ঘাটতি চিহ্নিতকরণ, উপযুক্ত প্রশিক্ষণ এবং আধুনিক শিল্প পরিচালন নিশ্চিত করা।
- ২.৪ পরিচালনা পদ্ধতি এবং ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেমের অধিকতর অটোমেশনের মাধ্যমে সেবাখাতে টেকসই উৎপাদনশীলতা নিশ্চিত করা।
- ২.৫ অতিসত্ত্বর অর্থনীতিতে উৎপাদনশীলতার ক্ষেত্রে নতুন ধারা প্রবর্তন করার জন্য যত দ্রুত সম্ভব ই-কমার্স, ই-পেমেন্ট এবং ই-লেনদেন উৎসাহিত করা।

৬.৩. অখন্ডতা (Integrity) :

- ৩.১ তথ্য প্রযুক্তির সকল ক্ষেত্রে বাংলার ব্যবহার নিশ্চিত করা।
- ৩.২ সিটিজেন চার্টার তদারকী এবং বিচার ও আইন শৃঙ্খলা বিষয়সহ সকল সেবা প্রদানের ফলাফল সর্বসমক্ষে প্রকাশের মাধ্যমে সরকারী সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে

জনগণের হয়রানি হ্রাস করা, সময় ও ব্যয় সাশ্রয় করা এবং স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা নিশ্চিত করা।

- ৩.৩ তথ্যের সফল আদান-প্রদানের জন্য সরকারী অফিসসমূহের মধ্যে আন্তঃসংযোগ স্থাপন করা।
- ৩.৪ ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানের জন্য গণকর্মচারীদের কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি ও নেতৃত্ব নিশ্চিত করা।
- ৩.৫ ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সকল সরকারী তথ্যের প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা এবং আইসিটি নির্ভর জনসেবা প্রদান ব্যবস্থার স্থায়িত্ব নিশ্চিত করা।
- ৩.৬ উন্নয়ন প্রকল্পের পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও কার্যকারিতা তদারকীর জন্য আইসিটি নির্ভর ব্যবস্থা প্রবর্তন করা।

৬.৪. শিক্ষা ও গবেষণা (Education and Research) :

- ৪.১ আইসিটি শিল্পে দক্ষ পেশাজীবীর সাময়িক ঘাটতি পূরণের জন্য আইসিটি পেশাজীবীদের দক্ষতা পরিমাপ করে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ঘাটতি পূরণের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন শিক্ষার ব্যবস্থা করা এবং পেশাগত দক্ষতা যাচাই ও উন্নয়ন কার্যক্রম গ্রহণ করা।
- ৪.২ পাঠ্যসূচীকে বাজার চাহিদার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ করতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ঘনিষ্ঠ সহযোগিতা উৎসাহিত করা।
- ৪.৩ আইসিটির উচ্চতর পর্যায়ে শিক্ষা ও গবেষণা পরিচালনার জন্য দীর্ঘমেয়াদী অর্থায়নের মাধ্যমে একটি আইসিটি সেন্টার অফ এক্সেলেন্স প্রতিষ্ঠা করা।
- ৪.৪ প্রাথমিক ও মাধ্যমিক শিক্ষায় এবং কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণে আইসিটি কোর্স অন্তর্ভুক্ত করে দেশব্যাপী আইসিটি সাক্ষরতা সম্প্রসারণ করা।
- ৪.৫ গণিত, বিজ্ঞান এবং ইংরেজী শিক্ষার প্রতি বিশেষ গুরুত্ব দিয়ে সকল স্তরে শিক্ষার মান এবং পরিসর বৃদ্ধি করা।
- ৪.৬ সরকারী পর্যায়ে সকলের আইসিটি সাক্ষরতা নিশ্চিত করা।
- ৪.৭ ইডিসিপি, গণ সাক্ষরতা এবং আজীবন শিক্ষাসহ শিক্ষার সকল স্তরে আইসিটির ব্যবহার বৃদ্ধি করা।
- ৪.৮ আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী এবং বিশেষ সহায়তা প্রয়োজন এমন ব্যক্তিদের শিক্ষা এবং গবেষণায় সম্পৃক্ত করা।

৪.৯ সকল বিশ্ববিদ্যালয়ে বিশ্বমানের আইসিটি শিক্ষা নিশ্চিত করা এবং গবেষণা ও উদ্ভাবনে উৎসাহিত করার জন্য আইসিটি শিক্ষায় স্নাতকোত্তর শিক্ষা প্রবর্তন করা।

৬.৫. কর্মসংস্থান সৃষ্টি (Employment Generation) :

৫.১ স্থানীয় আইসিটি শিল্পে বিনিয়োগের জন্য উৎসাহ প্রদান করা।

৫.২ দেশীয় ও বিশ্ববাজারে চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে অধিক সংখ্যক আইসিটি পেশাজীবী তৈরীর জন্য প্রাতিষ্ঠানিক ক্ষমতা উন্নয়ন করা।

৫.৩ স্থানীয় আইসিটি শিল্পের জন্য দক্ষতা প্রমিতকরণ।

৫.৪ বিশ্ববাজারে দক্ষ জনবলের কর্মসংস্থান সহজতর করা।

৫.৫ আইসিটি পেশাজীবীদের দক্ষতা উন্নয়নের জন্য আর্থিক সহায়তা করা।

৬.৬. রপ্তানী উন্নয়ন (Strengthening Exports) :

৬.১ বাংলাদেশী আইসিটি পণ্য ও সেবা বিশ্ববাজারে বাজারজাতকরণের জন্য শক্তিশালী বিপণন ও ব্র্যান্ডিং করা।

৬.২ সম্ভাবনাময় সফটওয়্যার ও আইটি ভিত্তিক সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানের জন্য অর্থায়ন নিশ্চিত করা।

৬.৩ নির্ভরযোগ্য আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ করা।

৬.৪ রপ্তানী বৃদ্ধির জন্য বিশেষ সুবিধা প্রদান করা এবং শিল্প-বান্ধব নীতি ও উপযুক্ত পরিবেশ তৈরী করা।

৬.৫ তথ্য প্রযুক্তির মান, প্রক্রিয়া, প্রযুক্তি, কর্মক্ষেত্র, ভ্যালু চেইন এবং niche মার্কেট উন্নয়নের জন্য গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে সৃজনশীলতা লালন করা।

৬.৭. স্বাস্থ্য পরিচর্যা (Healthcare) :

৭.১ টেলিমেডিসিন ও আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের ব্যবস্থাপনা উন্নত করা।

৭.২ দূর্গম অঞ্চলসহ সকল পর্যায়ে সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টি করা এবং শিশু, মাতৃ ও প্রজনন স্বাস্থ্যের উপর গুরুত্ব সহকারে পরিচর্যার সুবিধাসমূহ প্রাপ্তির ব্যবস্থা করা।

৭.৩ স্বাস্থ্য সেবার মান নিশ্চিত করা।

৭.৪ জাতীয় স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের ক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

ঙ.৮. তথ্য জগতে সার্বজনীন প্রবেশাধিকার (Universal Access) :

- ৮.১ জনসেবার বাধ্যবাধকতা হিসেবে ৫ বৎসরের মধ্যে সকল নাগরিককে তথ্য জগতে প্রবেশের সুযোগ প্রদান করা।
- ৮.২ সকল জেলা সদরে ইন্টারনেট ব্যাকবোন সম্প্রসারণ করে রাজধানীর সমপরিমান খরচে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান করা।
- ৮.৩ জাতীয় টেলিকম নীতিমালা অনুযায়ী সুযোগ সুবিধা প্রদান করে ৫ বৎসরের মধ্যে দেশের সর্বত্র ইন্টারনেট এবং আইপি টেলিফোন সেবা সম্প্রসারণ করা।
- ৮.৪ এনজিএন এবং লাইসেন্স বিহীন ব্যবস্থা সাগ্রহে অনুসরণ করে আইপি ভিত্তিক টেলিযোগাযোগ সর্বত্র সম্প্রসারণ করা এবং সবার জন্য সাশ্রয়ী করে তোলা।

ঙ.৯. পরিবেশ, জলবায়ু এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা (Environment, Climate & Disaster Management) :

- ৯.১ পরিবেশ-বান্ধব সবুজ প্রযুক্তি ব্যবহার করে ভূমি ও পানিসহ সামগ্রিক পরিবেশ সংরক্ষণ উৎসাহিত করা।
- ৯.২ আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে ভূমি ও পানিসহ সামগ্রিক পরিবেশ রক্ষায় উৎসাহিত করা।
- ৯.৩ আইসিটি ভিত্তিক দুর্যোগ সতর্কীকরণ এবং ব্যবস্থাপনা প্রযুক্তি ব্যবহার করে নাগরিকদের প্রাকৃতিক দুর্যোগ থেকে রক্ষা করা।
- ৯.৪ আইসিটি ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত বিষাক্ত বর্জ্যের নিরাপদ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।
- ৯.৫ ত্রাণ ব্যবস্থাপনা এবং দুর্যোগ পরবর্তী কার্যক্রমের তদারকী নিশ্চিত করা।

ঙ.১০. আইসিটিতে সহায়তা প্রদান (Support to ICTs) :

- ১০.১ নির্ভরযোগ্য এবং সাশ্রয়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ১০.২ মেধাস্বত্ব সংরক্ষণ, অনলাইন ডকুমেন্ট আদান-প্রদান, লেন-দেন এবং পেমেন্ট এর সহায়ক আইনী অবকাঠামো তৈরী করা।
- ১০.৩ সকল সরকারী আইসিটি প্রকল্প অনুসরণ করবে এমন ইন্টার অপারেবিলিটি কাঠামো প্রবর্তন করা।

- ১০.৪ সাশ্রয়ী, ওপেন সোর্স এবং ওপেন আর্কিটেকচার সলিউশন এর ব্যবহারে উৎসাহ প্রদান করা।
- ১০.৫ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন করা।
- ১০.৬ আইসিটি'র উন্নয়ন রাজধানীর বাইরে বিকেন্দ্রীকরণ করা।
- ১০.৭ তথ্য প্রযুক্তি, গণিত এবং ইংরেজী শিক্ষার মান উন্নীতকরণ।
- ১০.৮ ইন্টারনেট-এর প্রাপ্যতা এবং নির্ভরযোগ্যতা বাড়িয়ে তোলা।

চ. কর্ম-পরিকল্পনা এবং অর্থায়ন (Action Plans and Funding) :

অন্তর্গত করণীয় কর্ম-পরিকল্পনাগুলো আইসিটি নীতিমালার বাস্তব রূপ যা পরিশেষে নীতিমালার সাফল্য ও ব্যর্থতা পরিমাপ করবে। সন্নিবেশিত ৩০৬টি করণীয় বিষয়গুলো সমন্বিত হলেও সম্পূর্ণ নয়। কিছু করণীয় বিষয় তারকা চিহ্নিত করে একই উদ্দেশ্য পূরণকল্পে বর্ণিত অন্যান্য কর্ম-পরিকল্পনার চেয়ে বেশী গুরুত্বপূর্ণ হিসেবে চিহ্নিত করা হয়েছে।

উপরে বর্ণিত উদ্দেশ্য এবং কৌশলগত বিষয়গুলোই কর্ম-পরিকল্পনাগুলোকে চালিত করবে। মূল উদ্দেশ্যের ভিত্তিতে কর্ম-পরিকল্পনাগুলোকে প্রথমে সাধারণত একত্রিত করা হয়েছে এবং তারপর সেগুলোকে কৌশলগত বিষয়বস্তু অনুযায়ী ভাগ করা হয়েছে। সব উদ্দেশ্য ও সারণীর করণীয় বিষয়েরসমূহের ক্রমিক ধারাবাহিক ভাবে দেয়া হয়েছে।

প্রতিটি করণীয় বিষয়-এর জন্য স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘ মেয়াদী বাস্তবায়নকাল দেখানো হয়েছে। সেখানে স্বল্প মেয়াদ বলতে ১৮ মাস ও তার কম সময়, মধ্য মেয়াদ বলতে ১৮ মাসের অধিক কিন্তু ৫ বৎসরের কম এবং দীর্ঘ মেয়াদ বলতে ৫ বৎসর থেকে অনধিক ১০ বৎসর সময় বুঝানো হয়েছে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দ্রুত পরিবর্তনশীল এমন একটি খাত যেখানে আগামী ২ (দুই) বছরেই কি পরিবর্তন হতে পারে তা অনুমান করা সম্ভব নয়। স্বল্প মেয়াদী করণীয় বিষয়গুলোকে বর্তমান সময়ের চাহিদা হিসেবে নিরূপণ করা হয়েছে। অন্যদিকে, মধ্য মেয়াদী এবং দীর্ঘ মেয়াদী করণীয় বিষয়গুলো বাস্তবতা এবং আইসিটি খাতের উন্নয়নের প্রেক্ষিতে প্রতিবছর নতুন করে বিবেচনা করার প্রয়োজন রয়েছে।

করণীয় বিষয়গুলো বাস্তবায়নের নিমিত্তে জাতীয় বাজেটে আলাদা বরাদ্দ রাখা প্রয়োজন হবে। তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত নিয়মিত কর্মকান্ড পরিচালনার ও ই-গভর্নেন্সের জন্য প্রত্যেক মন্ত্রণালয়, দফতর ও সংস্থাসমূহের আর্থিক বরাদ্দ প্রদান করতে হবে। এছাড়াও সরকারী প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে প্রতিযোগিতামূলক ভাবে আইসিটি উন্নয়ন-এর নিমিত্তে তহবিল যোগানের জন্য বার্ষিক বাজেট পরিকল্পনায় অনুদানের মাধ্যমে একটি আইসিটি উন্নয়ন তহবিল গঠন করা যেতে পারে।

উদ্দেশ্য #১: সামাজিক ন্যায়পরায়ণতা/সাম্যতা (Social Equity)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১.১: অর্থনৈতিক বৈষম্য এবং ডিজিটাল ডিভাইড দূর করে (ক) নিম্ন আয়ের সম্প্রদায়, (খ) সংখ্যালঘু সম্প্রদায়, (গ) নারী এবং (ঘ) প্রতিবন্ধী ও বিশেষ সহায়তা প্রয়োজন পড়ে এমন ব্যক্তিদের মাঝে সেতুবন্ধন রচনা করে অনগ্রসর গোষ্ঠীদের মূলধারার সামাজিক সুযোগ-সুবিধা প্রদানের বিষয়টি অগ্রাধিকার হিসেবে বিবেচনা করা।						
*১	কম্পিউটার, ইন্টারনেট এবং ই-সিটিজেন সেবাসমূহে প্রবেশাধিকারের বন্দোবস্ত করতে বেসরকারী উদ্যোগে কমিউনিটি ই-সেন্টার (টেলিসেন্টার) স্থাপন ও পরিচালনার ব্যবস্থাকরণ। স্বল্পোন্নত এলাকা এবং প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জন্য শাস্ত্রীয় ব্যাডউইড্থ এর মাধ্যমে প্রাসঙ্গিক বিষয়াদি, মূল্য বিষয়ক তথ্যাদি প্রদানের ব্যবস্থাকরণ। সরকারী এবং স্থানীয় সরকারের সেবাসমূহ স্বল্প মূল্যে প্রদানের ব্যবস্থাকরণ।	MoSICT, MoEst, BTRC, NGOs, district administrations	নাগরিকরা স্বল্প ব্যয়, সময় ও নির্ভরযোগ্যভাবে তাদের ঘরে বসেই সকল গুরুত্বপূর্ণ সেবা গ্রহণে সক্ষম হবে।	সকল নগর ও উপজেলা যেখানে দেশের ৫০ ভাগ জনসংখ্যার বসবাস এবং অল্পস্বল্প গ্রামীন জনগোষ্ঠীর ২০ শতাংশ।	জনসংখ্যার ৭৫ ভাগ	জনসংখ্যার ১০০ ভাগ
*২	সিটি কর্পোরেশন, উপজেলা পরিষদ, পৌরসভা এবং ইউনিয়ন পরিষদে কমিউনিটি ই-সেন্টার স্থাপন।	MoSICT, BTRC, NGOs, district administration, LGD	গুরুত্বপূর্ণ সেবাসমূহ জনগণের কাছে সহজেই পৌঁছে দিয়ে তাদের সময়ের অপচয়, অর্থব্যয় ও হয়রানী হ্রাস করবে।	সকল সিটি কর্পোরেশন, উপজেলা পরিষদ, ২৫ ভাগ পৌরসভা, ১০ ভাগ ইউনিয়ন পরিষদ	সকল পৌরসভা, জেলা পরিষদ, ৫০% ইউনিয়ন পরিষদ	সকল ইউনিয়ন পরিষদ
*৩	সরকারী প্রতিষ্ঠানগুলোতে জনগণের জন্য হেল্পডেস্ক স্থাপন। সংশ্লিষ্ট সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানেই হোস্ট স্থাপিত হবে তা নয়। এসব কল সেন্টারের জন্য টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানগুলো স্বল্প মূল্যে অথবা টোল-ফ্রি নম্বর সুবিধা দিবে।	MoSICT, BTRC, NGOs, district administrations, LGD	নাগরিকদের ব্যয়, সময় ও হয়রানী কমাতে ফোনের মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য প্রদানের ব্যবস্থা হবে।	সকল সিটি কর্পোরেশন, জেলা পরিষদ	সকল সেবা প্রদানকারী, সকল পৌরসভা এবং উপজেলা পরিষদ	
*৪	শারীরিকভাবে অক্ষম এবং বিশেষ সহায়তা লাগতে পারে এমন ব্যক্তিদের বিষয় বিবেচনায় রেখে শাস্ত্রীয় বাংলা টেক্সট প্রসেসিং টুলস এবং মুদ্রিত বিষয় হতে অডিও তৈরীর সফটওয়্যার উন্নয়নে সুবিধা প্রদান করা হবে।	MoSICT, MoEdu, MoSW, UGC, NCTB	প্রতিবন্ধী ও নিরক্ষর জনগোষ্ঠী যারা কার্যত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী তাদের উপকারে আসবে এই প্রযুক্তি।	অভিধান, টেক্সট টু স্পীচ, আইভিআর	ওসিআর, হ্যাড রাইটিং রিকগনিশন, মেশিন ট্রান্সলেশন	ভয়েস রিকগনিশন
*৫	আইএসপি লাইসেন্স ব্যবস্থা সংশোধনপূর্বক সরকার থেকে ইন্টারনেট সেবা প্রদানকারীদের বিশেষ ব্যবস্থা যেমন USO তহবিল, আর্থিক এবং কর সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে পল্লী অঞ্চলে ইন্টারনেট সংযোগের নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ নিশ্চিতকরণ।	MoSICT, MoPT, BTRC	শাস্ত্রীয় ও নির্ভরযোগ্য পল্লী সংযোগ নিশ্চিত করবে।			

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
*৬	ভোটার আইডিকে জাতীয় পরিচয় পত্রে সম্প্রসারিত করার মাধ্যমে সর্বতোপ্রকার নাগরিক সেবায় যেমন জন্ম-নিবন্ধন, পাসপোর্ট, ব্যাংক একাউন্ট, স্কুলে ভর্তি, স্বাস্থ্য সেবা, টিকা, ভিজিএফ/ভিজিডি এবং অন্যান্য সামাজিক নিরাপত্তার ক্ষেত্রে ব্যবহার।	ECS, LGD, MoHFW, DPE, MoSW	ভোটার আইডি ডাটাবেজ তৈরীর মাধ্যমে যে ভিত্তি স্থাপিত হয়েছে তা অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ সামাজিক সেবাখাতে সম্প্রসারিত হবে। এর ফলে ব্যয়হ্রাস পাবে এবং এসকল সেবা চালু করতে সময়ের সাশ্রয় হবে। ডাটাবেজসমূহের ইন্টার-অপারেবিলিটি নিশ্চিত করতে হবে যাতে নীতি নির্ধারনী সিদ্ধান্তগুলো পারস্পরিক সমন্বিত হয় এবং একাধিক প্রতিষ্ঠান নির্ভর সেবাগুলো উপযুক্ত ভাবে প্রণীত হয়।	শারিরিক অক্ষম এবং বিশেষ সহায়তা লাগতে পারে এমন ব্যক্তিদের সনাক্তকরণে এবং জন্ম নিবন্ধন, পাসপোর্ট, ব্যাংক একাউন্ট ইত্যাদি ক্ষেত্রে জাতীয় পরিচয়পত্র ব্যবহার হবে।	টিকা, স্কুলে ভর্তির ক্ষেত্রে।	অন্যান্য সামাজিক নিরাপত্তা বিধানের ক্ষেত্রে।
৭	ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সরকারী অনুদানের জন্য আবেদন করা এবং গ্রহণের জন্য সকল নাগরিককে উপযুক্ত করে গড়ে তোলা।	MoSICT, MoRA, MoWCA, MoSW, MoLWA	অনুদান প্রদানে সার্বিক স্বচ্ছতা নিশ্চিত হবে।			
*৮	দেশের যে কোন স্থান হতে জীবিকা এবং মানবসম্পদ উন্নয়ন সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ নাগরিক সেবাসমূহ অনলাইনে পাবার ব্যবস্থাকরণ।	All ministries/ divisions, Cabinet Division	নাগরিক সেবা প্রদানের ইলেকট্রনিক কাঠামো নাগরিকদেরকে তাদের ঘর থেকেই স্বল্প ব্যয় ও সময়ে এবং নির্বঙ্গুভাবে সকল প্রয়োজনীয় সেবাসমূহ গ্রহণের নিশ্চয়তা প্রদান করবে।	১০০ রাষ্ট্রীয় সেবা (প্রতি মন্ত্রণালয়/ বিভাগে ২টি করে)	৩০০ রাষ্ট্রীয় সেবা	অবশিষ্ট সকল সেবা
৯	সংখ্যালঘু সম্প্রদায়ের জন্য বিশেষায়িত আইসিটি শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	MoCA, MoCHTA, CHT Zila Parishads	সংখ্যালঘু ও বাকী জনসংখ্যার মধ্যে ডিজিটাল বিভাজন কমাতে।	১০% ধর্মীয় সংখ্যালঘু	৫০% ধর্মীয় সংখ্যালঘু	১০০% ধর্মীয় সংখ্যালঘু
১০	দেশীয় কারিগরদের (Indigenous artisans) জন্য ওয়েব ও মোবাইল ভিত্তিক ই-কমার্স ব্যবস্থা প্রবর্তন।	MoCHTA, MoCommerce, CHT Zila Parishads, CHT Unnayan Board	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রত্যক্ষ অঞ্চলের দক্ষ কারিগরদের শিল্পকর্মের প্রচার ক্রেতাদেরকে এসব দক্ষ শ্রমিকদের সাথে যোগাযোগ করিয়ে দিবে অথবা পন্য ক্রয়ের ব্যবস্থা করবে, যার ফলে উপার্জনের সুযোগ বৃদ্ধি পাবে, পন্য বাজারজাতকরণের জন্য কার্যকরী সমবায় গড়ে তুলতে সহায়ক হবে এবং নতুন চাকুরীর সুযোগ তৈরী হবে।	কারু ও শিল্প ভিত্তিক ই-কমার্স সাইট চালু	ইকো-ট্যুরিজম চালু	
১১	নারী নেতৃত্বে পরিচালিত ক্ষুদ্র শিল্পের বাজার সম্প্রসারণের জন্য মহিলাদের ই-কমার্স সেন্টার স্থাপন।	DWA, MoIndustries, MoWCA, private sector	নিজ অঞ্চল ত্যাগ না করেও নারীদের উপার্জনের সুযোগ বৃদ্ধি পাবে, তাদের পন্য ও সেবা বাজারজাত করণের জন্য কার্যকরী সমবায় গঠনে তাদেরকে সহায়তা করবে এবং নতুন কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি হবে।	বিভাগীয় সদর সমূহ	জেলা শহর	উপজেলা সমূহ
*১২	বাংলাদেশ টেলিভিশনের স্বল্প ব্যবহৃত terrestrial চ্যানেলকে ব্যবহার করে একটি উন্নয়নমূলক টিভি চ্যানেল চালুকরণ।	MoInformation, private sector	সরকারের দূরশীক্ষণ সম্পর্কে সচেতনতা গভীর ও প্রশস্ত হবে।	১২ ঘন্টা/দিন	২৪ ঘন্টা/দিন	

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১.২: গুরুত্বপূর্ণ জাতীয় বিষয় হিসেবে স্থানীয় ও কেন্দ্রীয় সরকারে এবং নীতি নির্ধারণে জনগণের অংশগ্রহণের সুযোগ সৃষ্টি করা						
১৩	ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে জনগণের সমস্যা সম্পর্কে জানানোর ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ। সরকার এবং স্থানীয় সরকার কর্তৃক এ জাতীয় সমস্যা সম্পর্কে তাঁদের অবস্থান জানানোর ব্যবস্থা উন্নয়ন করা।	MoSICT, MoPT, BTRC, Cabinet Division, MoEst, LGD	সরকারী ওয়েবসাইট এবং ই-মেইল এর মাধ্যমে জনগণের দুঃখ-দুর্দশার তথ্য গ্রহণের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও দ্রুত সমাধান নিশ্চিত হবে।	সিটি কর্পোরেশন, জেলা পরিষদ, সকল পৌরসভা, উপজেলা পরিষদ	৫০% ইউনিয়ন পরিষদ	১০০% ইউনিয়ন পরিষদ
*১৪	জনগণের মতামত গ্রহণের উদ্দেশ্যে সকল নতুন প্রণীতব্য নীতিমালা সরকারের ওয়েব সাইটে প্রকাশের ব্যবস্থাকরণ।	All ministries	স্থান ও কাল বিবেচনা না করে জাতীয় নীতিমালা সংক্রান্ত বিতর্কে জনগণের ব্যাপক অংশগ্রহণ থাকবে।		সিটি কর্পোরেশন, পৌরসভা, উপজেলা পরিষদ	ইউনিয়ন পরিষদ
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১.৩: বেসরকারী খাত এবং এনজিও/সিএসও/সিবিও-কে স্থানীয় পর্যায়ে উপযুক্ত এবং আঞ্চলিক ভাষায় তৈরী ডিজিটাল বিষয়বস্তু উন্নয়ন ও অনলাইন সেবাসমূহ উন্নয়ন এবং প্রদানের জন্য উৎসাহ প্রদান						
*১৫	আঞ্চলিক ভাষায় স্থানীয় পর্যায়ে উপযুক্ত বিষয়াদি তৈরীর জন্য অনুদান প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ। এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত হতে পারে শিক্ষার উদ্দেশ্যে নির্মিত, ক্ষমতা উন্নয়নে সহায়ক ডিজিটাল বিষয়বস্তু, বিতরণের জন্য জীবন ও জীবিকা সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ তথ্যাদি, ইত্যাদি।	Molnformation, MoSICT, MoCA, MoHFW, MoA, MoEdu, MoPME, all relevant ministries	জনগণের বৃহৎ অংশকে শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও গুরুত্বপূর্ণ তথ্য প্রদানের সুবিধা প্রশাস্য হবে।			
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১.৪: সংস্কৃতি, ঐতিহ্য এবং ধর্মের উৎকর্ষ সাধনে সাংস্কৃতিক বিষয়বস্তু উন্নয়ন ও সংরক্ষণ করা						
১৬	স্বকীয় সংস্কৃতি, ঐতিহ্য এবং ধর্ম বিষয়ক মাল্টিমিডিয়া বিষয়বস্তু সংরক্ষণ এবং বিতরণ উৎসাহিত করা।	MoCA, National Archives, National Museum, MoCHTA, MoRA, UNESCO	স্বকীয় সংস্কৃতি, ঐতিহ্য এবং ধর্ম সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ তথ্যের স্থায়ী সংরক্ষণ ও বিতরণ নিশ্চিত হবে।	উইকি(wiki), সংস্কৃতিক বিষয়বস্তু সম্পর্কিত ওয়েব সাইট	স্বকীয় ভাষা (যেমন- মনিপুরী, চাকমা ইত্যাদি) - এর জন্য কম্পিউটার স্ক্রিপ্ট	
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১.৫: ক্ষতিকর ডিজিটাল বিষয়বস্তু থেকে শিশুদের রক্ষাসহ শিশু সম্পর্কিত অন্যান্য বিষয় সর্বসমক্ষে তুলে ধরা						
*১৭	শিশুতোষ ডিজিটাল বিষয়বস্তু উন্নয়নে অনুদান প্রদান। এতে অন্তর্ভুক্ত হতে পারে শিশু শিক্ষা বিষয়ক এবং সচেতনতা উন্নয়নমূলক ডিজিটাল বিষয়বস্তু।	MoWCA, UNESCO, UNICEF	জ্ঞান অর্জন ও সমৃদ্ধ করার জন্য ডিজিটাল বিষয়বস্তুর আনন্দ-দায়ক ও স্বয়ংক্রিয় বৈশিষ্ট্য বিপুল আগ্রহ সৃষ্টি করবে।	শিশুতোষ বিষয়বস্তু উন্নয়নে কোম্পানীসমূহের মধ্যে প্রতিযোগিতা।		
১৮	ওয়েবসাইট এবং টিভি প্রোগ্রামের মাধ্যমে শিশুদের জন্য ক্ষতিকারক বিষয়াদি ফিল্টার করা সম্পর্কে অভিভাবকদের প্রশিক্ষিত করা।	MoWCA, Molnformation	ক্ষতিকর ও সহজে অভিগম্য ডিজিটাল কনটেন্ট থেকে শিশুদেরকে নিরাপদ রাখতে অভিভাবকেরা পশ্চত থাকবেন।	সাইট ফিল্টার করার ওয়েবসাইট তৈরী করা হবে।	টিভি প্রোগ্রাম	স্কুল এবং CIC -তে সচেতনতা কর্মসূচী
*১৯	শিশুদের জন্য ক্ষতিকারক ওয়েবসাইটসমূহে প্রবেশ নিয়ন্ত্রণে আইএসপিদের প্রশিক্ষিত করা।	Molnformation, MoSICT, BTRC	প্রতিরোধ করার জন্য বিষয়বস্তু সম্পর্কে আইএসপি সমূহের মধ্যে সচেতনতা সৃষ্টি করবে।	ক্ষতিকর সাইট অনুসরণকারী আন্তর্জাতিক ফোরামের সাথে সংযুক্তি	স্থানীয় ও বহির্বিদেশের সাইট সমূহের ডাটাবেজ	
২০	শিশুদের জন্য ক্ষতিকারক বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির জন্য প্রোগ্রাম তৈরী।	Molnformation, MoWCA, NGOs	ক্ষতিকর ডিজিটাল বিষয়বস্তু সম্পর্কে সমাজের সকল অংশের মধ্যে সচেতনতা সৃষ্টি করবে এবং প্রতিরোধের ব্যবস্থা উন্নয়ন করবে।	ক্ষতিকর বিষয়বস্তু সম্পর্কে শিশুদেরকে বোঝাতে কার্টুন সমৃদ্ধ ওয়েবসাইট উন্নয়ন	টিভি প্রোগ্রাম	

উদ্দেশ্য #২: উৎপাদনশীলতা (Productivity)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
কৌশলগত বিষয়বস্তু ২.১: দেশব্যাপী ক্ষুদ্র, মাঝারী ও ছোট আকারের শিল্প এবং কৃষিখাতে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য আইসিটির সর্বোচ্চ ব্যবহার এবং উদ্ভাবনী ও প্রতিযোগিতামূলক মনোভাব উৎসাহিত করা						
২১	ব্যবসার জন্য আইসিটির বর্তমান অবস্থা এবং সেবার প্রাপ্যতা সম্পর্কে সমীক্ষা পরিচালনা।	MoSICT and relevant trade organisations	ই-রেডিনেস নির্ধারিত হবে।	✓		
২২	ITES এর উপকার এবং এর সম্ভাবনা সম্পর্কে গণসচেতনতা তৈরী করতে মিডিয়াতে প্রচারণা চালানোর ব্যবস্থাকরণ।	MoSICT, MoInformation, MoA, MoFL, NGOs, BASIS, BCS and media	রোড শো, টক শো এবং টিভি, রেডিও ও সংবাদপত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ জনগণকে আইটি ব্যবহারের উপকারিতা বোঝাতে সহায়তা করবে।	জেলা পর্যায়ে SMME -দের জন্য	ইউনিয়ন পর্যায়ে কৃষি খাতে	
২৩	স্থানীয় শিল্পোদ্যোগ সংক্রান্ত মেলা, প্রদর্শনী, ওয়ার্কশপ, রোড শো এবং অন্যান্য interactive প্রোগ্রাম আয়োজন।	MoCommerce, MoInformation, FBCCI, SMEF and IBPC	বিদেশী বিনিয়োগকারীদের সাথে বাণিজ্য সুবিধা উন্মুক্ত হবে।	✓	✓	
২৪	শিল্পের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য দক্ষ জনবল উন্নয়নের লক্ষ্যে সরকারি ও বেসরকারি খাতের যৌথ উদ্যোগে শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের সম্ভাবনা যাচাই।	BCC & BSCIC MoEdu & MoSICT	উৎপাদনক্ষম সম্পদ উন্নয়নের জন্য যথোপযুক্ত PPP কার্টামো তৈরী হবে। প্রতিষ্ঠানসমূহের আসন্ন এবং ভবিষ্যত প্রয়োজন মেটাতে মানবসম্পদের প্রয়োজনীয় দক্ষতা অর্জনের ব্যবস্থা করতে হবে।	✓	✓	
২৫	ঢাকা এবং অন্যান্য বিভাগীয় সদরে আইসিটি-নির্ভর মডেল SMME (প্রত্যেক প্রকারের একটি করে) প্রতিষ্ঠা করা।	MoSICT, BASIS, BCS	প্রতিটি বিভাগে প্রতিটি শাখায় সর্বোত্তম পদ্ধতির মডেল তৈরী হবে, অন্যান্য SMME গুলোকে উৎসাহিত করতে অনুকরণীয় মডেলের প্রদর্শন।	ঢাকা	সকল বিভাগ	
২৬	দেশের সকল গ্রামাঞ্চল পর্যন্ত ইন্টারনেট সংযোগের ব্যবস্থাকরণ।	BTRC & MoPT	আইসিটির ব্যবহার বাড়বে।	উপজেলা পর্যায়	গ্রামাঞ্চল পর্যায়	
২৭	কৃষি, খাদ্য এবং SMME সম্পর্কিত বাংলা বিষয়বস্তু উন্নয়ন।	MoSICT, MoA, MoFin, MoCommerce, MoIndustries, BASIS and BCS	উপযুক্ত বাংলা বিষয়বস্তু প্রস্তুত হবে। সুবিধা ভোগকারী ব্যক্তিদের সহায়তা এবং প্রাসংগিক স্থানীয় বিষয়াদি ব্যবহারের সুবিধা পাবে।	✓	✓	
২৮	SMME-র জন্য ই-কমার্স ব্যবস্থা চালুকরণ।	NGOs, private sector, MoCommerce, BB, MoF	PKI এবং ই-পেমেন্ট গেটওয়ে চালু হবে।	✓		
২৯	কমিউনিটিগুলোর মধ্যে নেটওয়ার্ক তৈরীর মাধ্যমে কীটপতঙ্গ নিয়ন্ত্রণ, শস্য সংরক্ষণ ইত্যাদি সম্পর্কিত স্বকীয় জ্ঞান এবং উদ্ভাবনসমূহ আদান-প্রদান করা।	MoA, MoInformation	কমিউনিটি রেডিও, টেলিসেন্টার, ওয়েব ভিত্তিক নেটওয়ার্ক গড়ে উঠবে।	✓		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ২.২: আইসিটি প্রয়োগের মাধ্যমে সর্বাধুনিক কৌশল এবং বাজার-সংবাদ সঞ্চালন এবং ব্যবহার নিশ্চিত করে কৃষি ক্ষেত্রে উৎপাদন ক্ষমতা বৃদ্ধি এবং সরবরাহ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা						
৩০	বিভিন্ন অঞ্চলের স্থানীয় সরবরাহ ব্যবস্থাপনাসহ কৃষিখাতের প্রয়োজনকে প্রাধান্য দিয়ে ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের (SME) জন্য রিসোর্স সেন্টার প্রতিষ্ঠা করা।	MoSICT, NGOs, SME Foundation and trade org.	স্থানীয় চেম্বার/টেলিসেন্টার এর সাথে কৌশলগত জোট	সকল জেলা, ২৫% উপজেলা পরিষদ, ৫% ইউনিয়ন পরিষদ	১০০% উপজেলা পরিষদ, ২৫% ইউনিয়ন পরিষদ	১০০% ইউনিয়ন পরিষদ, গ্রামাঞ্চলের নির্বাচিত প্রাথমিক বিদ্যালয়

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
৩১	সামাজিক, কমিউনিটি ভিত্তিক প্রতিষ্ঠান ও সরকারের সব নির্বাহী স্তরে ই-গভর্নেন্স চালু করা।	MoSICT, LGRD, Youth Development Ministry and PMO	অনলাইনে সেবা প্রদান। SMME- এর জন্য সেবা প্রদানের পরিমাণ বৃদ্ধি।	যাচাই বাছাই ও পরিকল্পনা	বাস্তবায়ন	
৩২	বাণিজ্য মেলা, প্রদর্শনী, সেমিনার, ওয়ার্কশপ এর আয়োজন করা।	BEPZA, MoCommerce	সকল সম্পূর্ণ গোষ্ঠীর সাথে বাজার বিষয়ক তথ্য এবং আধুনিক কলা-কৌশল সম্পর্কিত তথ্য আদান প্রদান	বিভাগীয় পর্যায়ে	জেলা পর্যায়ে	✓
৩৩	বিবিধ ইলেকট্রনিক চ্যানেলের মাধ্যমে ব্যবহার করা যাবে এমন বিজনেস পোর্টালের মাধ্যমে কৃষি খাতের সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।	MoCommerce, MoIndustries, BASIS, BCS, private sector	স্বচ্ছ, জ্ঞান-ভিত্তিক ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম -এর সৃষ্টির মাধ্যমে মধ্যসত্ত্বজোগীদের সুযোগ কমাতে/দূর করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখবে। একটি ট্রেডিং ও তথ্য প্ল্যাটফর্ম পুরো যোগান কাঠামোকে প্রসারিত করবে।	✓		
৩৪	কৃষি খাতের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজনীয় প্রযুক্তি ও জ্ঞান আহরনের উদ্দেশ্যে প্রবাসী বাংলাদেশী এবং আন্তর্জাতিক গবেষণা প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে ওয়ার্কশপ আয়োজন।	MoSICT, MoCommerce, BASIS, BCS and other Trade org.	অধিক বিকশিত অর্থনীতি/শিল্প প্রতিষ্ঠান থেকে জ্ঞান স্থানান্তর।	TEIN3 নেটওয়ার্ক এর সুবিধা ব্যবহার করতে হবে।	অন্যান্য আন্তর্জাতিক গবেষণা সংস্থার সাথে জ্ঞান আদান প্রদানের পথ ও সংযোগ স্থাপন	✓
৩৫	আইসিটি ব্যবহার করে কৃষক ও শ্রমিকদের আধুনিক প্রযুক্তি, ঋণ ব্যবস্থা, ইত্যাদি সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রদান করা।	MoA, MoFL, MoEF	দ্রুত ও শাস্ত্রীয় উপায়ে শ্রমিকদের ক্ষমতা উন্নয়ন হবে।	✓	✓	✓
৩৬	উৎপাদন এবং কৃষি প্রক্রিয়াকরণ শিল্পের জন্য কৃষকের প্রয়োজনের আলোকে উন্নয়নকৃত দূরশিক্ষণের মাধ্যমে কৃষকদের শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।	MoA, MoFL, MoEF, NGOs, private sector	স্থানীয় প্রয়োজনের ভিত্তিতে কৃষকদের ক্ষমতা উন্নয়ন হবে এবং অন্যান্য স্থানীয় অগ্রাধিকার-কে আবর্ত পঞ্জিকাতে স্থান দিবে।	✓	✓	✓
৩৭	কৃষি পণ্যের চাহিদা-সরবরাহ এবং বাজার সম্পর্কিত হালনাগাদ তথ্য সরবরাহ।	DAM, private sectors	গুরুত্বপূর্ণ বাজারদরের তথ্য দেশব্যাপী প্রচার করে উৎপাদনকারীদের সম্ভাব্য ন্যায্যমূল্য প্রদানে সহায়তা করবে।	উপাত্ত সংগ্রহের জন্য মাঠ পর্যায়ের সক্ষমতা উন্নয়ন এবং মূল্য সংক্রান্ত কেন্দ্রীয় তথ্য-ভান্ডার স্থাপন।	কেন্দ্রীয় অঞ্চলের বিশ্লেষণ ক্ষমতা উন্নয়ন	
৩৮	অঞ্চলভিত্তিক শস্য উৎপাদনের উপযোগিতা, ল্যান্ড জোনিং, মাটির উর্বরতা শক্তি এবং সার প্রয়োগের মাত্রা সম্পর্কিত তথ্যাদি বিশ্লেষণের জন্য জি-আই-এস ভিত্তিক মুক্তিকা ম্যাপিং পদ্ধতি ব্যবহার করা।	SRDI	সুনির্দিষ্ট ভূ-অবস্থার ভিত্তিতে কৃষিজ উপাত্তের ব্যবহার এর মাধ্যমে উৎপাদনের পরিমাণ বৃদ্ধি ও অপচয়ের পরিমাণ হ্রাস পাবে।	ইউনিয়ন পরিষদ থেকে তথ্য সংগ্রহ করে কিছু নির্বাচিত উপজেলায় ব্যাপক ভিত্তিক উন্নয়নসাধন	সকল উপজেলা পর্যায়, ১০% ইউনিয়ন পরিষদ	সকল ইউনিয়ন পরিষদ পর্যায়
৩৯	পশুসম্পদ, মুরগী এবং মৎস্য সম্পদের দ্রুত রোগনির্ণয় এবং চিকিৎসার জন্য পরামর্শ নিশ্চিতকরণ।	MoFL	একটি নির্দিষ্ট সমবায়ের বা একজন কৃষকের ব্যবসায়িক ক্ষতি কমাতে।	ইউনিয়ন পরিষদ হতে ব্যবহার এর সুযোগ প্রদানে কিছু জেলা মৎস্য খামার ও পশুবিষয়ক কেন্দ্রে ব্যাপক উন্নয়ন সাধন	সকল জেলা মৎস্য খামার ও পশু বিষয়ক কেন্দ্র	সকল উপজেলা মৎস্য খামার ও পশু বিষয়ক কেন্দ্র

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
৪০	কৃষক এবং কৃষিপণ্যের ব্যবসার জন্য মোবাইল ব্যাংকিং এর ব্যবস্থা করা।	MoA, MoFL, MoFin, financial institutions, mobile operators	যথোপযুক্ত ভৌত অবকাঠামো এবং মানব সম্পদ বৃদ্ধি না করে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান এবং ঋণ পরিশোধের ব্যবস্থা সহকারে প্রচলিত ব্যাংকিং ব্যবস্থার আওতা প্রসারিত হবে।	নীতি নির্ধারনী সিদ্ধান্ত নিতে হবে। প্রচলিত আইনে পরিবর্তন করতে হবে এবং নতুন আইনও প্রণয়ন করতে হবে। কিছু ক্ষেত্রে পরীক্ষামূলক ভাবে চালু করতে হবে।	মোবাইল ফোনের রিচার্জ ব্যবস্থা অথবা মোবাইলের মত সর্বব্যাপী এবং ব্যয় সাশ্রয়ী কোন প্রযুক্তি দ্বারা দেশের ৫০% আওতাভুক্ত করা হবে।	কৃষকদের জন্য মোবাইল ব্যাংকিং দেশের সকল অংশে সহজলভ্য করা হবে।
৪১	কৃষিপণ্যের সরবরাহ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের জন্য ইন্টারনেট এবং মোবাইল নির্ভর বাণিজ্যিক ব্যবস্থা উন্নয়ন করা।	MoA, MoFL, MoCommerce				
কৌশলগত বিষয়বস্তু ২.৩: ইআরপি এ্যাপ্লিকেশনের ব্যবহার উৎসাহিত করে বৃহৎ শিল্পের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং উন্নত তদারকী, দক্ষতার ঘাটতি চিহ্নিতকরণ, উপযুক্ত প্রশিক্ষণ এবং আধুনিক শিল্প পরিচালনা নিশ্চিত করা						
৪২	উপজেলা পর্যন্ত যৌথ পরিবীক্ষণ ও পর্যালোচনা বিষয়ক টার্মফোর্স গঠন।	MoCommerce, MoSICT, ICT Task Force				
৪৩	খাত-ভিত্তিক ERP সিস্টেমস প্রবর্তনের জন্য পরীক্ষামূলক প্রকল্প গ্রহণ।	MoSICT, BCC, BASIS, BCS	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন এর উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পাবে এবং কার্যকর তদারকী এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণ ব্যবস্থা চালু হবে।	৫ টি খাতে পরীক্ষামূলক ভাবে ৫টি প্রকল্প বাস্তবায়ন	পরীক্ষামূলক ভাবে ১০টি প্রকল্প বাস্তবায়ন	
৪৪	উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য স্ট্র্যাটেজিক ম্যানেজমেন্টে পরামর্শ প্রদান সম্পর্কিত ক্ষমতা উন্নয়ন করা।	Private sector, MoIndustries, MoSICT				
৪৫	জ্বালানীর দক্ষ ব্যবহার, আন্তর্জাতিক মান যেমন ISO বিষয়ে যোগ্যতা, লিন সিল্প সিগমা, আধুনিক উৎপাদন পদ্ধতি, ইত্যাদি সংক্রান্ত ইলেকট্রনিক শিক্ষা উপকরণ তৈরী এবং বিতরণের ব্যবস্থা।	MoPEMR, MoCommerce, MoIndustries, MoSICT	সেবার মান উন্নয়ন ও স্ট্যান্ডার্ড অনুসরণের ব্যাপারে শিল্পোদ্যোগদেদের সহায়তা প্রদান	✓		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ২.৪: পরিচালনা পদ্ধতি এবং ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেমের অধিকতর অটোমেশনের মাধ্যমে সেবাখাতে টেকসই উৎপাদনশীলতা নিশ্চিত করা						
৪৬	বিভাগীয় পর্যায়ে আইসিটি নির্ভর অটোমেশন এবং এমআইএস(MIS) মডেল স্থাপন।	MoSICT, BASIS, BCS	প্রান্তিক এ্যাপ্লিকেশন এবং বিষয়বস্তুর উন্নয়ন হবে। ব্যবসায় উচ্চতর প্রবৃদ্ধি এবং বাজারে প্রতিযোগিতা করার সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য শুধু ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন হবে।	✓	✓	✓

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
৪৭	খাত-ভিত্তিক এমআইএস (MIS) প্রবর্তনের জন্য পরীক্ষামূলক প্রকল্প গ্রহণ।	MoA, MoFDM, MoHFW, BASIS, and BCS	শিল্পোদ্যোক্তাদের জন্য একটি এপ্লিকেশনস সার্ভিসেস সিস্টেম উন্নয়ন	কৃষি, খাদ্য, ও স্বাস্থ্য খাতে ৩টি পরীক্ষামূলক প্রকল্প বাস্তবায়ন	পরীক্ষামূলক ভাবে ১০টি প্রকল্প বাস্তবায়ন	
কৌশলগত বিষয়বস্তু ২.৫: অতিসড়ুর অর্থনীতিতে উৎপাদনশীলতার ক্ষেত্রে নতুন ধারা প্রবর্তন করার জন্য যত দ্রুত সম্ভব ই-কমার্স, ই-পেমেন্ট এবং ই-লেনদেন উৎসাহিত করা						
৪৮	আইসিটি এ্যাক্ট ২০০৬ বাস্তবায়ন এবং ই-কমার্স, ই-পেমেন্ট এবং ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে লেনদেনের জন্য অবকাঠামো সৃষ্টি করা।	MoFin, MoSICT and BB	শিল্প এবং বাণিজ্য উৎপাদন ব্যবস্থা সহজতর হবে।	আইসিটি এ্যাক্ট ২০০৬ এর জন্য বিধি-বিধান প্রণয়ন করতে হবে। CA লাইসেন্স প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় আইনী এবং ভৌত অবকাঠামো স্থাপন করতে হবে। বিকল্প ব্যবস্থা, যেমন PGP যার জন্য কোন CA কর্তৃপক্ষের প্রয়োজন নেই, তা সম্পর্কে সচেতনতা সৃষ্টি করতে হবে।		
৪৯	সার্টিফাইং অথরিটি প্রতিষ্ঠা করা।	MoSICT, MoFin, and BB	ই-কমার্স এপ্লিকেশনের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।	পেমেন্ট গেটওয়ে প্রতিষ্ঠার জন্য বিধি-বিধান তৈরী করতে হবে। কার্যক্রম শুরু করতে এবং লাইসেন্স প্রদানের নিমিত্তে ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (CCA) নিয়োগ করতে হবে।		
৫০	বিচার বিভাগ এবং আইন প্রয়োগকারী সংস্থাগুলোর ক্ষমতা উন্নয়নের জন্য কর্মসূচি গ্রহণ করা।	MoHA, MoEst	পিএটিসি ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহে একটি পৃথক প্রশিক্ষণ পাঠ্যসূচী প্রচলন হবে।	✓		

উদ্দেশ্য #৩: সম্পূর্ণতা/অখণ্ডতা (Integrity)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৩.১: তথ্য প্রযুক্তির সকল ক্ষেত্রে বাংলার ব্যবহার নিশ্চিত করা						
৫১	প্রমিত বাংলা কী-বোর্ড এর ড্রাবহার সম্প্রসারণ করা এবং সংশ্লিষ্ট সমস্যাগুলোর (যদি থাকে) সমাধান করা।	BSTI, BCC, Industry Associations	বাংলা ব্যবহারকারীদের প্রত্যেকে প্রমিত কীবোর্ড ব্যবহার করবেন।	✓		
৫২	ইউনিকোড এবং ISO -এর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ রাখার জন্য বাংলা এনকোডিং পদ্ধতির হালনাগাদ করণ।	BCC, BSTI, Copyright Office, Industry Associations	সফটওয়্যার বিক্রেতাগণ স্ট্যান্ডার্ড এনকোডিং পদ্ধতি ব্যবহারে উৎসাহিত হবেন।	✓		
৫৩	প্রমিত এনকোডিং ব্যবহার করে ডকুমেন্টসমূহের সুবহনীয়তা (Portability) নিশ্চিত করে সকল সরকারি প্রকাশনার বাংলা ডিজিটাল প্রকাশনা করা।	MoEst	বাংলায় তৈরী সব ডকুমেন্ট সকল প্ল্যাটফর্ম, এ্যাপ্লিকেশন এবং সময়ে ব্যবহার উপযোগি হবে।		✓	
৫৪	ইউনিকোড কনসোর্টিয়ামের সদস্যপদ গ্রহণ করা।	BCC, MoSICT	ইউনিকোড বাংলা জ্রুপ্ট এনকোডিং বিষয়ে বাংলাদেশের সরাসরি বক্তব্য রাখার সুযোগ হবে।		✓	
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৩.২: সিটিজেন চার্টার তদারকী এবং বিচার ও আইন শৃঙ্খলা বিষয়সহ সকল সেবা প্রদানের ফলাফল সর্বসমক্ষে প্রকাশের মাধ্যমে সরকারী সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে জনগণের হয়রানি হ্রাস করা, সময় ও ব্যয় সাশ্রয় করা এবং স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা নিশ্চিত করা						
*৫৫	ই-সিটিজেন সেবা প্রদানের জন্য 'ওয়ানস্টপ শপ' হিসাবে জাতীয় ওয়েব পোর্টাল উন্নয়ন করা।	PMO, BCC	জনগণ ওয়েবে একাধিক স্থানে খোঁজাখুঁজির পরিবর্তে একটি স্থানে সব ই-সিটিজেন সেবা পাবে। বিভ্রান্তি এবং অবৈধ লেন-দেনের সুযোগ হ্রাস পাবে।	✓		
*৫৬	মোবাইল ফোন, এটিএম এবং অন্যান্য সেবা দান কেন্দ্রের মাধ্যমে দিবসের যে কোন সময় যে কোন স্থান থেকে বিল পরিশোধের ব্যবস্থা করা।	All utility providers	প্রতিমাসে বিল পরিশোধে হয়রানি, ব্যয় এবং সময়ের অপচয় হ্রাস পাবে। অধিকতর স্বচ্ছতা, প্রক্রিয়াকরণের দক্ষতা এবং দ্রুত বিল পরিশোধের মাধ্যমে সরকার উপকৃত হবে।	✓		
*৫৭	কোর্টে চলমান মামলার বর্তমান অবস্থা অনলাইনে জানান ব্যবস্থা করা।	Supreme Court, MoLaw, Land Appeal Board	শুনানীর দিন এবং অন্যান্য তথ্য ওয়েব/এসএমএস এর মাধ্যমে পাওয়া যাবে এবং এর ফলে জনগণের সময়, ব্যয় এবং হয়রানি হ্রাস পাবে।	সুপ্রীম কোর্ট (এপিলেট এবং হাইকোর্ট বিভাগ)	জেলা কোর্ট	
৫৮	থানায় সাধারণ ডায়েরী (GD) এবং FIR ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে করার ব্যবস্থা করা।	MoHA	সাধারণ ডায়েরী (GD) এবং FIR ওয়েব এবং এসএমএস এর মাধ্যমে করা যাবে।	ঢাকা মেট্রোপলিটন এলাকার সকল থানা	অন্যান্য মেট্রোপলিটন শহরে	সকল থানা
৫৯	ইন্টারনেট এবং মোবাইল ফোনের মাধ্যমে পরিবহন সময়সূচী ও ভাড়ার তথ্য এবং টিকেট ক্রয়ের ব্যবস্থা করা।	MoCommunications	জনগণ স্টেশনে না যেয়ে অথবা লাইনে অপেক্ষা না করে সময়সূচী বা ভাড়া সংক্রান্ত তথ্য পাবে এবং এর ফলে সময়ের অপচয়, ব্যয় এবং হয়রানি হ্রাস পাবে।	রেলওয়ে, বিমান		

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
৬০	বিদেশী বিনিয়োগকারীদের জন্য অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন এবং ওয়ার্ক পারমিটের ব্যবস্থা করা।	Bol	বিদেশী বিনিয়োগকারীদের রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতির সার্বিক দক্ষতা বৃদ্ধি পাবে এবং বিদেশী বিনিয়োগ বৃদ্ধি পাবে এবং দেশের ভাবমূর্তি উন্নত হবে।	✓		
*৬১	অনলাইনে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশনের ব্যবস্থা করা।	NBR	ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন পেতে সময়, ব্যয় এবং হয়রানি হ্রাস পাবে। এর ফলে যোগ্য করদাতাদের সংখ্যা বৃদ্ধি পাবে যা ভ্যাট আদায়ের পরিমাণ বৃদ্ধিতে সাহায্য করবে।	✓		
*৬২	অনলাইনে আয়কর রিটার্ন জমা দেয়ার ব্যবস্থা করা। অনলাইনের মাধ্যমে সম্পূর্ণ অর্থবৎসরের আয়কর একত্রে অথবা পর্যায়ক্রমে পরিশোধের ব্যবস্থা প্রবর্তন করা।	NBR	জনগণ স্বগৃহে অবস্থানপূর্বক স্বাচ্ছন্দ্যসহকারে তাদের সুবিধামত আয়কর রিটার্ন দাখিল করবে যা তাদের সময়, অর্থ এবং হয়রানি হ্রাস করবে এবং এর ফলে উচ্চহারে আয়কর রিটার্ন দাখিল হবে এবং কর আদায়ের পরিমাণও বৃদ্ধি পাবে।			
*৬৩	অনলাইনে পাসপোর্ট প্রদান/নবায়নের ব্যবস্থা করা।	Passport	দালালদের দ্বারা সৃষ্ট হয়রানি হ্রাস পাবে ও পর্যায়ক্রমে তা বন্ধ হবে। জনগণকে দীর্ঘ সময় অপেক্ষা করে ফর্ম সংগ্রহ অথবা পাসপোর্ট গ্রহন বা নবায়নের জন্য আসতে হবে না।	✓		
৬৪	ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে মোটর গাড়ীর রেজিস্ট্রেশন এবং মালিকানা হস্তান্তরের ব্যবস্থা করা।	BRTA	গাড়ীর মালিকেরা গাড়ী রেজিস্ট্রেশনের জন্য একাধিক স্থানে যাওয়া থেকে রেহাই পাবেন। এ প্রক্রিয়ার সার্বিক স্বচ্ছতা নিশ্চিত হবে এবং এর ফলে রেজিস্ট্রেশনের সত্যকরণ নিশ্চিত হবে যা দৃষ্টিভঙ্গিহীন হ্রাসে সহায়তা করবে।	✓		
*৬৫	অনলাইনে ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদান/নবায়নের ব্যবস্থা করা।	BRTA	ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন পদ্ধতির দক্ষতা বৃদ্ধি পাবে এবং দলিলপত্রের সত্যকরণ নিশ্চিত হবে যার ফলে অবৈধ গাড়ীচালকের সংখ্যা হ্রাস পাবে।	✓		
*৬৬	অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান/নবায়নের ব্যবস্থা করা।	City Corporations	যেহেতু ঘৃষ লেন-দেন এবং স্বজনপ্রীতির কোন সুযোগ নেই, সেহেতু ট্রেড লাইসেন্স প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে।	✓		
*৬৭	জনসাধারণ কর্তৃক ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে দুর্নীতি সম্পর্কিত রিপোর্ট প্রদানের ব্যবস্থা করা।	ACC	কথা বলার সুযোগ দিয়ে দুর্নীতি প্রতিরোধের মাধ্যমে জনগণের ক্ষমতায়ন হবে এবং এর ফলে সরকারও আরো কার্যকরভাবে দুর্নীতির মোকাবিলা করতে পারবে।	✓		
৬৮	হজ্জ গমনেচ্ছুদের জন্য অনলাইনে আবাসনের ব্যবস্থা এবং টিকেট ক্রয়ের ব্যবস্থা করা।	MoRA	বিভিন্ন উপকরণের মাধ্যমে হজ্জের হয়রানি হ্রাস পাবে, বিশেষত: যারা কখনো বিদেশে যাননি এবং বয়োবৃদ্ধ হাজীগণ।	✓		

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
৬৯	অনলাইনে সম্পত্তি রেজিস্ট্রেশনের ব্যবস্থা করা।	Dept of Registration	ব্যক্তির সম্পদ ও সম্পত্তির বিস্তারিত বিবরণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্নীতি হ্রাস পাবে।		✓	
৭০	ব্যবসা প্রতিষ্ঠান/এনজিওসমূহের অনলাইনে রেজিস্ট্রেশনের ব্যবস্থা করা।	Registrar of JSC	বিধি, বিধান এবং অন্যান্য তথ্যাদি অনলাইনে দিয়ে সময় এবং প্রক্রিয়াকরণে ব্যবহৃত কাগজের পরিমাণ হ্রাস পাবে।	✓		
*৭১	কার্গো থেকে দ্রুত কাস্টমস ক্লিয়ারেন্স এর ব্যবস্থা করা।	NBR		✓		
৭২	ইলেকট্রনিক পদ্ধতির সাহায্যে কনসুলার দ্বারা সত্যায়নের ব্যবস্থা করা।	MoFA	পদ্ধতির স্বচ্ছতা এবং নির্ভরযোগ্যতা নিশ্চিত করতে হবে, ফলে সেবা গ্রহীতাদের হয়রানি এবং প্রতারণার সম্ভাবনা, যা জাতীয় নিরাপত্তার প্রতি হুমকি স্বরূপ, হ্রাস পাবে।	✓		
৭৩	দুগ্ধ এবং দুগ্ধজাত দ্রব্যের সংগ্রহ কেন্দ্রে তথ্য কেন্দ্র স্থাপন করা।	RDCD	মান ঠিক রাখার জন্য সংগ্রহ কেন্দ্রের প্রক্রিয়াকরণ দ্রুততর হবে। যা প্রকারণান্তরে মধ্যস্বত্ত্বভোগী অপসারণ এবং সঠিক ও স্বচ্ছ প্রক্রিয়ায় মান যাচাইয়ের মাধ্যমে চাষীদের তাৎক্ষণিক মূল্য পরিশোধে সহায়ক হবে।	✓		
৭৪	ব্রিজের টোল সংগ্রহ পদ্ধতির আধুনিকায়ন।	Bridge Division	টোল আদায় প্রক্রিয়ার দক্ষতা বাড়বে এবং এর ফলে জনগণের সময় এবং হয়রানি হ্রাস পাবে।	✓		
*৭৫	অনলাইন জব ব্যাংক চালুকরণ।	MoEWOE, BMET	রিক্রুটিং সংস্থা এবং টিটিসি এর গ্রাজুয়েটদের মধ্যে সহজ সংযোগ স্থাপন। টিটিসি সমূহ চাহিদা ও সরবরাহ পরিস্থিতি সম্পর্কে সম্যক অবহিত হবে যেন সে অনুযায়ী পরিকল্পনা গ্রহণ করতে পারে।	✓		
৭৬	মুক্তিযোদ্ধাদের ডাটাবেজ উন্নয়ন করা।	MoLWA	সরকার প্রদত্ত সকল সুযোগ- সুবিধা সমূহ দক্ষ ও কার্যকরভাবে মুক্তিযোদ্ধাদের নিকট পৌঁছাবে। এ তথ্যভান্ডার একটি জাতীয় ও ঐতিহাসিক দলিল হিসেবে থাকবে।	✓		
৭৭	ইক্ষু উৎপাদনকারীদের জন্য এসএমএস/ আইভিআর ভিত্তিক পদ্ধতি চালুকরণ।	MoIndustries	একটি স্বচ্ছ ও সূষ্ঠ ক্রয় পদ্ধতি চালু করা হবে, যা কৃষকদেরকে অর্থব্যয়, সময়ের অপচয় ও হয়রানী থেকে রক্ষা করবে।	✓		
*৭৮	ভূমি ব্যবস্থাপনা এবং রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতির কম্পিউটারায়ন।	MoLand	সবচেয়ে বেশী অপরাধ সংক্রান্ত মামলা ভূমি সংশ্লিষ্ট। ভূমি তথ্যের ডিজিটাইজেশন নাগরিকদেরকে অসুবিধা, দুর্নীতি ও হয়রানী থেকে রক্ষা করবে।	PPP এর মাধ্যমে ডেমরা/ মানিকগঞ্জ এর মত ঢাকার সকল জায়গায়।	সকল জেলা প্রশাসক দপ্তর এবং সহকারী কমিশনার (ভূমি) দপ্তর।	সারাদেশ ব্যাপী
*৭৯	সিটিজেন চার্টার অনলাইনে প্রকাশ এবং তা অনুসরণের ব্যবস্থা করা।	All ministries, divisions, departments		✓		

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
*৮০	জনগণ এবং ব্যবসা-বাণিজ্যের জন্য প্রয়োজনীয় আন্তঃব্যাংক লেন-দেনের জন্য ইলেকট্রনিক পেমেন্ট গেটওয়ে স্থাপন করা।	BB	সরকারের ইলেকট্রনিক পেমেন্ট পদ্ধতি চালু হলে নির্ধারিত ব্যাংকের মাধ্যমে সরকারের কাছে পেমেন্ট করার প্রয়োজনীয়তা দূর হবে। নাগরিকরা যে কোন ব্যাংকের মাধ্যমে অর্থ প্রদান করতে পারবে।	✓		
*৮১	সব উন্মুক্ত দরপত্র অনলাইনে প্রকাশের ব্যবস্থা করা।	All public sector organisations	সরকারী ক্রয়ের ক্ষেত্রে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি।	✓		
৮২	বাংলাদেশী ITES সেবাদানকারীদের দ্বারা পরিচালিত টেন্ডার পোর্টালগুলোর অন্তর্ভুক্ত একটিতে সরকারি পর্যায়ের দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের ব্যবস্থা করা।	All public sector organisations	ক্রয় প্রক্রিয়াকে আরো স্বচ্ছ, সহজ, গতিময় ও ব্যয় সাশ্রয়ী করবে।	✓		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৩.৩: তথ্যের সফল আদান-প্রদানের জন্য সরকারী অফিসসমূহের মধ্যে আন্তঃসংযোগ স্থাপন করা						
*৮৩	সরকারি পর্যায়ের সব প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ফাইল এবং তথ্য আদান-প্রদানের জন্য আইসিটি ব্যবহার করা। অনুপ্রানিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট সরকারি কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।	MoSICT, MoPT, BTRC, BCC	কার্যকরী তথ্য আদান-প্রদান তথ্য সমৃদ্ধ সিদ্ধান্ত গ্রহণ নিশ্চিত করবে। নথির আদান প্রদান স্বচ্ছভাবে অনুসরণ করা যাবে।	ইলেকট্রনিক ফাইল (প্রচলিত কাগজের ফাইল নয়) আদান প্রদান ও বিতরণের জন্য ই-মেইল এবং ল্যানের ব্যবহার করতে হবে।	প্রচলিত ফাইল অনুসরণ ব্যবস্থা	সরকারের প্রচলিত ফাইল প্রসেসিং ব্যবস্থা থেকে ইলেকট্রনিক ফাইল প্রসেসিং ব্যবস্থায় রূপান্তর।
*৮৪	জাতীয় পর্যায়ে নেটওয়ার্ক তৈরি করে সব সরকারি প্রতিষ্ঠানকে সংযুক্তকরণ।	MoSICT, MoPT, BTRC, BCC	সরকারী দফতরসমূহে তথ্যের আদান-প্রদান ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে হবে।	মন্ত্রণালয়, বিভাগ, দপ্তর, জেলা প্রসাশকের কার্যালয়, উপজেলা অফিস।	জেলা অফিস, উপজেলা অফিস।	
৮৫	আইপি টেলিফোন এবং ভিডিও কনফারেন্সিং এর জন্য প্রয়োজনীয় নীতিমালা তৈরি এবং গুরুত্বপূর্ণ সরকারি দপ্তরে তা চালু করার ব্যবস্থাকরণ।	MoSICT, MoPT, BTRC, BCC	সভায় অংশগ্রহণের জন্য ভ্রমণ, খরচ ও সময় হ্রাস করবে এবং ক্ষেত্র বিশেষে সভার প্রয়োজন দূর হবে।	মন্ত্রণালয়, বিভাগ, দপ্তর, জেলা প্রসাশকের কার্যালয়।	জেলা অফিস, উপজেলা অফিস।	
*৮৬	পাবলিক নেটওয়ার্ক নিয়ন্ত্রণ এবং ব্যবস্থাপনার জন্য ন্যাশনাল ডাটা রিসোর্স সেন্টার স্থাপন যা জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ তথ্য সংরক্ষণ ও সরবরাহের জন্য জাতীয় ডাটাবেজ হিসেবে কাজ করবে।	BCC, MoSICT, Cabinet Division	নাগরিকদের জন্য ই-সার্ভিস সমূহের উন্নয়ন; রাষ্ট্রীয় তথ্যের নিরাপত্তা বিধান; সংস্থাসমূহের মধ্যে তথ্য আদান-প্রদান বৃদ্ধি এবং তথ্যের অনুলিপি হ্রাস।	জাতীয় ডাটা রিসোর্স সেন্টার স্থাপন।	জাতীয় ডাটা নেটওয়ার্ক ব্যবস্থাপনার জন্য দক্ষতা উন্নয়ন।	
৮৭	ওয়েব-ভিত্তিক ব্যবস্থা এবং ভিডিও কনফারেন্সিং এর মাধ্যমে সরকারি পর্যায়ের কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।	PATC, BCSAA, APD, BCC, regional govt. offices	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য ভ্রমণ, খরচ ও সময় হ্রাস এবং কিছু ক্ষেত্রে তার প্রয়োজন দূর করবে।	PATC, BCSAA, BCC, BCS	স্থানীয় প্রশাসনিক প্রতিষ্ঠান	

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৩.৪: ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানের জন্য গণকর্মচারীদের কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি ও নেতৃত্ব নিশ্চিত করা						
*৮৮	সরকারি পর্যায়ে সকল প্রথম শ্রেণী ও দ্বিতীয় শ্রেণীর নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় (মৌখিক পরীক্ষার পূর্বে) কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্ত করণ।	PSC, MoEst	সকল সরকারী সংস্থাসমূহে আইসিটির ব্যাপক এবং তথ্যভিত্তিক ব্যবহার।	২০০৯-এ শুরু হওয়া বিসিএস পরীক্ষা থেকেই।		
*৮৯	ক্যাডার সার্ভিসের সিনিয়র স্কেলে পদোন্নতির ক্ষেত্রে কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের প্রায়োগিক বিষয়ে ৫০ নম্বরের (বর্তমানের ৩০০ নম্বর এর সাথে) একটি পরীক্ষা প্রবর্তন করা।	MoEst	সরকারের মধ্যে আইসিটির ব্যাপক এবং তথ্যভিত্তিক ব্যবহার।	জানুয়ারী, ২০১০ থেকে		
*৯০	কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয়ে প্রায়োগিক জ্ঞান জাতীয় বেতন স্কেলের ১ ও ২ নং গ্রেডে পদোন্নতির ক্ষেত্রে অপরিহার্য করা।	MoEst	সরকারের মধ্যে আইসিটির ব্যাপক এবং তথ্যভিত্তিক ব্যবহার।	জানুয়ারী, ২০১০ থেকে		
*৯১	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন (ACR) এ কম্পিউটার এবং ইন্টারনেটের মৌলিক জ্ঞান সংক্রান্ত নতুন একটি নির্ণায়ক সংযোজন।	MoEst	সরকারের মধ্যে আইসিটির ব্যাপক এবং তথ্যভিত্তিক ব্যবহার।	জানুয়ারী, ২০১০ থেকে (অথবা তার পূর্বে যদি বর্তমান ACR সংশোধন প্রক্রিয়ায় তা সংযুক্ত করা যায়)		
৯২	সরকারি পর্যায়ে স্টেনোটাইপিস্ট পদে নিয়োগ বন্ধ করা। স্টেনো টাইপিস্ট পদে বর্তমানে কর্মরত সকলকে যথোপযুক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ডাটা এন্ট্রি অপারেটর পদে রূপান্তর করা।	MoEst, all GoB organisations	সরকারের মধ্যে আইসিটির ব্যাপক এবং তথ্যভিত্তিক ব্যবহার।	জানুয়ারী, ২০১০ থেকে		
*৯৩	সরকারি পর্যায়ের প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের আইসিটি এবং ই-গভর্নেন্স কারিকুলামে change management এবং process re-engineering বিষয়াদি প্রাধান্য দিয়ে প্রয়োজনীয় পরিবর্তন আনতে হবে।	MoSICT, MoPT, BCC, Cabinet Division, MoEst	সরকারী কর্মকর্তাদের জন্য পাঠ্যক্রমকে ২১ শতকের উপযুক্ত করে আধুনিকায়ন করা হবে। প্রশিক্ষণ প্রতি ২ বছর অন্তর অন্তর আধুনিক করা হবে। প্রশিক্ষণে থাকবেঃ ১. পরিবর্তন ব্যবস্থাপনা ও পদ্ধতি রি-ইঞ্জিনিয়ারিং এর উপর গুরুত্ব রেখে ই-গভর্নেন্স নেতৃত্ব। ২. সাধারণ কম্পিউটার ও ইন্টারনেট জ্ঞান। আইসিটি নীতিমালা ও আইন।	✓		
*৯৪	সেবা প্রদান এবং প্রশাসনিক কাজে আইসিটির যথাযথ ব্যবহার সম্পর্কে সকল শীর্ষ কর্মকর্তাদের অবহিতকরণ। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অনুমোদনক্রমে সংস্থাপন মন্ত্রণালয় কর্তৃক এ কার্যক্রম পরিচালিত হতে হবে।	MoSICT, MoPT, BTRC, Cabinet Division, PATC, BCSAA, BCC, NIMC	স্বয়ংক্রিয় প্রশাসন ও সেবা প্রদানে আইসিটির ব্যবহার সুদৃঢ় হবে।	✓		

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
*৯৫	ই-গভর্নেন্স ফোকাল পয়েন্টের কর্ম পরিধি এবং বাজেট যথাযথভাবে পুনর্বিদ্যায়ন করে প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম গ্রহণ, উৎসাহিত করার জন্য আনুভৌমিক এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা প্রদানের জন্য নেতৃত্ব উন্নয়ন করা।	PMO, Cabinet Division, MoEst, MoSICT, BCC	ই-গভর্নেন্স ও আইসিটি ভিত্তিক সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় উচ্চ পর্যায়ের নেতৃত্ব গড়ে উঠবে।	ই-গভর্নেন্সের কেন্দ্র বিন্দু হিসেবে মন্ত্রণালয়/বিভাগ-এ সচিব এবং অধিদপ্তর/কর্পোরেশনে সংস্থা প্রধান নিয়োগ করা হবে। সচিবগণ আইসিটি নীতিমালা বাস্তবায়নের অগ্রগতি সম্পর্কে আইসিটি টার্মফোর্সকে জানাবেন। ফোকাল পয়েন্ট স্ব-স্ব সচিব বরাবর প্রতিবেদন পেশ করবেন।	আইসিটিতে গুরুত্ব দিয়ে সরকারের সংস্থা কাঠামোতে পরিবর্তন এনে নেতৃত্ব কাঠামো প্রচলন করা হবে।	
*৯৬	সরকারি পর্যায়ের সকল প্রতিষ্ঠানে আইসিটি পেশাজীবী দ্বারা সজ্জিত আইসিটি সেল স্থাপন। এ সেলের জন্য আইসিটি সংশ্লিষ্ট পদ সৃজন করা। সরকারি পর্যায়ের সকল আইসিটি সংশ্লিষ্ট পদকে কারিগরি পদ হিসেবে চিহ্নিতকরণ।	All government organisations, MoEst, MoSICT	ই-গভর্নেন্স প্রকল্পের স্থায়ীত্ব নিশ্চিত করবে। সরকারি পর্যায়ে কর্মসংস্থান এর ব্যবস্থা হবে।	সকল মন্ত্রণালয়, বিভাগ এবং পরিদপ্তর।	জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ের সরকারি সংস্থাসমূহ।	
*৯৭	বেসরকারী পর্যায়ের সমতুল্য বিশেষ বেতন ও সুযোগ সুবিধা সহাকরে সরকারি পর্যায়ে সকল প্রতিষ্ঠানে পদ সৃজনের ক্ষেত্রে পদোন্নতিযোগ্য কম্পিউটার জনকাঠামো তৈরীকরণ (ক্ষেত্র বিশেষে পদসহ পদোন্নতির সুবিধা প্রদান)।	MoFin, MoEst, MoSICT	সরকারী খাতের আইসিটি পেশাজীবীরা উৎসাহিত হবে। সরকারের আইসিটি সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে।		সরকারী পর্যায়ে আইসিটি পেশাজীবীদে র বদলি, পদোন্নতি এবং পেশা ব্যবস্থাপনা সহজতর করার জন্য বিজ্ঞান এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর সক্ষমতা উন্নয়ন।	

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
*৯৮	আইসিটি জনবলকে কারিগরি ভাতা প্রদান করে সরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহে কারিগরি কাজ (সিস্টেম্‌স এনালাইসিস, process re-engineering, সাপোর্ট, রক্ষণাবেক্ষণ, আপগ্রেড, প্রজেক্ট ব্যবস্থাপনা) সম্পাদন।	PMO, Cabinet Division, Mo Est, MoSICT, BCC	ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবাদানের উদ্যোগ গ্রহণ, বাস্তবায়ন এবং আইসিটি সহকারে প্রশাসন অটোমেশন প্রকল্প বাস্তবায়নে সরকারের কারিগরি সক্ষমতা বহুলাংশে বৃদ্ধি পাবে। বাজার দরের সাথে সংগতিপূর্ণ বেতন-ভাতা সহকারে সরকারী আইসিটি জনবলের বদলি ও পদোন্নতি হবে।	<ul style="list-style-type: none"> কারিগরি সহায়তা ও রক্ষণাবেক্ষনের জন্য মন্ত্রণালয়ে আইসিটি জনবলের পুল তৈরী করতে হবে। প্রজেক্ট ব্যবস্থাপনা, process re-engineering, সিস্টেম এনালাইসিস ইত্যাদির ক্ষেত্রে দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সরকারী মালিকানাধীন কোম্পানী প্রতিষ্ঠা করতে হবে। উপরোক্ত কর্মসূচী বাস্তবায়নের জন্য সরকারী ক্রয় বিধি-বিধানে প্রয়োজনীয় পরিবর্তন করতে হবে। 	একাধিক মন্ত্রণালয়ের জন্য অথবা সব মন্ত্রণালয়ের জন্য কেন্দ্রীয় ভাবে কারিগরি সেবাদানের ব্যবস্থা করতে হবে।	
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৩.৫: ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সকল সরকারী তথ্যের প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা এবং আইসিটি নির্ভর জনসেবা প্রদান ব্যবস্থার স্থায়িত্ব নিশ্চিত করা						
*৯৯	যথাযথ ইলেকট্রনিক পদ্ধতি যেমন এস.এম.এস এবং অন্যান্য মাধ্যম ব্যবহার করে সরকারি পর্যায়ের যাবতীয় তথ্য জনগনের কাছে পৌছানোর ব্যবস্থা করা।	All govt., semi-govt. and local govt. institutions	জনগন তাদের চাহিদা অনুযায়ী অতিগুরুত্বপূর্ণ তথ্যসমূহ ব্যয়সাশ্রয়ী ও কার্যকরী উপায়ে জানতে সক্ষম হবে।	সকল মন্ত্রণালয় ও বিভাগ, সকল বিভাগীয় সদর	সকল পরিদপ্তর ও সংস্থা, সকল জেলা ও উপজেলা প্রশাসন	সকল ইউনিয়ন পরিষদ
*১০০	সকল প্রতিষ্ঠানের ই-গভর্নেন্স উদ্যোগের জন্য উন্নয়ন বাজেটে অর্থের সংস্থান করা এবং এ সকল উদ্যোগের পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রাজস্ব বাজেটে অর্থের বরাদ্দ প্রদান।	All ministries, divisions, departments		ADP-এর ৫%, রাজস্ব বাজেট ২%		
*১০১	বেসরকারী উদ্যোগে আইসিটির মাধ্যমে সেবা প্রদানের জন্য সরকারি-বেসরকারী যৌথ উদ্যোগ উৎসাহিত করণ।	All ministries, divisions, departments	সরকারের প্রাথমিক উচ্চ বিনিয়োগ-এর বোঝা কমাতে এবং আর্থিক স্থায়িত্ব নিশ্চিত করবে।	আইসিটি এবং অন্যান্য খাতে স্থানীয় সর্বোত্তম পদ্ধতির মাধ্যমে সম্ভাব্যতা যাচাই হবে। নতুন e-Citizen সেবা প্রদানের পদক্ষেপ গ্রহণে PPP-কে সর্বাধিকভাবে উৎসাহিত করা হবে।	e-Citizen-সেবা চালু করতে PPP-কে উপযুক্ত মডেল হিসেবে তৈরী করতে হবে।	
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৩.৬: উন্নয়ন প্রকল্পের পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও কার্যকারিতা তদারকীর জন্য আইসিটি নির্ভর ব্যবস্থা প্রবর্তন করা						
১০২	বৈদেশিক সাহায্য প্রাপ্তি ও বরাদ্দ ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে পরিবীক্ষণের ব্যবস্থাকরণ।	ERD	বৈদেশিক সাহায্য বন্টন স্বচ্ছতার বৃদ্ধি করবে। অন্তর্গামী ও বহির্গামী প্রদত্ত/মঞ্জুরীকৃত বস্তুর অনুসরণ করতে হবে যা প্রশাসনের দক্ষতা বৃদ্ধি করবে।	✓		

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
১০৩	আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নয়ন প্রকল্পের কার্যকারিতা মূল্যায়নের জন্য জনগণের সাথে মত বিনিময়।	IMED	প্রকল্পের উন্নতি ও কার্যকারিতা মূল্যায়নে নাগরিক বক্তব্য শোনা যাবে।	✓		
*১০৪	প্রকল্প পরিকল্পনা এবং প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দে কম্পিউটার ভিত্তিক ব্যবস্থার প্রচলন।	Planning Commission	কার্যকরী প্রকল্প পরিকল্পনার জন্য তহবিল ও সম্পদের যথার্থ এবং পর্যাপ্ত বরাদ্দ নিশ্চিত হবে।	✓		

উদ্দেশ্য #8: শিক্ষা ও গবেষণা (Education and Research)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
কৌশলগত বিষয়বস্তু 8.1: আইসিটি শিল্পে দক্ষ পেশাজীবীর সাময়িক ঘাটতি পূরণের জন্য আইসিটি পেশাজীবীদের দক্ষতা পরিমাপ করে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ঘাটতি পূরণের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন শিক্ষার ব্যবস্থা করা এবং পেশাগত দক্ষতা যাচাই ও উন্নয়ন কার্যক্রম গ্রহণ করা						
*105	আইসিটি পেশাগত দক্ষতা যাচাই ও উন্নীতকরণ কর্মসূচি (IPSAEP) চালুকরণ।	BCC, BASIS, BCS, Academia	১) অধিক আইসিটি শিল্প উপযোগি জনবল পাওয়া যাবে। ২) দক্ষ আইটি জনবলের জন্য বহির্বিদেশে চাকুরীর সুযোগ বৃদ্ধি পাবে।	আইসিটি শিল্প ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় সরকারের কর্মসূচি হিসাবে IPSAEP চালু করা হবে।	সরকার, আইসিটি শিল্প এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমন্বিত স্বত্ত্বাধিকারের তত্ত্বাবধানে কার্যক্রম চালু রাখতে বেসরকারী এনটিটি স্থাপন করতে হবে।	
কৌশলগত বিষয়বস্তু 8.2: পাঠ্যসূচীকে বাজার চাহিদার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ করতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ঘনিষ্ঠ সহযোগিতা উৎসাহিত করা						
*106	শিক্ষা পরিকল্পনার স্বার্থে দেশে ও বিদেশে শ্রম চাহিদা নিরূপনের জন্য Labour Marked Information System (LMIS) উন্নয়ন।	MoEdu, MoLabour, MoEWOE, BANBEIS, BBS	বাজার-চাহিদা অনুযায়ী দক্ষতা তৈরী করতে হবে।		✓	
*109	আইসিটি'র ছাত্র/ধ্যাজুয়েটদের আইসিটি শিল্পের সাথে সেতুবন্ধন স্থাপনে উৎসাহ প্রদানের জন্য কার্যক্রম গ্রহণ। আইসিটি শিল্প তাদের জনবলের অল্পত ৫ শতাংশ ইন্টারশিপ-এর জন্য উন্মুক্ত করবে।	ICT Industry, Academia	১) নতুন গ্রাজুয়েট বা ইন্টার্নরা শিল্প প্রতিষ্ঠান সমূহের মাধ্যমে ভালভাবে নিজেদের তুলে ধরতে পারবে যা তাদেরকে অনেক বেশী কর্মযোগ্য করে তুলবে। শিল্প প্রতিষ্ঠান সমূহ কম মানব সম্পদ বিনিয়োগ করেই, বাছাই করে তুলে আনতে পারবে।		✓	
108	আইসিটি শিল্প, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এবং সরকারের সম্মিলিত উদ্যোগে দেশের চাহিদা মার্কিন গবেষণা প্রকল্প গ্রহণ।	ICT Industry, Academia	১) আমাদের দেশের জন্য উপযুক্ত ও স্থায়ী প্রযুক্তির প্রবর্তনে সহায়ক হবে। শিল্প ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান তাদের জ্ঞান অনুশীলন ও অভিজ্ঞতা আদান-প্রদান করতে পারবে।			✓
*109	সফটওয়্যার ডিজাইন, উন্নয়ন, গুণগতমান নিশ্চিতকরণ এবং প্রকল্প ব্যবস্থাপনার জন্য আইসিটি শিল্পের Certification -এর মাধ্যমে পেশাগত মানের ক্রমাগত উন্নয়নের (continuous professional development) ব্যবস্থাকরণ।	ICT Industry, Academia			✓	

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
১১০	হার্ডওয়্যার, নেটওয়ার্ক ট্রাবলশুটিং ও রক্ষণাবেক্ষণ, সিস্টেম ইনটিগ্রেশন এবং নেটওয়ার্ক ডিজাইন এর জন্য আইসিটি শিল্পের Certification - এর মাধ্যমে পেশাগত মানের ক্রমাগত উন্নয়নের (continuous professional development) ব্যবস্থাকরণ।	ICT Industry, Academia			✓	
১১১	সাক্ষরতার মাপকাঠি চিহ্নিত করে প্রবাসী বাংলাদেশীদের (NRBs) সহায়তা টেকনোলজী ট্রান্সফার কার্যক্রম গ্রহণ।	ICT Industry, Academia, NRBs		✓		
*১১২	প্রতিযোগিতামূলক বিশ্বে বাংলাদেশের জন্য সুবিধাজনক আইসিটি এবং ITES বা সংশ্লিষ্ট সেবাখাত (ওয়েব ও মোবাইল কনটেন্ট উন্নয়ন, এ্যানিমেশন, কম্পিউটার গেমস, প্রকাশনা, আর্থিক লেন-দেন সংক্রান্ত কাজ ইত্যাদি) এর বাজার অনুসন্ধান।	ICT Industry		✓		
১১৩	TVET প্রোগ্রামে আইসিটি নির্ভর সেবাখাতের (ITES) জন্য স্বল্প মেয়াদী কোর্স অন্তর্ভুক্ত করে অভ্যন্তরীণ ও বিশ্ব বাজার উপযোগি দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ।	MoEdu, MoEWOE, ICT Industry		✓		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৪.৩: আইসিটির উচ্চতর পর্যায়ে শিক্ষা ও গবেষণা পরিচালনার জন্য দীর্ঘমেয়াদী অর্থায়নের মাধ্যমে একটি আইসিটি সেন্টার অফ এক্সেলেন্স প্রতিষ্ঠা করা						
*১১৪	দেশের কৃষিজাত দ্রব্যের জেনেটিক ম্যাপিং প্রোফাইল রেকর্ড করার জন্য বায়ো- ইনফরমেটিক্স গবেষণায় বিনিয়োগের ব্যবস্থা গ্রহণ।		আধুনিক প্রযুক্তি, যন্ত্রাদি, প্রক্রিয়া এবং মান নিশ্চিতকরণ পদ্ধতির উপর গবেষণার মাধ্যমে শিক্ষার মান উন্নত হবে।	✓		
১১৫	প্রত্যেক বিশ্ববিদ্যালয়ে আইসিটি'র বিষয় ভিত্তিক সেন্টার অফ এক্সেলেন্স গড়ে তোলার জন্য বিশেষ সহায়তা প্রদান।		আধুনিক প্রযুক্তি, টুলস, প্রক্রিয়াকরণ ও মান-নিশ্চিতকরণ (QA) পদ্ধতির মাধ্যমে শিক্ষার মান উন্নয়ন করা হবে।			✓
*১১৬	সরকারি অনুদানের মাধ্যমে আইসিটি শিল্প এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় প্রায়োগিক গবেষণা প্রকল্প গ্রহণ।			✓		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৪.৪: প্রাথমিক ও মাধ্যমিক শিক্ষায় এবং কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণে আইসিটি কোর্স অন্তর্ভুক্ত করে দেশব্যাপী আইসিটি সাক্ষরতা সম্প্রসারণ করা।						
*১১৭	ব্যয় শাসনীয় জ্ঞান-ভিত্তিক একটা সমাজের প্রয়োজনের আলোকে মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক পর্যায়ের আইসিটি কারিকুলাম নিয়মিত হালনাগাদকরণ।			✓		

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
*১১৮	যেহেতু আইসিটি দক্ষতা-কে একুশ শতকের মৌলিক দক্ষতা হিসেবে চিহ্নিত করা হয়েছে, সেহেতু প্রাথমিক ও মাধ্যমিক পর্যায়ের ছাত্র এবং শিক্ষকদের ব্যয়-সাশ্রয়ী উপায়ে আইসিটি-তে স্বাক্ষরতা নিশ্চিত করতে হবে।	MoPME, MoEdu, DP		জেলা পর্যায়ের মাধ্যমিক স্কুলে এবং প্রাথমিক বিদ্যালয়ে সকল মডেল, উপযুক্ত কারিগরি সহায়তা সহকারে ল্যান এবং ইন্টারনেট সংযোগ নিশ্চিত করতে হবে। প্রতিবছর ফলাফল সম্পর্কিত প্রতিবেদন প্রকাশ করতে হবে।	এরূপ ল্যাব মাধ্যমিক পর্যায়ের সকল স্কুলে এবং বিদ্যুৎ সংযোগ সম্পন্ন প্রাথমিক বিদ্যালয়ের ২৫ শতাংশ বিদ্যালয়ে সম্প্রসারণ করা হবে।	বিদ্যুৎ সংযোগ সম্পন্ন প্রাথমিক বিদ্যালয়ের ৫০ শতাংশ বিদ্যালয়ে সম্প্রসারণ করা হবে।
১১৯	বাজার উপযোগি দক্ষতা উন্নয়নের জন্য TVET প্রোগ্রামের অংশ হিসেবে আইসিটি দক্ষতা নিশ্চিত করতে হবে।	MoEdu, MoPME, MoEWOE, DP		TVET এর জন্য সবচেয়ে উপযোগি আইসিটি খাতের উপযুক্ত বাজার চিহ্নিত করতে হবে এবং TVET প্রোগ্রামের মাধ্যমে হালনাগাদ পাঠ্যসূচী চালু করতে হবে।	প্রতি তিন বছর অন্তর TVET এর আইসিটি প্রোগ্রাম হালনাগাদ করতে হবে।	
*১২০	প্রাথমিক ও মাধ্যমিক প্রতিষ্ঠান এবং TVET প্রোগ্রামের জন্য সাশ্রয়ী মূল্যে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান নিশ্চিত করতে হবে।	MoPME, MoEdu, MoPT, BTRC, DP		✓	✓	
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৪.৫: গণিত, বিজ্ঞান এবং ইংরেজী শিক্ষার প্রতি বিশেষ গুরুত্ব দিয়ে সকল স্তরে শিক্ষার মান এবং পরিসর বৃদ্ধি করা						
*১২১	মাধ্যমিক পর্যায়ের সকল শিক্ষক প্রশিক্ষণ কলেজে কম্পিউটার, ল্যান, নির্ভরযোগ্য উপযুক্ত গতি সম্পন্ন ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন এবং গণিত, বিজ্ঞান এবং ইংরেজীকে প্রাধান্য দিয়ে মাল্টিমিডিয়া ভিত্তিক শিক্ষক প্রশিক্ষণের উপযুক্ত বিষয়বস্তুর উন্নয়ন করতে হবে।	MoEdu, Planning Commission, DP	মাধ্যমিক পর্যায়ে গণিত, ইংরেজী এবং বিজ্ঞান বিষয়ের প্রতি বিশেষগুরুত্ব সহকারে ফলপ্রসূ শিক্ষক প্রশিক্ষণের জন্য আইসিটি টুলসের সদ্যবহার হবে।	মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষক প্রশিক্ষণ কলেজসমূহে ল্যান এবং ইন্টারনেট সংযোগ নিশ্চিত করতে হবে। শিক্ষক প্রশিক্ষণের জন্য মাল্টিমিডিয়া ভিত্তিক বিষয়বস্তু সহকারে সব TTC এবং বাছাইকৃত স্কুলে প্রশিক্ষণ দেয়া হবে।	পিয়ার লার্নিং এবং একশন রিসার্চ এ বিশেষ গুরুত্ব সহকারে স্ব-গঠিত প্রশিক্ষণ পাঠ্যক্রম ও সকল TTC - এর মাধ্যমে মূলধারার মাল্টিমিডিয়া ভিত্তিক শিক্ষক প্রশিক্ষণ চালু করা হবে।	এ্যাকশন রিসার্চ -কে শিক্ষক প্রশিক্ষণের প্রধান পদ্ধতি হিসেবে বিবেচনা করে শিক্ষক প্রশিক্ষণের জন্য ভিডিও কনফারেন্সিং এর ব্যবস্থা করতে হবে।

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
*১২২	প্রাথমিক পর্যায়ের শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (PTTI) যেমন, PTIs, URCs এবং NAPE -এ কম্পিউটার, ল্যান, নির্ভরযোগ্য উপযুক্ত গতি সম্পন্ন ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন এবং গণিত, বিজ্ঞান এবং ইংরেজীকে প্রাধান্য দিয়ে মাল্টিমিডিয়া ভিত্তিক শিক্ষক প্রশিক্ষণের উপযুক্ত বিষয়বস্তুর উন্নয়ন করতে হবে।	MoPME, Planning Commission, DPs	প্রাথমিক পর্যায়ের সকল বিষয়ে ই-লার্নিং উপাদান ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষকদের কার্যকরী প্রশিক্ষণ দিতে আইসিটি টুলস-এর ব্যবহার শক্তিশালী হবে।	PTI, URC এবং NAPE-এর জন্য ল্যান এবং ইন্টারনেট সংযোগ নিশ্চিত করতে হবে। নির্বাচিত স্কুলসহ ১০% -তে শিক্ষক প্রশিক্ষণের জন্য মাল্টিমিডিয়া ভিত্তিক কনটেন্ট পরীক্ষামূলক ভাবে চালু করা হবে।	পিয়ার লার্নিং এবং একশন রিসার্চ এ বিশেষ গুরুত্ব সহকারে স্ব-গঠিত প্রশিক্ষণ পাঠ্যক্রম ও সকল URC-এর মাধ্যমে মূলধারার মাল্টিমিডিয়া ভিত্তিক শিক্ষক প্রশিক্ষণ চালু করা হবে।	এ্যাকশন রিসার্চ -কে শিক্ষকের প্রধান পদ্ধতি হিসেবে বিবেচনা করে শিক্ষক প্রশিক্ষণের জন্য ভিডিও কনফারেন্সিং এর ব্যবস্থা করতে হবে।
*১২৩	আইসিটি বিষয়ে জাতীয় (তৃণমূল পর্যায়সহ) আঞ্চলিক এবং আন্তর্জাতিক প্রতিযোগিতা নিয়মিত আয়োজন করতে হবে এবং এরূপ আন্তর্জাতিক প্রতিযোগিতায় জাতীয় দলের অংশগ্রহণের পৃষ্ঠপোষকতা প্রদান।	MoSICT, BCC, Industry, Academia	জনসংখ্যার বিভিন্ন অংশে আইসিটি বিষয়ে উদ্দীপনা তৈরী করে আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধি পাবে।			
১২৪	আইসিটি যন্ত্রপাতি সংগ্রহের জন্য শিক্ষকদের বিশেষ সহায়তা/ঋণ অনুদান প্রদানের ব্যবস্থা করা।			✓		
১২৫	শিক্ষক প্রশিক্ষণ এবং ছাত্রদের জন্য ই-লার্নিং বিষয়বস্তুর কেন্দ্রীয় একটি সংগ্রহশালা স্থাপন। ই-লার্নিং বিষয়বস্তু তৈরীর জন্য বিশেষ সহায়তা প্রদান।	MoSICT, MoEdu, MoPME, PMO, Planning Commission			✓	
১২৬	মাধ্যমিক ও উচ্চ-মাধ্যমিক পর্যায়ে বিজ্ঞান অধ্যয়নের জন্য শিক্ষার্থীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান।	MoEdu, DPs	বিজ্ঞান শাখায় ভর্তি বৃদ্ধির ফলে আইসিটি পেশাজীবীদের একটি বিশাল তালিকা নিশ্চিত হবে।	✓		
১২৭	সকল প্রাথমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চ-মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার, ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন এবং উপযুক্ত মাল্টিমিডিয়া-ভিত্তিক শিক্ষার বিষয়বস্তু প্রদান। এ সকল স্থানে প্রয়োজনে সৌর বিদ্যুতের ব্যবস্থাকরণ।	MoEdu, different NGOs, DPs	সকল শিক্ষার্থীদের মাঝে আইসিটি শিক্ষা প্রসারিত হবে।		✓	
১২৮	মাধ্যমিক ও উচ্চ-মাধ্যমিক পর্যায়ের জন্য মাল্টিমিডিয়া ভিত্তিক শিক্ষার বিষয়বস্তু উন্নয়ন এবং তা শিক্ষার্থীদের মাঝে বিতরণ।	MoEdu, different NGOs	বিশেষত প্রত্যন্ত অঞ্চলের স্কুল এবং কলেজে উন্নত মানের শিক্ষকের অভাব পূরণের জন্য আইসিটি টুলস ব্যবহৃত হবে।		✓	
*১২৯	প্রত্যেকটি ইউনিয়নের ইনফরমেশন এক্সেস সেন্টার হিসেবে আইসিটি সুবিধা সহকারে একটা মডেল স্কুল উন্নয়ন করা হবে যাতে পার্শ্ববর্তী স্কুলসমূহের ছাত্ররা এ সুবিধা ব্যবহার করতে পারে।	MoEdu, MoSICT, different NGOs	সকল শিক্ষার্থীদের মাঝে আইসিটি শিক্ষা প্রসারিত হবে।	১০% ইউনিয়ন পরিষদে	৫০%	সকল ইউনিয়ন পরিষদে
*১৩০	মাধ্যমিক পর্যায়ে বিজ্ঞানের ছাত্রদের জন্য উচ্চতর গণিত বাধ্যতামূলক করা হবে।	MoEdu	উচ্চ শিক্ষা ক্ষেত্রে শিক্ষার্থীদের-কে আইসিটি বিষয়ে ভর্তি উৎসাহিত করবে।	✓		

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
১৩১	TVET প্রতিষ্ঠানসমূহে কম্পিউটার, ল্যান, উপযুক্ত গতি সম্পন্ন ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন এবং মাল্টিমিডিয়া ভিত্তিক শিক্ষা বিষয়ক কনটেন্ট প্রদান।	MoEdu, MoEWOE	স্বল্প বিনিয়োগ কারিগরি ও পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে আইসিটি টুলস-এর ব্যবহার শক্তিশালী হবে।		✓	
১৩২	উচ্চ শিক্ষার সকল প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার, ল্যান, উচ্চ-গতির নির্ভরযোগ্য ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন করতে হবে।	UGC, Universities	১) শিক্ষার্থীরা আইসিটি নির্ভর ও কার্যকরী পেশাজীবী হবে। ২) আইসিটির মাধ্যমে বিশ্ব জ্ঞানভান্ডার ব্যবহার করা যাবে।		✓	
১৩৩	মাধ্যমিক ও উচ্চ-মাধ্যমিক পর্যায়ে কমপক্ষে আইটি গ্র্যাজুয়েট এবং আইটি-তে ডিপ্লোমাদারী আইসিটি শিক্ষক নিয়োগ নিশ্চিতকরণ।			✓		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৪.৬: সরকারী পর্যায়ে সকলের আইসিটি সাক্ষরতা নিশ্চিত করা						
*১৩৪	পাবলিক সার্ভিসের প্রবেশিকা পরীক্ষার আইসিটি জ্ঞান মূল্যায়ণ অঙ্গভুক্ত করতে হবে।	Public Service Commission (PSC), MoEst	আইসিটি এর মাধ্যমে রাষ্ট্রীয় সেবা প্রদানে সরকারী কর্মজীবীরা আরও কার্যকরী ও দক্ষ হবে।	✓		
*১৩৫	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন (ACR) - এর অংশ হিসেবে আইসিটি স্বাক্ষরতার মূল্যায়ন অঙ্গভুক্ত করতে হবে।	Public Service Commission (PSC), MoEst	আইসিটি এর মাধ্যমে রাষ্ট্রীয় সেবা প্রদানে সরকারী কর্মজীবীরা আরও কার্যকরী ও দক্ষ হবে।	✓		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৪.৭: ইডিসিপি, গণ সাক্ষরতা এবং আজীবন শিক্ষাসহ শিক্ষার সকল স্তরে আইসিটির ব্যবহার বৃদ্ধি করা						
*১৩৬	মুঠোফোন এপ্লিকেশনের জন্য বাংলা ভাষার প্লাটফর্ম তৈরী করতে হবে।	BTRC, Telecom companies (both operators & phone manufacturers)	বাংলা কনটেন্টের মাধ্যমে প্রাপ্ত বয়স্ক শিক্ষা বিকশিত হবে।	✓		
১৩৭	আইসিটির মাধ্যমে সামাজিক অন্তর্ভুক্তির জন্য আন্তর্জাতিক প্রচেষ্টার অংশীদার হতে হবে।	MoSICT, MoPME, MoEdu, DPs		স্বল্প ব্যয়ী কম্পিউটার সুবিধা উন্মোচিত করা হবে।		
১৩৮	আইসিটির মাধ্যমে সরকারী পাঠাগার সেবায় প্রবেশাধিকার নিশ্চিত করতে হবে।	MoCA		কেন্দ্রীয় পাবলিক লাইব্রেরী এবং বিভাগীয় শাখায়	সকল জেলা শাখায়	
*১৩৯	শিক্ষামূলক অনুষ্ঠান প্রচারে গণমাধ্যম যেমন- রেডিও এবং টেলিভিশন ব্যবহার করতে হবে।	MoPME, MoEdu, Mol, private sector, DPs		শিক্ষার জন্য স্বল্প ব্যবহৃত বিটিভি স্ট্রিমিং চ্যানেল এ সময় বরাদ্দ রাখতে হবে।	টিভিতে ১২ ঘন্টা ব্যাপি শিক্ষামূলক অনুষ্ঠান সম্প্রচার নিশ্চিত করতে হবে।	টিভিতে ২৪ ঘন্টা ব্যাপি শিক্ষামূলক অনুষ্ঠান সম্প্রচার নিশ্চিত করতে হবে।
১৪০	সকল দরিদ্র শিশুর জন্য মাল্টিমিডিয়া যন্ত্রাদি ব্যবহার করে অন্ততঃ ছয় মাসের জন্য নিয়মিত এবং কমিউনিটি স্কুলে ইসিডিপি (ECDP) চালু করতে হবে।	MoPME			✓	
১৪১	দূরবর্তী এলাকার, সংখ্যালঘু শিশুদের জন্য মাল্টিমিডিয়া যন্ত্রাদি ব্যবহার করে ইসিডিপি (ECDP) চালু করতে হবে।	MoPME			✓	

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
*১৪২	যুব উন্নয়ন কর্মসূচীতে ই-লার্নিং যুক্ত করে দেশী ও আন্তর্জাতিক বাজারের জন্য বাজার উপযোগী দক্ষতা (যেমন ইংরেজি, গ্রাফিক্স কোর্স, ইত্যাদি)-এর উন্নয়ন করতে হবে।	MoYS, MoEdu		এই কর্মসূচীটি ১০ টি যুব উন্নয়ন কেন্দ্রে পরীক্ষামূলক ভাবে চালু করতে হবে।	সরকারের সকল যুব উন্নয়ন কেন্দ্রে এই কর্মসূচীটি সম্প্রসারণ করতে হবে।	
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৪.৮: আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী এবং বিশেষ সহায়তা প্রয়োজন এমন ব্যক্তিদের শিক্ষা এবং গবেষণায় সম্পৃক্ত করা						
*১৪৩	দৃষ্টি প্রতিবন্ধী সম্প্রদায়ের জন্য বাংলা বাচন প্রক্রিয়াকরণ যন্ত্র, যেমন-টেক্সট টু স্পিচ (টিটিএস), অটোমেটিক স্পিচ রিকোগনিশন (এএসআর) তৈরী করতে হবে।			ভাষাতত্ত্ব সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় উপাদান তৈরী করতে হবে।	বাংলা TTS তৈরী করতে হবে।	বাংলা ASR তৈরী করতে হবে।
১৪৪	দৃষ্টি প্রতিবন্ধীদের জন্য বাংলা হস্তলিপি প্রক্রিয়াকরণ যন্ত্র, যেমন- অপটিক্যাল ক্যারেক্টার রিকোগনিশন (ওসিআর), ব্রেইলী রিডার তৈরী করতে হবে।			এর জন্য নির্দিষ্ট মাপের একটি ফন্টের প্রিন্টেড জিপিএস OCR তৈরী করতে হবে।	বিবিধ ফন্টের প্রিন্টেড জিপিএস OCR তৈরী করতে হবে।	ডকুমেন্টের জন্য OCR তৈরী করতে হবে।
১৪৫	কম্পিউটার এপ্লিকেশন-এর সাথে ভাষা প্রক্রিয়াকরণ যন্ত্র সংযুক্ত করতে হবে।					বিভিন্ন এপ্লিকেশন প্যাকেজে TTS, ASR, OCR সমন্বিত করতে হবে।
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৪.৯: সকল বিশ্ববিদ্যালয়ে বিশ্বমানের আইসিটি শিক্ষা নিশ্চিত করা এবং গবেষণা ও উদ্ভাবনে উৎসাহিত করার জন্য আইসিটি শিক্ষায় স্নাতকোত্তর শিক্ষা প্রবর্তন করা।						
*১৪৬	বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন অনুমোদিত একটি উপযুক্ত সংগঠন (শিক্ষা ও আইসিটি শিল্প প্রতিষ্ঠান সহ) সরকারী ও বেসরকারী বিশ্ববিদ্যালয়ের আইসিটি কর্মসূচী সমূহের নিয়মিত র‍্যাংকিং করবে।	UGC, BCC, IPSAEP Authority, ICT Industry	১) আইসিটি শিক্ষার মান উন্নয়নের জন্য সৃষ্ট প্রতিযোগিতা উৎসাহিত হবে। ২) আইসিটি শিল্পের চাহিদার সাথে আরো সামঞ্জস্যপূর্ণ হবে।	✓		
১৪৭	আইসিটি ভিত্তিক শিক্ষাকে উৎসাহিত করতে বেসরকারী বিশ্ববিদ্যালয়ে মেধা বৃত্তি প্রাধিকার ভিত্তিতে বরাদ্দ করতে হবে।	UGC, private universities	বর্তমান নিয়মুখী প্রবণতা পাশ্চাত্য আইসিটি বিষয়ে মেধাবী শিক্ষার্থীদের ভর্তি বৃদ্ধি পাবে।	✓		
১৪৮	বিশ্ববিদ্যালয়সমূহের মধ্য ও দীর্ঘ মেয়াদী গবেষণা কার্যক্রমে সহায়তা করার জন্য আইসিটি শিল্প প্রতিষ্ঠানকে উৎসাহিত করতে হবে।	ICT Industry, Academia	১. আইসিটি শিল্পের জন্য যথাযথ ও বাণিজ্যিকভাবে সম্ভাব্য প্রযুক্তি উদ্ভাবনে উৎসাহিত করবে। ২. আইসিটি শিল্প ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ তাদের জ্ঞান চর্চা ও অভিজ্ঞতা আদান প্রদান করবে।		✓	
১৪৯	আইসিটি শিল্প প্রতিষ্ঠানের আভ্যন্তরীণ গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ থাকতে হবে। এই গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ বিশ্ববিদ্যালয়সমূহের সাথে সহায়তা প্রদান করবে।	ICT Industry, Academia	১. আইসিটি শিল্পের মানদণ্ড উন্নীত হবে। ২. মেধাবী জনবল যারা গঠনমূলক ও প্রতিযোগিতামূলক কাজ করতে আগ্রহী তাদের জন্য শিল্প কারখানা সমূহ অধিক আকর্ষণীয় হয়ে উঠবে।			✓

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
*১৫০	নিয়মিতভাবে জাতীয়, আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক সম্মেলন আয়োজন করতে হবে।	Academia	আইসিটি-তে ব্র্যান্ড হিসেবে বাংলাদেশের পরিচিতি হবে।	✓		
*১৫১	আইসিটির বিভিন্ন ক্ষেত্রে জাতীয় পর্যায়ে নিয়মিত ভাবে সাময়িকি প্রকাশ করা।	BCS, Academia, BCC	আইসিটি-তে ব্র্যান্ড হিসেবে বাংলাদেশের পরিচিতি হবে।	✓		
*১৫২	অর্জিত জ্ঞান সহজলভ্য করার জন্য উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে ইলেকট্রনিক পাঠাগার তৈরী করতে হবে। এইরূপ প্রতিষ্ঠান সমূহের মধ্যে পারস্পরিক সংযোগ স্থাপন করতে হবে।	Tertiary educational institutions – govt, and private	বিশ্ববিদ্যালয়সমূহের আহরিত জ্ঞান সংরক্ষণ ও আদান-প্রদান করা যাবে।	উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় সহ সকল বিশ্ববিদ্যালয়কে একটি জাতীয় গবেষণা ও শিক্ষা নেটওয়ার্কের আওতায় আনা হবে।	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ে আওতাভুক্ত সকল কলেজকে এই নেটওয়ার্কের আওতায় আনা হবে।	
*১৫৩	সকল ইলেকট্রনিক লাইব্রেরীকে বহির্গর্ভবিশ্বের গবেষণা নেটওয়ার্কের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	Academia, Govt, TEIN-3	বিশ্বগবেষণালব্ধ সুবিধা এবং স্থানীয় জ্ঞানভান্ডার সমৃদ্ধ হবে।	✓		
১৫৪	গবেষণা ও উন্নয়ন কর্মকাণ্ডের সমন্বয়ের জন্য বাংলাদেশে কম্পিউটার, কমিউনিকেশন ও ইলেকট্রনিক সোসাইটি তৈরী করতে হবে।	BCS, BCC	একটি একক শীর্ষ সংস্থা আইসিটির বিভিন্ন কার্যক্রম অত্যন্ত দৃঢ়ভাবে সমন্বয় করতে সক্ষম হবে।			✓
১৫৫	স্থানীয় শিল্প এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জাতীয় নিরাপত্তার স্বার্থে প্রতিরক্ষা ব্যবস্থার জন্য আইসিটি নির্ভর সমাধান তৈরী করবে।	Academia, govt.	জাতীয় প্রতিরক্ষা সংক্রান্ত বিষয়ে কৌশলগত স্বাধীনতা সংরক্ষিত হবে।			✓
১৫৬	বিশ্ববিদ্যালয় পর্যায়ের কম্পিউটার বিজ্ঞান পাঠ্যসূচী প্রতি দুই বছর পরপর পর্যালোচনা করতে হবে।			✓		
১৫৭	সামাজিক ও বৈজ্ঞানিক গবেষণার জন্য বিকল্প পদ্ধতিতে যেমন টেলিসেন্টারের মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহে সাহায্য করা হবে।					✓

উদ্দেশ্য #৫: কর্মসংস্থান সৃষ্টি (Employment Generation)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৫.১: স্থানীয় আইসিটি শিল্পে বিনিয়োগের জন্য উৎসাহ প্রদান করা						
১৫৮	আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের জন্য একটি কর্তৃপক্ষ তৈরী করতে হবে।	PMO, MoSICT, Industry Associations	আইসিটি পলিসির ভিত্তিতে নেয়া সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন ত্বরান্বিত হবে।	✓		
*১৫৯	আইসিটি শিল্প উন্নয়ন তহবিল (আইআইডিএফ) গঠন করা হবে।	PMO, MoFin, proposed ICT Industrial Development Authority	সফটওয়্যার/ ITES শিল্পের উন্নয়নের জন্য নিয়মিত বাজেট অনুমোদনের সময় কমিয়ে প্রকল্পসমূহের ফান্ডিং সহজতর হবে।	১০০ মিলিয়ন ডলার (৭০০ কোটি টাকা)		
১৬০	সরকারের সহায়তা প্রাপ্তির লক্ষ্যে আইসিটি কোম্পানীর যোগ্যতা মূল্যায়নের জন্য একটি পৃথক এক্রেডিটেশন বডি গঠন করা হবে।	BCC, BTRC, proposed ICT Industrial Development Authority, Industry Associations	এক্রেডিটেশন এর ফলে মূল্যায়ন ও অনুমোদন প্রক্রিয়া দ্রুততর ও অধিকতর স্বচ্ছ হবে।	✓		
*১৬১	স্থানীয় ও রপ্তানীমুখী কাজের জন্য স্বল্প ব্যাংক সুদে বিশেষ ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল ফান্ড তৈরী করা হবে।	BB, MoFin and different commercial financial institutions	আইসিটি কোম্পানীসমূহের অর্থায়ন সমস্যার সমাধান হবে।	✓		
১৬২	আইসিটি পেশাজীবীদের প্রশিক্ষণ খরচ ৫০% পরিশোধ করা হবে।	MoSICT, MoFin	মানব সম্পদের প্রশিক্ষণের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহকে সুযোগ সুবিধাদি প্রদান করা হবে যার ফলে তারা বেশী আইসিটি পেশাজীবী কাজে লাগাতে পারবে।	✓		
*১৬৩	সরকারী মালিকানাধীন আইসিটি পার্ক, এসটিপি, ইনকিউবেটর, হাইটেক পার্ক ও অন্যান্য সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানে ভাড়া প্রদানের ক্ষেত্রে মূল্যছাড় দেয়া হবে।	MoFin, MoPT, MoSICT, BTRC, BTCL, MoPEMR, PDB	অধিক সস্তাবনাময় আইসিটি কোম্পানীসমূহকে প্রাথমিকভাবে দেয়া সহায়তা তাদেরকে প্রারম্ভিক বাধা দূর করে প্রতিযোগিতামূলক করে গড়ে তুলবে।	✓		
*১৬৪	ক্রয়ের ক্ষেত্রে স্থানীয় আইসিটি সামগ্রীর জন্য মূল্যসুবিধা নিশ্চিত করতে হবে (সকল সরকারী ক্রয়ের ক্ষেত্রে অন্ততঃ ২৫%)	IMED, CPTU	স্থানীয় আইসিটি শিল্পের জন্য পর্যাপ্ত কাজের নিশ্চয়তা হবে।	✓		
১৬৫	তরুণ আইসিটি প্রাইভেটদের আইসিটি কোম্পানী প্রতিষ্ঠার জন্য ভেঞ্চার ক্যাপিটাল ফান্ড গঠন করা হবে।	BB, BCC, financial institutions	তরুণ এবং মেধাবী আইসিটি ও ব্যবসায়িক পেশাজীবীদের বুদ্ধিদীপ্ত ধারণা দ্বারা ফলপ্রসূ উদ্যোগ (ভেঞ্চার) গড়ে উঠবে।		✓	
১৬৬	বিশেষ আইসিটি এন্ট্রাপ্রেনারশীপ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড গঠন করা হবে।	BB, Financial Institutions	মূলধন/স্টক-শেয়ার বাজারের অনুপস্থিতিতে এই তহবিল (স্পসরের নিজস্ব স্টক-শেয়ার এর অনুরূপ) "দীর্ঘ মেয়াদী বিনিয়োগ তহবিল"-এর উৎস হিসেবে জুমিকা রাখতে পারে।	✓		
১৬৭	আইসিটি পেশায় নিয়োজিত আইসিটি পেশাজীবীদেরকে আনুপাতিকহারে বিশেষ সুযোগ সুবিধা দেয়া হবে।	Proposed ICT Industrial Development Authority	জনবল নিয়োগ বিকাশ ও বৃদ্ধি করতে আইসিটি কোম্পানীসমূহ উৎসাহিত হবে।		✓	

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৫.২: দেশীয় ও বিশ্ববাজারে চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে অধিক সংখ্যক আইসিটি পেশাজীবী তৈরীর জন্য প্রাতিষ্ঠানিক ক্ষমতা উন্নয়ন করা						
*১৬৮	মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক/স্নাতক পর্যায়ে বিজ্ঞান শিক্ষার জন্য বিশেষ বৃত্তি/শিক্ষা ঋণের ব্যবস্থা চালু করতে হবে।	MoEdu, BB, financial institutions	বিজ্ঞান শিক্ষার নিম্নমুখী ধারা (বিজ্ঞান শিক্ষায় উচ্চ মাধ্যমিক গ্রাজুয়েট সংখ্যা ১৫% এর কম) পাল্টাবে।	✓		
*১৬৯	সকল সরকারী বিশ্ববিদ্যালয়ের CS/CSE/CE বিভাগের আসন সংখ্যা দ্বিগুন করতে হবে।	MoEdu, UGC	তথ্য প্রযুক্তি শিক্ষা বিপুলসংখ্যক দরিদ্র শিক্ষার্থীদের সামর্থ্যের মধ্যে আনার ফলে সফটওয়্যার শিল্পের মানবসম্পদের তালিকা বৃদ্ধি পাবে।	✓		
১৭০	শহরের আইটি শিক্ষকদের প্রত্যন্ত অঞ্চলের কলেজসমূহে যাওয়ার জন্য (স্বল্প মেয়াদী প্রেষণ) বিশেষ সুবিধাদি প্রদান করতে হবে।	MoEdu, UGC, National University	ঢাকার বাহিরে আইটি বিষয়ে মানসম্পন্ন শিক্ষক প্রাপ্তি নিশ্চিত হবে।	✓		
১৭১	স্থানীয় আইসিটি পেশাজীবী/শিক্ষকদের নিজ জেলায় থাকার জন্য বিশেষ সুবিধা প্রদান করতে হবে।	MoEdu, UGC, MoEWOE, National University	ঢাকার বাহিরে আইটি বিষয়ে মানসম্পন্ন শিক্ষক প্রাপ্তি নিশ্চিত হবে।		✓	
১৭২	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের আওতায় জেলা পর্যায়ে কলেজসমূহে আন্ডারগ্রাজুয়েট আইসিটি প্রোগ্রাম চালু করতে হবে। (প্রত্যেক জেলায় অন্তত একটি কলেজে)	MoEdu, UGC, National University	তথ্য প্রযুক্তি শিক্ষা সারাদেশে ছড়িয়ে পড়বে এবং দরিদ্র শিক্ষার্থীদের সামর্থ্যের মধ্যে আসবে।		✓	
১৭৩	বিশ্বে আইসিটি মানব সম্পদের চাহিদা নিরূপণ করা, বিদ্যমান আইসিটি জনবলের ডাটাবেইজ তৈরী করা। ভবিষ্যতে আইসিটি মানব সম্পদের চাহিদার পূর্বাভাস দেওয়া এবং জাতীয় অগ্রাধিকার চিহ্নিত করা।	MoSICT, BASIS, BCS	আইটি পেশাজীবীদের চাহিদা ও যোগান পরিস্থিতি পর্যালোচনা করে সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা যাবে।		✓	
*১৭৪	আইসিটি কোর্সে ছাত্রীদের সংখ্যা বৃদ্ধি করা হবে।	MoWCA, MoEdu, MoEWOE	আইসিটি ক্ষেত্রে লিঙ্গবিশেষ দূর হবে। কিছু কিছু ITS/ITES পেশায় নারীরা অপেক্ষাকৃত বেশী উপযুক্ত।	বিভাগীয় ও জেলা পর্যায়	উপজেলা পর্যায়	ইউনিয়ন/গ্রাম পর্যায়
*১৭৫	আইসিটি কোম্পানীসমূহের নারী জনবল ক্রমাগতভাবে মোট মানব সম্পদের ৩০ শতাংশে উন্নীত করতে হবে।	Industry Associations	আইসিটি ক্ষেত্রে লিঙ্গবিশেষ দূর হবে। কিছু কিছু ITS/ITES পেশায় নারীরা অপেক্ষাকৃত বেশী উপযুক্ত।		✓	
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৫.৩: স্থানীয় আইসিটি শিল্পের জন্য দক্ষতা প্রমিতকরণ						
১৭৬	ইউজিসির মাধ্যমে শিক্ষার মান (বিষয়বস্তু, পাঠদান, শিক্ষক) নিশ্চিতকরণ।	UGC	উচ্চশিক্ষা ক্ষেত্রে তথ্য প্রযুক্তি শিক্ষার মান ও কার্যকারিতা উন্নত হবে।	✓		
*১৭৭	সকল আইসিটি গ্রাজুয়েটদের সুস্পষ্ট মানদণ্ডের ভিত্তিতে এক বৎসর মেয়াদী অন-দা-জব প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হবে যেখানে ৮০% বেতন (মাসিক সর্বোচ্চ ১০,০০০ টাকা) সফটওয়্যার প্রতিষ্ঠানকে প্রদান করা হবে।	MoSICT, MoFin	সফটওয়্যার কোম্পানীসমূহকে বিশেষ সুবিধাদি প্রদান করে সদ্য গ্রাজুয়েট সম্পদের নিয়োগপ্রদান ও প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ পেশাজীবী হিসেবে গড়ে তোলা হবে।	✓		

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৫.৪: বিশ্ববাজারে দক্ষ জনবলের কর্মসংস্থান সহজতর করা						
১৭৮	বিশ্বে আইসিটি ক্ষেত্রে কর্মসংস্থানের তথ্য সংগ্রহ করা হবে এবং সচেতনতা সৃষ্টি করা হবে।	BASIS, BCS, BCC	বহির্বিশ্বে আইটি পেশাজীবীদের কর্মসংস্থানের সুযোগ উন্মোচিত হবে।	✓		
*১৭৯	বৈদেশিক কর্মসংস্থানের জন্য বিদেশী ভাষার (ইংরেজী ব্যতীত) এবং বিশেষায়িত প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	BCC	উচ্চ বর্ধনশীল বাজারে (যেমন জাপান, কোরিয়া জার্মানি ইত্যাদি) আইটি পেশাজীবীদেরকে অধিক কর্ম উপযোগী করা যাবে।	✓		
*১৮০	বিশ্ব বাজারের জনবল চাহিদা এবং সেই সাথে জাতীয় অগ্রাধিকার নিরূপণের জন্য নিজেদের সক্ষমতা সম্পর্কিত গবেষণা পরিচালনা করা।	BASIS, BCS, BCC	বিশ্ববাজারের দক্ষতার চাহিদার সাথে বিদ্যমান পার্থক্য চিহ্নিত করে কুশলী সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা যাবে।		✓	
১৮১	তথ্য প্রযুক্তির উচ্চতর পর্যায়ের কর্মসংস্থানের জন্য বিশেষ উৎসাহমূলক কার্যক্রম গ্রহণ (EPB, BMET, প্রবাসী কল্যাণ মন্ত্রণালয় এবং বিদেশে বাংলাদেশ মিশনের লেবার উইং এর মাধ্যমে)।	MoEWOE, MoFA	বাংলাদেশী আইটি পেশাজীবীদের নির্ধারিত কর্মসংস্থান বাজারে তুলে ধরা যাবে।	✓	✓	
১৮২	আইসিটি পেশাজীবীদের নিয়ে কাজ করে এমন রিজুটমেন্ট এজেন্টদের বিশেষ সুবিধা প্রদান করা হবে।	MoEWOE/BMET	এজেন্টদের বিশেষ সুবিধা প্রদানের ফলে তথ্য প্রযুক্তিতে নতুন কর্মসংস্থান বাজার উন্মোচিত হবে।		✓	
*১৮৩	আইসিটি শিল্পের (অভ্যন্তরীণ ও বিদেশী) জন্য মানব সম্পদ উন্নয়নের কৌশলগত পস্থা নির্ধারণ করা হবে।	BCC	এই পরিকল্পনা চাহিদা অনুযায়ী জনবলের সৃষ্ট সরবরাহ নিশ্চিত কববে যার ফলে কর্মসংস্থান সৃষ্টি হবে।	✓		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৫.৫: আইসিটি পেশাজীবীদের দক্ষতা উন্নয়নের জন্য আর্থিক সহায়তা করা						
*১৮৪	আইসিটি শিক্ষার জন্য দীর্ঘ-মেয়াদী ঋণ প্রদানের ব্যবস্থা (সর্বোচ্চ ৪ বৎসরের গ্রেস পিরিয়ড এবং সর্বোচ্চ ৪% সুদে) নেয়া হবে।	BB, Financial Institutions	তথ্য প্রযুক্তি শিক্ষা গরীব মেধাবী শিক্ষার্থীদের সামর্থ্যের মধ্যে আসবে। এবং তারা গ্রাজুয়েশন সম্পন্ন করার পর ঋণ পরিশোধ করতে সক্ষম হবে।	✓		
১৮৫	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক, উভয় পর্যায়ে জিপিএ ৫ প্রাপ্ত ছাত্রদের আইসিটিতে অধ্যয়নের জন্য শতকরা ১০০ ভাগ বৃত্তি প্রদান করা হবে।	MoEdu, MoSICT	তথ্য প্রযুক্তি শিক্ষা গরীব মেধাবী শিক্ষার্থীদের সামর্থ্যের মধ্যে আসবে।		✓	
১৮৬	আন্ডার গ্র্যাজুয়েট পর্যায়ে আইসিটি শিক্ষার জন্য উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ের ফলাফলের ভিত্তিতে বিশেষ বৃত্তি প্রদান করা হবে (প্রত্যেক উপজেলা থেকে ১০ জন মেধাবী শিক্ষার্থীকে)।	MoEdu, MoSICT	তথ্য প্রযুক্তি শিক্ষা গরীব মেধাবী শিক্ষার্থীদের সামর্থ্যের মধ্যে আসবে, যার ফলে সফটওয়্যার শিল্পের জন্য প্রয়োজনীয় মানবসম্পদ বৃদ্ধি পাবে।		✓	

উদ্দেশ্য #৬ : রপ্তানী উন্নয়ন (Strengthening Exports)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৬.১: বাংলাদেশী আইসিটি পণ্য ও সেবা বিশ্ববাজারে বাজারজাতকরণের জন্য শক্তিশালী বিপণন ও প্র্যাভিঙ করা						
*১৮৭	আইসিটি শিল্পের রপ্তানীর জন্য সামর্থ্য এবং কৌশলগত পস্থা নিরূপনের জন্য যথোপযুক্ত অর্থায়নের ব্যবস্থা করা হবে।	MoCommerce, PMO	FDI এবং স্থানীয় বিনিয়োগ আকৃষ্ট হবে।	সক্ষমতা পরিমাপ এবং রোডম্যাপ তৈরী করা হবে।	প্রতি ২ বছর অন্তর রোডম্যাপ পর্যালোচনা করা হবে।	
*১৮৮	বিদেশে বাংলাদেশ দূতাবাসের আইসিটি জ্ঞানসম্পন্ন কর্মকর্তাদের নিয়ে বিশ্বের প্রধান প্রধান বাজার এলাকায় বাংলাদেশ আইসিটি ডেস্ক স্থাপন করা হবে।	MoCommerce, MoFA	সফটওয়্যার ও ITES রপ্তানী বৃদ্ধি পাবে।	যুক্তরাষ্ট্র ও সুইডেন	রোডম্যাপ অনুযায়ী অন্তত আরো ৫টি দেশে (যেমন জাপান, যুক্তরাজ্য ও অন্যান্য)	কমপক্ষে ২০ টি দেশে
*১৮৯	অন্যতম সেরা আউটসোর্সিং এর স্থান হিসেবে বাংলাদেশের একটি ব্র্যান্ড (লোগো, ওয়েবসাইট, ব্রিশিউর এবং বাংলাদেশের আইসিটিকে তুলে ধরার জন্য সাপোর্ট সার্ভিসের চেয়েও বড় কিছু) উন্নয়ন করতে হবে।	MoCommerce, MoFA	কৌশলগত বাজারজাতকরণ এবং প্র্যাভিঙ বাংলাদেশের আইসিটি খাতকে বিদেশী ক্রেতাদের নিকট সুপরিচিত করে তুলবে।	বাংলাদেশের আইসিটি খাতকে আন্তর্জাতিক বাজারে তুলে ধরতে বাজারজাতকরণের পরিকল্পনা তৈরী করতে হবে	সংবাদ এবং অন্যান্য ইলেক্ট্রনিক গনমাধ্যম সহ আন্তর্জাতিক ফোরামে বাংলাদেশের আইসিটি খাতকে তুলে ধরতে হবে।	
১৯০	যথেষ্ট বাজেট বরাদ্দ সহকারে উচ্চ পর্যায়ের নীতি-নির্ধারনী এবং শিল্পের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করে বিশ্বের বড় বড় আইসিটি মেলা, কনফারেন্স এবং ব্যবসা-বাণিজ্যের লিংকেজ প্রোগ্রামে অংশগ্রহণ করতে হবে।	MoCommerce, EPB, IBPC	বিদেশী ক্রেতা, বিনিয়োগকারী ও গণমাধ্যমের দৃষ্টি আকর্ষণ করা হবে। রপ্তানী খাতে নেতৃত্ব তৈরী হবে।	৫টি দেশে মেলায় অংশগ্রহণ করা হবে।	১০ টি বাজার এলাকায় মেলা, কনফারেন্স, এবং রোড শো-তে অংশগ্রহণ করা হবে।	২০ টি বাজার এলাকায় মেলা, কনফারেন্স, এবং রোড শো-তে অংশগ্রহণ করা হবে।
১৯১	আন্তর্জাতিক মেলা ও কনফারেন্সের ব্যবস্থা করে এতে আন্তর্জাতিক আইসিটি কোম্পানী, সাংবাদিক আমন্ত্রণ জানাতে হবে যাতে বাংলাদেশের আইসিটি পণ্য ও সেবা বিক্রয় ও বাজারজাতকরণ এ সুযোগ পায়। আমন্ত্রিতদের ভ্রমণ ও অন্যান্য ব্যয়ের ব্যবস্থা করে বাংলাদেশের প্রতি তাদের আগ্রহ জাগিয়ে তোলা হবে।	MoCommerce, MoSICT, IBPC	বিদেশী ক্রেতাদের কাছে বাংলাদেশী আইসিটি খাতের ভাবমূর্তি উন্নত হবে।	৫টি দেশ থেকে আমন্ত্রণ জানানো হবে।	১৫টি দেশ থেকে আমন্ত্রণ জানানো হবে।	
*১৯২	বিক্রয় ও বাজারজাতকরণের জন্য অঞ্চল, সেবা, এলাকা এবং প্রযুক্তি ভিত্তিক আইসিটি জোট তৈরী করতে হবে।	MoCommerce, MoSICT, IBPC	উৎপাদন ও বাজারজাতকরণ ইত্যাদি ক্ষেত্রে দক্ষতা বৃদ্ধি এবং ব্যয় হ্রাস হবে। আইসিটি প্রতিষ্ঠান গুলো একে অপরের কাছ থেকে শিক্ষা গ্রহণ করবে এবং এরূপে তাদের দক্ষতা ও মান বৃদ্ধি পাবে।	ইউরোপ এবং উত্তর আমেরিকার বাজারের জন্য বাজারজোট তৈরী করা হবে।	নতুন বাজারের জন্য বাজারজোট তৈরী করা হবে; প্রযুক্তি এবং বিশেষায়িত জ্ঞানের জন্য ও বাজারজোট তৈরী করা হবে;	

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৬.২: সম্ভাবনাময় সফটওয়্যার ও আইটি ভিত্তিক সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানের জন্য অর্থায়ন নিশ্চিত করা						
*১৯৩	আইসিটি শিল্পের চাহিদা অনুযায়ী ইইএফ নীতি প্রণয়ন করতে হবে।	MoFin, BB, MoSICT	সেবাসমূহ উন্নত ও প্রক্রিয়াকরণ দ্রুততর হবে।	আইসিটি শিল্প, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, এবং সরকারী প্রতিষ্ঠানের মতামত সহকারে নীতিমালা পর্যালোচনা করা হবে।	আইসিটি শিল্পের চাহিদা মেটানোর জন্য ইইএফ ফান্ডের পরিমাণ বৃদ্ধি করা হবে।	
*১৯৪	সফটওয়্যার ও আইটিইএস খাতে ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল এর বিপরীতে জামানতবিহীন ঋণের বন্দোবস্ত করা।	MoFin, BB, MoSICT	আইসিটি কোম্পানীসমূহ প্রকল্প যথাসময়ে সম্পন্ন করার জন্য আর্থিক সুবিধা পাবে।	১০০ কোটি টাকা বরাদ্দ দেয়া হবে	আইসিটি শিল্পের চাহিদা অনুসারে অধিকতর অর্থায়নের সুযোগ রাখা হবে।	
১৯৫	আইসিটি খাতের অর্থায়ন এর জন্য নীতিমালা প্রণয়ন করা হবে এবং ভেঞ্চার ক্যাপিটাল ফান্ড গঠন করা হবে।	MoFin, BB, MoSICT	নতুন ও উদ্ভাবনী কাজের জন্য কোম্পানী সমূহকে সহায়তা দেয়া হবে।			
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৬.৩: নির্ভরযোগ্য আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ করা						
*১৯৬	সকলের জন্য আঞ্চলিক পর্যায়ে প্রতিযোগিতামূলক মূল্যে এবং নির্ভরযোগ্য ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথের ব্যবস্থা করা হবে।	MoPT, BTRC	আইসিটি কোম্পানীসমূহ নিরবিচ্ছিন্ন সেবা পাবে।	✓		
১৯৭	ইন্টারনেট সংযোগ প্রসারে বিদ্যমান অবকাঠামো (যেমন বিটিসিএল ও অন্যান্য অপারেটরদের ফাইবার, কপার এবং অন্যান্য ক্যাবল স্থাপনা) লীজের সুবিধা প্রদান করা হবে।	MoPT, BTRC	ব্যয় হ্রাস, ইন্টারনেটের ব্যবহার বৃদ্ধি, সংযোগ স্থাপনের সময় হ্রাস, রাজস্ব আয় বৃদ্ধি এবং মনোপলি অপসারিত হবে।			
১৯৮	জ্ঞান ভিত্তিক সমাজ উৎসাহিত সফটওয়্যার শিল্প, আইসিটি ইনকিউবেটর অথবা পার্ক, লাইব্রেরী, শিক্ষা ও গবেষণা প্রতিষ্ঠান, ইন্টারনেট কিয়স্ক, টেলিসেন্টার, ইত্যাদিতে হ্রাসকৃত মূল্যে ব্যান্ডউইথ সরবরাহ করতে হবে। ডিসকাউন্ট পদ্ধতি খুব সহজ হতে হবে।	MoPT, BTRC	বাংলাদেশী আইসিটি কোম্পানীসমূহ প্রতিযোগীদের তুলনায় মূল্য সশ্রমী হবে।	আইসিটি শিল্পের জন্য ৭৫% মূল্যছাড় দেয়া হবে।		
*১৯৯	সারাদেশে আরও সফটওয়্যার টেকনোলজী পার্ক, হাইটেক পার্ক ও আইসিটি ইনকিউবেটর স্থাপন করতে হবে।	MoSICT	আইসিটি খাতে দেশী ও বিদেশী বিনিয়োগকারীদের বিনিয়োগ বৃদ্ধি পাবে; স্থানীয় কোম্পানীসমূহকে মূল্য প্রতিযোগীতার উপযুক্ত করা হবে, কর্মসংস্থান এবং রপ্তানী বৃদ্ধি পাবে।	মহাখালীতে সফটওয়্যার টেকনোলজী পার্ক স্থাপিত হবে।		

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
২০০	ইন্টারনেটের রিডাভেসির জন্য বিকল্প/দ্বিতীয় সাবমেরিন ক্যাবল সংযোগ স্থাপন প্রক্রিয়া ত্বরান্বিত করতে হবে। গ্রাম পর্যায়ে পর্যাপ্ত সংযোগ প্রদান নিশ্চিত করতে হবে।	MoPT, BTRC	ইন্টারনেটের রিডাভেসি নিশ্চিত করতে হবে।	দ্বিতীয় সাবমেরিন ক্যাবল সংযোগ স্থাপিত হবে।	গ্রাম পর্যায়ে ইন্টারনেট সংযোগ নিশ্চিত করা হবে।	
*২০১	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ক্যাবল এবং ডাক্তার স্থাপনে অনুমোদন, ফি পরিশোধ ইত্যাদির জন্য ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালু করতে হবে। নামমাত্র চার্জের ব্যবস্থা রাখতে হবে।	BTRC, MoPT	সারাদেশে দ্রুত, কার্যকরী ও নির্ভরযোগ্য ইন্টারনেট সেবা প্রদান করা হবে।	✓		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৬.৪: রপ্তানী বৃদ্ধির জন্য বিশেষ সুবিধা প্রদান করা এবং শিল্প-বান্ধব নীতি ও উপযুক্ত পরিবেশ তৈরী করা						
২০২	আইপিআর আইনের যথাযথ বাস্তবায়ন ও আধুনিকায়ন (প্যাটেন্ট ও নকশা, ট্রেডমার্ক, কপিরাইট)। আইপিআর অফিসসমূহ শক্তিশালী করা।	MoSICT, MoHA	বাংলাদেশে আউটসোর্সিং কাজ প্রেরণের জন্য বহির্বিদেশের কোম্পানী সমূহের কাছে আস্থা অর্জিত হবে। দেশী ও বিদেশী কোম্পানী এবং পেশাজীবীদের মেধাসম্পদ রক্ষা করা যাবে।			
*২০৩	২০১৮ সাল পর্যন্ত সফটওয়্যার ও আইটিইএস খাতের আয়কর মওকুফ করতে হবে।	MoFin	আইসিটি খাতে বিনিয়োগ বৃদ্ধি পাবে।	✓		
২০৪	সাধারণ মানুষের সংযোগ ব্যয় কমানোর লক্ষ্যে নেটওয়ার্ক যন্ত্রপাতির (ডাটা সংযোগ এর ক্ষেত্রে) উপর গুরু ও ভ্যাট প্রত্যাহার করতে হবে।	MoFin, MoCommerce	ব্যয় হ্রাস ও সংযোগ প্রসার।	অভ্যন্তরীণ মূল্য সংযোজন কর এবং ইমপোর্ট ডিউটি কমানোর জন্য WTO আইটি চুক্তি স্বাক্ষর।		
*২০৫	আইসিটি খাতে বৈদেশিক বিনিয়োগ (FDI) আকৃষ্ট করতে যথাযথ সুযোগ সুবিধা প্রদান করতে হবে।	MoFin, MoCommerce, MoSICT	FDI উৎসাহিত হবে	মহাখালীতে STP স্থাপন; ব্যাল্ডউইডথ ব্যয় হ্রাস		
২০৬	ইন্টারনেট সেবা ও আইসিটি পরামর্শ সেবাসহ সকল আইসিটি বিষয়ক সেবা থেকে ভ্যাট প্রত্যাহার করতে হবে।	MoFin, NBR	সাধারণ মানুষের জন্য সংযোগ প্রসারিত হবে এবং ব্যয় কমবে।	✓		
২০৭	রপ্তানী উৎসাহিত করতে স্থানীয়ভাবে তৈরী সফটওয়্যারের উপর কর প্রত্যাহার করতে হবে।	NBR		✓		
২০৮	স্থানীয়ভাবে কম্পিউটার হার্ডওয়্যার উৎপাদনের জন্য সুবিধা প্রদান করতে হবে।	NBR		✓		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৬.৫: তথ্য প্রযুক্তির মান, প্রক্রিয়া, প্রযুক্তি, কর্মক্ষেত্র, ভ্যালু চেইন এবং niche মার্কেট উন্নয়নের জন্য গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে সৃজনশীলতা লালন করা						
*২০৯	মেধাসম্পদ তৈরীর জন্য শিল্প ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের অংশ গ্রহণে একটি সেন্টার অফ এক্সসেলেন্স তৈরী করতে হবে।	MoSICT, BCC	মানবসম্পদ, পণ্য ও সেবার মান বৃদ্ধি পাবে	৫টি নেতৃস্থানীয় বিশ্ববিদ্যালয়ে	১৫টি বিশ্ববিদ্যালয় ও ১০ টি কলেজে	সকল বিশ্ববিদ্যালয় ও বৃহদাকার কলেজসমূহে

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
২১০	ইন্টারন্যাশনাল ইন্সটিটিউট ফর বিজনেস এ্যানালাইসিস (IIBA) প্রতিষ্ঠা করতে হবে।	BCC	গ্রাহকদের উচ্চ মানের সেবা প্রদানের জন্য বিজনেস এনালিস্ট ও সিস্টেম এনালিস্টের সংখ্যা ও মান বৃদ্ধি পাবে	ঢাকায় IIBA স্থাপন।	বিভাগীয় পর্যায়ে শাখা স্থাপন।	
*২১১	প্রকল্প ব্যবস্থাপনা ইনস্টিটিউট (PMI) স্থাপন করতে হবে।	BCC	PMI এর মাধ্যমে প্রজেক্ট ম্যানেজারের সংখ্যা ও দক্ষতা বৃদ্ধি পাবে।	ঢাকায় PMI স্থাপন।	বিভাগীয় পর্যায়ে PMI স্থাপন।	
২১২	আইসিটি বিষয়ে গবেষণার জন্য অনুদান প্রদান করা হবে।	MoSICT	নতুন প্রযুক্তি এবং টুলসের উপর গবেষণা কার্যক্রম উৎসাহিত হবে।	আইসিটি গবেষণার মাধ্যমে উদ্ভাবনী প্রকল্প এবং আইডিয়ার জন্য ১৫০ কোটি টাকা বরাদ্দ রাখা হবে।		
২১৩	ই-লার্নিং ও দূরশিক্ষণের জন্য সারাদেশে উচ্চ গতিসম্পন্ন শিক্ষা নেটওয়ার্ক স্থাপন করতে হবে। শিক্ষার জন্য একটি টেরিস্টোরিয়াল টিভি চ্যানেল চালু করতে হবে।	MoEdu, MoCommunication, MoSICT	অত্যাধুনিক জ্ঞানভান্ডার এবং উপকরণ সহজলভ্য করার মাধ্যমে শিক্ষা পদ্ধতি উন্নত হবে।	সকল বিশ্ববিদ্যালয়ে নেটওয়ার্ক স্থাপিত হবে।	কলেজ এবং কিছুসংখ্যক স্কুলে নেটওয়ার্ক স্থাপিত হবে।	সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানকে এই নেটওয়ার্কের আওতায় আনা হবে।
*২১৪	উচ্চতর ব্যবস্থাপনা দক্ষতা উন্নয়নের জন্য দেশের ও বিদেশের নেতৃস্থানীয় বিজনেস স্কুলের সহায়তায় একটি ইন্সটিটিউট প্রতিষ্ঠা করতে হবে।	BCC	আইসিটি খাতের উচ্চতর ব্যবস্থাপনা দক্ষতা বৃদ্ধি পাবে এবং বিশ্বের ব্যবস্থাপনা জগতের সর্বোত্তম পছা অবলম্বন করতে উৎসাহিত করবে।			

উদ্দেশ্য #৭: স্বাস্থ্য পরিচর্যা (Healthcare)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৭.১: টেলিমেডিসিন ও আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের ব্যবস্থাপনা উন্নত করা।						
*২১৫	গুরুত্বপূর্ণ স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনার তথ্য সহজলভ্য করার জন্য সরকারী পর্যায়ে সকল স্বাস্থ্য সেবা প্রতিষ্ঠান সমূহের সমন্বয়ে একটি জাতীয় স্বাস্থ্য নেটওয়ার্ক তৈরী করতে হবে।	MoHFW & private sector	সিদ্ধান্ত গ্রহণে অধিকতর স্বচ্ছতা এবং কার্যকারিতা	একটি জেলায় পরীক্ষামূলক ভাবে চালু হবে।	জাতীয় পর্যায়ে একটি নেটওয়ার্ক হবে।	
২১৬	সরকারী হাসপাতালে ব্যবহৃত গুরুত্বপূর্ণ যন্ত্রপাতি (যেমন ঃ এক্স-রে, আলট্রাসোনোগ্রাম, ইত্যাদি) যথাযথ রক্ষণাবেক্ষণ এবং ক্রয়ের জন্য এগুলোর ব্যবহার, স্থায়ীত্ব ইত্যাদি সংক্রান্ত একটি তথ্যভান্ডার গড়ে তুলতে হবে।	MoHFW & private sector	যন্ত্রপাতির কল্যাণে অর্থনৈতিক সুবিধা পাওয়া যাবে, এবং যন্ত্রপাতির দৈত্বতা পরিহার করা যাবে।	একটি জেলায় পরীক্ষামূলক ভাবে চালু হবে।	জাতীয় পর্যায়ে একটি নেটওয়ার্ক হবে।	
২১৭	সরকারী সম্পদের সমন্বিত রক্ষণাবেক্ষণ নিশ্চিত করার জন্য একটি অবকাঠামোগত তথ্যভান্ডার গড়ে তুলতে হবে।	MoHFW & private sector		একটি জেলায় পরীক্ষামূলক ভাবে চালু হবে।	জাতীয় পর্যায়ে একটি নেটওয়ার্ক হবে।	
*২১৮	ডাক্তার, বিকল্প স্বাস্থ্য পরিচর্যা পেশাজীবী, সেবিকা প্যারামেডিক্স ও অন্যান্য স্বাস্থ্য কর্মীদের নিয়োগ, প্রশিক্ষণ, পদোন্নতি, ব্যবস্থাপনার জন্য তথ্যভান্ডার ব্যবহার এবং হালনাগাদ করতে হবে।	MoHFW & private sector		✓		
*২১৯	প্রকাশমান রোগের প্রাদুর্ভাব এবং বিস্তারের পূর্বাভাস এবং স্বাস্থ্য খাতের পরিকল্পনা সহজতর করতে জিওগ্রাফিক্যাল ইনফরমেশন সিস্টেমস (জিআইএস) এর ব্যবহার করতে হবে।			✓		
*২২০	স্বাস্থ্য সেবা প্রদান পর্যবেক্ষণের সুবিধার্থে আইসিটি ব্যবহার উৎসাহিত করতে হবে।	MoHFW		HMIS এর জন্য উপযুক্ত সফটওয়্যার তৈরী হবে। সকল জেলা পর্যায়ের কর্মীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।	সকল উপজেলা পর্যায়ের কর্মীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।	সকল ইউনিয়ন পর্যায়ের কর্মীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।
২২১	মাঠকর্মীদের পর্যবেক্ষণ, যোগাযোগ ও পারস্পরিক মতবিনিময় এর সুবিধার্থে আইসিটি (মোবাইল) -এর ব্যবহার করতে হবে।	MoHFW, private sector, NGOs				
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৭.২: দুর্গম অঞ্চলসহ সকল পর্যায়ে সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টি করা এবং শিশু, মাতৃ ও প্রজনন স্বাস্থ্যের উপর গুরুত্ব সহকারে পরিচর্যার সুবিধাসমূহ প্রাণ্ডির ব্যবস্থা করা।						
*২২২	শিশু ও মাতৃসেবা, জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য ইত্যাদি সহ স্বাস্থ্য বিষয়ক সকল ক্ষেত্রে সচেতনতা প্রসারের লক্ষ্যে সকল হাসপাতালে আইসিটি ও টেলিমেডিসিনের ব্যবহার এবং ওয়েব সাইট উন্নয়ন করতে হবে।	MoHFW, MoInformation, NGOs and private sector		✓		

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
*২২৩	দূরবর্তী পরামর্শ সেবা (হেল্পলাইন)- এর মাধ্যমে উপজেলা পর্যায় পর্যন্ত সাশ্রয়ী মূল্যে দ্রুত ও কার্যকরী সেবা প্রদানের ব্যবস্থা করতে হবে।	MoHFW & private sector, NGOs		৫০% উপজেলা হাসপাতাল এবং উন্নত চিকিৎসা কেন্দ্রের মধ্যে সংযোগ স্থাপিত হবে।	১০০% উপজেলা হাসপাতাল এবং উন্নত চিকিৎসা কেন্দ্রের মধ্যে সংযোগ স্থাপিত হবে।	ইউনিয়ন স্বাস্থ্যকেন্দ্র এবং উন্নত চিকিৎসা কেন্দ্র/জেলা হাসপাতালের মধ্যে সংযোগ স্থাপিত হবে।
২২৪	টেলিমেডিসিন এর মাধ্যমে উপজেলা পর্যায় পর্যন্ত সাশ্রয়ী মূল্যে দ্রুত ও কার্যকরী সেবা প্রদানের ব্যবস্থা	MoHFW & private sector, NGOs		জেলা শহরের উন্নতসেবা ব্যবস্থার সাথে সংযুক্ত দূরবর্তী টেলি-ডায়াগনস্টিক সেন্টার চালু হবে।	সকল উপজেলায় দূরবর্তী টেলি- ডায়াগনস্টিক সেন্টার চালু হবে।	ইউনিয়ন/ বিকাশমান ব্যবসাকেন্দ্রে দূরবর্তী টেলি- ডায়াগনস্টিক সেন্টার চালু হবে।
*২২৫	দূরবর্তী ও অবহেলিত এলাকায় রোগে আক্রান্ত হতে পারে এমন জনগোষ্ঠীর জন্য স্বাস্থ্য পরিচর্যা ও স্বাস্থ্য সম্পর্কিত তথ্যসেবা সম্প্রসারণ ও উন্নত করতে আইসিটি ব্যবহার করতে হবে।	MoHFW & private sector, NGOs		✓		
২২৬	জরুরী প্রয়োজনে উন্নত চিকিৎসা সরঞ্জাম, বিশেষজ্ঞসহ ও উচ্চ প্রযুক্তির কমিউনিকেশন নেটওয়ার্ক- সহ একটি ড্রাম্যামান স্বাস্থ্য ইউনিট পরিচালনা করতে হবে যেখানে ডাটা ও ইমেজ ইলেক্ট্রনিক্যালি আদান- প্রদান করা যাবে।	MoHFW, private sector, NGOs		জেলা সদরে পরীক্ষামূলক ভাবে চালু হবে।	সকল জেলা সদর থেকে সহজলভ্য হবে	সকল উপজেলা সদর থেকে সহজলভ্য হবে
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৭.৩: স্বাস্থ্যসেবার মান নিশ্চিত করা						
*২২৭	শল্য চিকিৎসার মান উন্নয়নের জন্য গবেষণা ও প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান সূমহের মধ্যে আইসিটি নেটওয়ার্ক স্থাপন করতে হবে।	MoHFW, private sector, NGOs		✓		
*২২৮	স্বাস্থ্যসেবায় নিয়োজিত প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে স্বাস্থ্য খাতে গুরুত্বপূর্ণ সেবা পর্ষবেক্ষণের জন্য আইসিটি ভিত্তিক (ভিডিও কনফারেন্সিং সহ) ব্যবস্থা করতে হবে।	MoHFW, private sector, NGOs		✓		
২২৯	দেশে গুণধের আইসিটি ভিত্তিক মান নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা চালু করতে হবে।	MoHFW, private sector, NGOs		✓		
২৩০	দেশে রোগ নির্ণয়ের ব্যবস্থা (প্যাথলজি ও অন্যান্য) পর্যবেক্ষণের জন্য আইসিটি ভিত্তিক ব্যবস্থা চালু করতে হবে।	MoHFW, private sector, NGOs		✓		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৭.৪: জাতীয় স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের ক্ষমতা বৃদ্ধি করা						
২৩১	আইসিটির মাধ্যমে স্বাস্থ্যখাতের পেশাজীবীদেরকে বিশ্বের স্বাস্থ্য সংক্রান্ত জ্ঞানভান্ডার ও গবেষণা ভান্ডারে প্রবেশের ব্যবস্থা করতে হবে।	MoHFW, private sector, NGOs		দক্ষতা উন্নয়নের জন্য আইসিটি ভিত্তিক অডিও- ভিজুয়াল কনটেন্ট উন্নয়ন এবং জেলা হাসপাতালকে জেলার রিসোর্স সেন্টার হিসেবে গড়ে তোলা উঠবে।	সকল স্বাস্থ্য সেবাদানকারী- দের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।	

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
*২৩২	হাসপাতালে চিকিৎসা বিষয়ক পরামর্শ/সর্তীর্গদের সাথে পর্যালোচনা/ উপদেশ এর জন্য আইসিটি ভিত্তিক যোগাযোগ ব্যবস্থা ব্যবহার করতে হবে।	MoHFW, private sector, NGOs		জাতীয় পর্যায়ে একটি কল সেন্টার পরীক্ষামূলক ভাবে চালু হবে।	বিভাগীয় সদরে আঞ্চলিক কল সেন্টার সম্প্রসারিত হবে।	জেলা পর্যায়ে কল সেন্টার সম্প্রসারিত হবে।
*২৩৩	তথ্য আদান-প্রদান এর জন্য চিকিৎসা বিষয়ক প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে আইসিটি নেটওয়ার্ক তৈরী করতে হবে।	MoHFW, private sector, NGOs				
২৩৪	ব্যয়সাশ্রয়ী রোগ নির্ণয় ও চিকিৎসার জন্য আইসিটির সৃজনশীল ব্যবহার উৎসাহিত করতে হবে।	MoHFW				

উদ্দেশ্য #৮ : তথ্য জগতে সার্বজনীন প্রবেশাধিকার (Universal Access)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৮.১: জনসেবার বাধ্যবাধকতা হিসেবে ৫ বৎসরের মধ্যে সকল নাগরিককে তথ্য জগতে প্রবেশের সুযোগ প্রদান করা						
*২৩৫	টেলিডেনসিটি বাড়তে হবে।	Telecom operators, ISPs, BTRC, MoPT			৭০%	৯০%
*২৩৬	ব্রডব্যান্ড সংযোগের প্রসার ঘটতে হবে। ২০১৫ সালের মধ্যে ৩০%, ২০১৮ সালের মধ্যে ৪০% -এ উন্নয়ন।	Telecom operators, ISPs, BTRC, MoPT			৩০%	৪০%
*২৩৭	তথ্য জগতে সার্বজনীন প্রবেশের জন্য একটি নীতিমালা প্রণয়ন ও তহবিল গঠন করতে হবে।	BTRC, MoPT		✓		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৮.২: সকল জেলা সদরে ইন্টারনেট ব্যাকবোন সম্প্রসারণ করে রাজধানীর সমপরিমান খরচে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান করা						
২৩৮	দেশের কৃত্রিম উপগ্রহ উৎক্ষেপন করতে হবে।	BTRC, MoPT, private sector				✓
২৩৯	নতুন সাবমেরিন কেবল (রিডাভেন্সি ও ধারণক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য) স্থাপন করতে হবে।	BTRC, MoPT			✓	
২৪০	ব্রডব্যান্ড ফিল্ড নেটওয়ার্ক স্থাপনে DCC এবং অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আরোপিত মূল্য হ্রাস করতে হবে।			✓		
২৪১	সারাদেশে সকল ডিডিএন পয়েন্ট থেকে ইন্টারনেট ব্যবহার এর ব্যয় সমান হতে হবে।			✓		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৮.৩: জাতীয় টেলিকম নীতিমালা অনুযায়ী সুযোগ সুবিধা প্রদান করে ৫ বৎসরের মধ্যে দেশের সর্বত্র ইন্টারনেট এবং আইপি টেলিফোন সেবা সম্প্রসারণ করা						
২৪২	উন্নত টেলিযোগাযোগ গ্রাহক সেবার জন্য সুবহনীয় নাম্বার চালু করতে হবে।	BTRC			✓	
২৪৩	শুক্র বা টোল-ফ্রি নাম্বার চালু করতে হবে।	BTRC			✓	
২৪৪	আই.এস.পি'দের আইপি টেলিফোনি লাইসেন্স প্রদান করতে হবে।			✓		
২৪৫	যেহেতু গ্রাহক ইন্টারনেটে প্রবেশ করে আইপি টেলিফোন ব্যবহার করেন এবং সে জন্য ফি প্রদান করেন, সেহেতু আইপি কল চার্জ ফ্রি করতে হবে।			✓		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৮.৪: এনজিএন এবং লাইসেন্স বিহীন ব্যবস্থা সাথহে অনুসরণ করে আইপি ভিত্তিক টেলিযোগাযোগ সর্বত্র সম্প্রসারণ করা এবং সবার জন্য সশ্রমী করে তোলা						
*২৪৬	উন্নত ও দ্রুততর ডাটা, মাল্টিমিডিয়া ও ভয়েস কমিউনিকেশন এর জন্য 3G সার্ভিস চালু করতে হবে।	BTRC, Telecom operators		✓		

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
*২৪৭	টেলিকম লাইসেন্সিং প্রক্রিয়া সহজতর করতে হবে।	ICT Task Force, MoPT	বৃহত্তর সেবা খাত দ্রুত ও স্বচ্ছতার সাথে তরাস্থিত করতে নিত্য-নতুন সেবা চালু করার ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধকতা দূর হবে।		স্পেক্ট্রাম বরাদ্দ এবং স্পেক্ট্রাম বেচাকেনার জন্য আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন গাইডলাইন চালু হবে।	
*২৪৮	সারাদেশে তারবিহীন ব্রডব্যান্ড (WiMax ও অন্যান্য আধুনিক প্রযুক্তির মাধ্যমে) নেটওয়ার্ক চালু করতে হবে।	Telecom operators, ISPs, BTRC, MoPT			✓	

উদ্দেশ্য #৯ : পরিবেশ, জলবায়ু এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা (Environment, Climate & Disaster Management)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৯.১: পরিবেশ-বান্ধব সবুজ প্রযুক্তি ব্যবহার করে ভূমি ও পানিসহ সামগ্রিক পরিবেশ সংরক্ষণ উৎসাহিত করা						
*২৪৯	সরকারী ক্রয়ের ক্ষেত্রে পূর্ব নির্ধারিত এবং আন্তর্জাতিক ভাবে গ্রহণযোগ্য মানের বিদ্যুৎ সশ্রমী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয় বাধ্যতামূলক করতে হবে।	All ministries/ divisions		যন্ত্রপাতি ক্রয় এবং ব্যবহারে সচেতনতা গড়ে উঠবে। সরকারী পর্যায়ে সকল যন্ত্রে বিল্ট-ইন বিদ্যুৎ সশ্রমী যন্ত্রাংশ ব্যবহার হবে।	সরকারের সকল পর্যায়ে বিদ্যুৎ সশ্রমী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয় করা হবে।	
২৫০	ইলেকট্রনিক বর্জ্য খালাস প্রতিরোধ করার জন্য অবাঞ্ছিত ও অকেজো আইসিটি যন্ত্রাদির প্রবেশ নিয়ন্ত্রণের জন্য মান নির্ধারণ ও প্রয়োগ করতে হবে। নিরাপদ খালাসের প্রক্রিয়া এবং পুনঃব্যবহারের পদ্ধতি অবলম্বন করতে হবে।	MOSICT, BCS, BCC				
২৫১	দাপ্তরিক যোগাযোগ, নথি প্রক্রিয়াকরণ, তথ্য আদান-প্রদান এবং সংরক্ষণে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতির ব্যবহার বৃদ্ধি করে কাগজের ব্যবহার হ্রাস করতে হবে।	All government offices		প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ে কাগজের পরিবর্তে আইসিটি ভিত্তিক যোগাযোগ পদ্ধতি চালু হবে।	সকল মন্ত্রণালয় এবং বিভাগ	সকল সরকারী দফতর
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৯.২: আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে ভূমি ও পানিসহ সামগ্রিক পরিবেশ রক্ষায় উৎসাহিত করা						
২৫২	রিমোট সেনসিং প্রযুক্তি এবং টেলিকম নেটওয়ার্ক ব্যবহারের মাধ্যমে অধিকতর কার্যকর তদারকি, সম্পদ ব্যবস্থাপনা এবং পরিবেশের উপর ঝুঁকি হ্রাসে যেমন- অবৈধ লগিং, মৎস শিকার, বন রক্ষা, ভূমিক্ষয়, পানির গুণাগুণ ইত্যাদি রোধে জিআইএস এর ব্যবহার করতে হবে।			কোস্ট গার্ডের সহায়তায় গুরুত্বপূর্ণ বন্দরসমূহে রিমোট সেনসিং প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে অবৈধ মৎস্য শিকার পর্যবেক্ষণ করা যাবে।	বন কর্মকর্তাদের সহায়তায় অবৈধ বন উজার এবং মূল্যবান বন্যপ্রাণী বিক্রয় বন্ধ করা যাবে।	জিআইএস ব্যবহার উপযোগী স্থানে পরিবেশ রক্ষার জন্য কার্যক্রম তদারকী করে করা যাবে।
২৫৩	বিভিন্ন ক্ষেত্র যেমন-কৃষি, স্বাস্থ্যব্যবস্থা, পানি ব্যবস্থাপনা, খনি ইত্যাদি এর টেকসই উন্নয়ন কৌশল সহজলভ্য করতে হবে এবং সচেতনতা সৃষ্টি করতে হবে।					

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
*২৫৪	পরিবেশের অপব্যবহার/পরিবেশ রক্ষার বিধি বিধান-এর প্রয়োগের ক্ষেত্রে অধিকতর স্বচ্ছতা এবং তদারকি নিশ্চিত করতে হবে।					
২৫৫	ঝুঁকি পরিমাপের জন্য মডেলিং টুল উদ্ভাবন করতে হবে এবং জলবায়ু পরিবর্তন পরিমাপ করার জন্য জাতীয় কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করতে হবে।	PMO, MoEF, MoWR, MoA, MoFL, NGOs, academia, CEGIS				
২৫৬	সরকারী-বেসরকারী অংশীদারিত্বে আইসিটি নেটওয়ার্ক ব্যবহার করে পরিবেশ দূষণ সম্পর্কে অবহিত করতে হবে।	NGOs, MoEF				
২৫৭	CBTs এবং/অথবা দূর্শিক্ষণের মাধ্যমে বন্য প্রাণী সংরক্ষণের প্রয়োজনীয়তা এবং এ সংক্রান্ত বিভিন্ন টুলস ব্যবহার করে বন কর্মকর্তাদের কারিগরি ও বুদ্ধিবৃত্তিক দক্ষতা বৃদ্ধি করতে হবে।					
২৫৮	নগর পরিকল্পনা ও শহর উন্নয়নের অংশ হিসেবে কার্যকর এবং মানবিক পদ্ধতিতে রাস্তার পশুদের অবস্থা সুস্থিত রাখতে (নিশ্চিত না করে) সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তাদের সচেতনতা বৃদ্ধি এবং প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করতে হবে।					
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৯.৩: আইসিটি ভিত্তিক দূর্যোগ সতর্কীকরণ এবং ব্যবস্থাপনা প্রযুক্তি ব্যবহার করে নাগরিকদের প্রাকৃতিক দূর্যোগ থেকে রক্ষা করা						
*২৫৯	দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও প্রশমনের জন্য রিমোট সেন্সিং প্রযুক্তির ব্যবহার করতে হবে।	MoFDM, Dept. of Meteorology, SPARRSO, MoDefense			✓	
*২৬০	ওয়েব ভিত্তিক পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রত্যায়ন পদ্ধতি চালু করতে হবে।	MoEF		পরিবেশবান্ধব (Green)	অন্যান্য	
*২৬১	দূর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে এমন জনগোষ্ঠীর জন্য এসএমএস(SMS) ভিত্তিক দূর্যোগ সতর্কীকরণ পদ্ধতি চালু করতে হবে।	DMB, DMIC, BTRC, ATOB, BMetD, BDRCS, NGOs		১০০%		

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
*২৬২	বন্যা এবং সাইক্লোন আশ্রয়কেন্দ্র (দূর্যোগপূর্ণ এলাকাসমূহে সুসমবন্দন সহ) তদারকির জন্য জিআইএস ভিত্তিক পদ্ধতি ব্যবহার করতে হবে।	MoFDM, MoWR			✓	
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৯.৪: আইসিটি ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত বিষাক্ত বর্জ্যের নিরাপদ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা						
২৬৩	পুরাতন পিসি এবং এর যন্ত্রাংশ হতে মূল্যবান ধাতু নিস্কাশন করে পুনঃব্যবহারের জন্য প্লান্ট স্থাপন করতে হবে।				✓	
কৌশলগত বিষয়বস্তু ৯.৫: ত্রাণ ব্যবস্থাপনা এবং দূর্যোগ পরবর্তী কার্যক্রমের তদারকী নিশ্চিত করা						
*২৬৪	ত্রাণ সামগ্রির সুসমবন্দন নিশ্চিত করতে বিশেষত দূর্গম এলাকার প্রতি দৃষ্টি রেখে জিআইএস পদ্ধতি ব্যবহার করতে হবে।	MoFDM, MoA, MoDefense			✓	

উদ্দেশ্য #১০: আইসিটিতে সহায়তা প্রদান (Support to ICTs)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১০.১: নির্ভরযোগ্য এবং সাশ্রয়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা						
২৬৫	বিদ্যুতের বর্তমান চাহিদা মাফিক সারাদেশে বিদ্যুত সরবরাহ নিশ্চিত করতে হবে এবং ভবিষ্যত চাহিদা মেটানোর ব্যবস্থা করতে হবে।	MoPEMR				
*২৬৬	দশ বৎসরের মধ্যে সরকারের অর্থায়নে প্রচলিত লাইট পরিবর্তন করে বিদ্যুত-সাশ্রয়ী লাইটের ব্যবস্থা করতে হবে।	MoPEMR	বিদ্যুৎ খরচ হ্রাস পাবে, যার ফলে লোডশেডিং কমবে।			
*২৬৭	বিকল্প বিদ্যুৎ যেমন সৌর-বিদ্যুৎ, বায়ু-তড়িত বিদ্যুৎ, জৈব-জ্বালানী, ইত্যাদি ব্যবহার-এর জন্য বিশেষ সুবিধা প্রদান করতে হবে।	MoPEMR	বেশী সংখ্যক মানুষ প্রযুক্তি ব্যবহার করতে পারবে। কম্পিউটার এবং নেটওয়ার্ক যন্ত্রাংশের জন্য ব্যাকআপ বিদ্যুৎ উৎস হিসেবে ব্যবহার করা যাবে।			
২৬৮	আইসিটি ইনকিউবেটর/হাইটেক পার্ক/সফটওয়্যার টেকনোলজী পার্ক/আইসিটি পার্ক-এ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করতে হবে।	MoPEMR	আইসিটি শিল্পের উৎপাদন সৃষ্ঠভাবে পরিচালিত হবে।			
২৬৯	পাওয়ার জেনারেটর, সৌর প্যানেল, আইপিএস, ইউপিএস/অনলাইন ইউপিএস, আইপিএস ও ইউপিএস-এর ব্যাটারী-এর উপর অর্পিত কর হ্রাস করতে হবে।	NBR	ব্যাকআপ পাওয়ার সিস্টেমের ব্যয় হ্রাস পাবে।			
২৭০	বিদ্যুৎ উৎপাদনে বেসরকারী বিনিয়োগ উৎসাহিত করতে হবে এবং সরকারী বিদ্যুৎ উৎপাদকের অনুরূপ সুবিধাদি প্রদান করতে হবে।	Bol, MoPEMR	অধিক বিদ্যুৎ উৎপাদন নিশ্চিত হবে।			
২৭১	বিদ্যুৎ খরচে দক্ষতার বিষয়ে গবেষণা উৎসাহিত করতে হবে।	MoPEMR	ক্ষুদ্র ইউনিটের মাধ্যমে আইসিটি'র জন্য বিকল্প বিদ্যুৎ উৎপাদনের ব্যবস্থা হবে।			
২৭২	সিস্টেম লস্ কমিয়ে আনতে হবে।	MoPEMR	বিদ্যুৎ বিতরণে সিস্টেম লস্ কমে আসবে।			
২৭৩	গ্রি-পেইড মিটার প্রচলন করতে হবে।	MoPEMR				
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১০.২: মেধাস্বত্ব সংরক্ষণ, অনলাইন ডকুমেন্ট আদান-প্রদান, লেন-দেন এবং পেমেন্ট এর সহায়ক আইনী অবকাঠামো তৈরী করা						
২৭৪	পেমেন্ট গেটওয়ে বাস্তবায়ন করতে হবে।	MoSICT, BB	অনলাইন লেনদেনের পথ উন্মুক্ত হবে এবং যেহেতু মানুষ অনলাইনে সেবা পাবে, সেহেতু রাস্তায় ট্রাফিক হ্রাস পাবে।			

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
২৭৫	সাইবার পুলিশ প্রচলন করতে হবে।	MoSICT, MoHA & MoLaw	সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিত হবে।			
২৭৬	আইসিটি আইন ২০০৬ বাস্তবায়ন করতে হবে (ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর, সার্টিফিকেশন অথরিটি, ইত্যাদি)।	MoSICT & MoLaw	অনলাইন লেনদেন এবং ই-কমার্স শুরু হবে।			
২৭৭	সাইবার ক্রাইম এবং মেধাস্বত্ব লঙ্ঘনের অপরাধ নিয়ন্ত্রণের জন্য স্পেশাল ট্রাইব্যুনাল চালু করতে হবে।	MoSICT & MoLaw	সাইবার সিকিউরিটি এবং আইপিআর আইন-এর প্রয়োগ নিশ্চিত হবে।			
২৭৮	একাধিক ইন্টারনেট এক্সচেঞ্জ স্থাপন করতে হবে।	MoSICT	মূল্যবান আন্তর্জাতিক ব্যান্ডউইডথ এর অপচয় কমাবে।			
২৭৯	পেটেন্ট এবং ডিজাইন এ্যাক্ট হালনাগাদ করতে হবে।	MoIndustries	সফটওয়্যার পেটেন্ট ও ডিজাইন নিবন্ধিত হবে।			
২৮০	সরকারি পর্যায়ের ক্রয় এবং নিয়োগের বিজ্ঞপ্তি সংশ্লিষ্ট ওয়েব পোর্টালে প্রকাশের জন্য একটা আইন প্রণয়ন করতে হবে। দরপত্র এবং চাকুরীর দরখাস্ত অনলাইনে জমা দেয়ার ব্যবস্থা করতে হবে।	MoEst, PSC, CPTU, MoSICT, MoPlanning, MoInformation	অধিকতর স্বচ্ছ, সহজ, গতিশীল এবং কার্যকর ক্রয় এবং নিয়োগ প্রক্রিয়া নিশ্চিত করবে। সরকারের ই-গভর্নেন্স নীতিমালা বাস্তবায়ন ত্বরান্বিত হবে।	✓		
*২৮১	ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে তহবিল স্থানান্তরের জন্য একটা আইন, সাইবার ক্রাইম এ্যাক্ট এবং কমপিটিশন অধ্যাদেশ প্রণয়ন ও প্রয়োগ করতে হবে।	MoFin, BB, MoCommerce, MoLaw	নিরাপদ ইলেকট্রনিক লেনদেন করার জন্য জনগণ ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে পেমেন্ট করার সুবিধা পাবে।			
*২৮২	আইসিটি এ্যাক্ট ২০০৬ অথবা এর বিধি বিধান পর্যালোচনা এবং পরিবর্ধন করে সম্পূর্ণ বা আংশিক অবহেলিত বিষয়াদি প্রয়োজন মার্কিন অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।	MoSICT, MoLaw		স্ট্যাম্প এ্যাক্ট'১৮৯৯, এন্টিডেপ্স এ্যাক্ট'১৮৭২, পাওয়ার অফ এটর্নী এ্যাক্ট'১৮৮২ অনুযায়ী ই-ডকুমেন্ট এর জন্য স্ট্যাম্প ডিউটি নির্ধারণ করতে হবে; এবং রেজিস্ট্রেশন এ্যাক্ট'১৯০৮ ও ই-ডকুমেন্ট রেজিস্ট্রেশন ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১০.৩: সকল সরকারী আইসিটি প্রকল্প অনুসরণ করবে এমন ইন্টার অপারেবিলিটি কাঠামো প্রবর্তন করা						
২৮৩	সকল আইসিটি প্রকল্পের জন্য জিআইএফ উন্নয়ন করতে হবে।	MoSICT, BCC	তথ্য ও সিস্টেমের দৈত্বতা হ্রাস হবে; সরকারী সংস্থাসমূহের মধ্যে তথ্য ও সফটওয়্যার আদান-প্রদানের পরিবেশ তৈরী হবে।	ই-জিআইএফ মানসহ স্পেসিফিকেশন ও সমাধান প্রণীত হবে।	ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার (NEA) চালু করতে হবে।	সকল ই-গভর্নেন্স প্রকল্পে ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার (NEA) স্থাপন করতে হবে।

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
২৮৪	জিআইএফ এর ব্যবহার সম্পর্কে আইসিটি পেশাজীবীদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করতে হবে।	MoSICT, BCC, BASIS, BCS	ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নে জিআইএফ অনুসরণ নিশ্চিত হবে।	✓		
২৮৫	জিআইএফ সংক্রান্ত কাজের সহায়ক কাঠামো তৈরী করতে হবে।	MoSICT, BCC	জিআইএফ ব্যবহারের স্থায়ীত্ব নিশ্চিত হবে।	✓		
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১০.৪: সাস্রয়ী, ওপেন সোর্স এবং ওপেন আর্কিটেকচার সলিউশন এর ব্যবহারে উৎসাহ প্রদান করা						
২৮৬	সকল সরকারী প্রতিষ্ঠানে, স্বীকৃত এসোসিয়েশন, স্কুল/কলেজ/বিশ্ববিদ্যালয়ে মেধাসম্ভব এবং ওপেন সোর্স সফটওয়্যার এর বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি করতে হবে।	MoSICT, MoEnergy, Trade Bodies, NGOs	আইপিআর আইনের সহজ বাস্তবায়ন নিশ্চিত হবে এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে স্বল্প মূল্যে ওপেন সোর্স সমাধান এর বিষয়ে সচেতনতা তৈরী হবে।			
২৮৭	ব্যবসায়িক দৃষ্টিকোণ থেকে, বিশেষত: Total Cost of Ownership (TCO)-এর আলোকে ওপেন সোর্স সফটওয়্যার এবং প্রোপ্রাইটারি সফটওয়্যার এর ব্যবহার সম্পর্কে সচেতনতা সৃষ্টি করতে হবে। কোন ব্যবসায়িক প্রস্তুতে TCO দৃষ্টিকোণ থেকে ওপেন সোর্স সফটওয়্যার সুবিধাজনক বিবেচিত হলে তাকে অগ্রাধিকার দিতে হবে।	MoFin, MoPlanning, CPTU	ওপেন সোর্স সফটওয়্যারের লাইসেন্স ব্যয় কম বা একেবারে নেই বললেই চলে; বিশেষ বিশেষ সরকারী প্রয়োজনে ও অঞ্চল বিশেষে আত্মীকরণের (স্থানীয়করণ) স্বাধীনতা রয়েছে।	৩০% সরকারী প্রতিষ্ঠানে TCO মূল্যায়ন পদ্ধতি সম্পর্কে গাইডলাইন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।	৭০%	১০০%
২৮৮	শিক্ষা এবং জ্ঞান উন্নয়নের জন্য সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ওপেন সোর্স সফটওয়্যার এর ব্যবহার চালু করতে হবে।	MoEdu, MoPlanning	সফটওয়্যার পাইরেসী দূর হবে এবং সকল পর্যায়ে উন্নত মেধাকর্মী (Knowledge Worker) পাওয়া যাবে।	৪০ শতাংশ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ওপেন সোর্স অপারেটিং সিস্টেম, অফিস টুলস ও শিক্ষামূলক সফটওয়্যার ব্যবহৃত হবে।	৮০%	১০০%
২৮৯	সরকারী পর্যায়ে ওপেন সোর্স অপারেটিং সিস্টেম, টুলস ও অফিস এ্যাপ্লিকেশনের ব্যবহার শুরু করতে হবে।	MoFin, MoPlanning, CPTU	ওপেন সোর্স সফটওয়্যারের লাইসেন্স ব্যয় কম বা একেবারে নেই বললেই চলে; বিশেষ বিশেষ সরকারী প্রয়োজনে ও অঞ্চল বিশেষে আত্মীকরণের (স্থানীয়করণ) স্বাধীনতা রয়েছে।	১০ শতাংশ সরকারী আইটি স্থাপনা ওপেন সোর্স অপারেটিং সিস্টেম ও অন্যান্য সফটওয়্যার দ্বারা পরিচালিত হবে।	৩০%	৬০%
২৯০	আইসিটি শিল্প ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সহায়তায় ওপেন সোর্স গবেষণা ও উন্নয়ন কেন্দ্র স্থাপন করতে হবে।	MoSICT	ওপেন সোর্স-এর জগতে অবদান রাখা যাবে; ওপেন সোর্সের সুবিধা ও অসুবিধা সম্পর্কে সচেতনতা বাড়বে।			
২৯১	সরকারী আইসিটি প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন এর ক্ষেত্রে আউটসোর্সিং কে প্রাধান্য দিতে হবে।					

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১০.৫: শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন করা						
২৯২	প্রতিটি স্কুল ও কলেজে কমপক্ষে ২০টি কম্পিউটার-সহ একটি কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন করতে হবে।	MoSICT	সকল শিক্ষার্থী কম্পিউটার ও সফটওয়্যার এ সাধারণ জ্ঞান এবং এর সুবিধা সম্পর্কে জানতে পারবে।			
২৯৩	প্রতিটি স্কুল ও কলেজে ১ এমবিপিএস ইন্টারনেট সংযোগ বিনামূল্যে প্রদান করতে হবে।	BTRC	বিশ্ববাজারে প্রতিযোগিতা করার জন্য শিক্ষার্থীরা জ্ঞানভাভারে প্রবেশের সুযোগ পাবে।			
২৯৪	পর্যাপ্ত ল্যাব সুবিধা ও শিক্ষক সহ সকল স্কুল ও কলেজের বিজ্ঞান বিভাগের ধারণক্ষমতা বাড়াতে হবে।	MoSICT	বিজ্ঞান শিক্ষায় শিক্ষার্থী বৃদ্ধি পাবে।			
২৯৫	নতুন ও পুরাতন কম্পিউটার অনুদান প্রদানের জন্য দীর্ঘ মেয়াদী ব্যবসার সামাজিক দায়বদ্ধতা (CSR) কর্মসূচী চালু করতে হবে।	MoF, MoCommerce, FBCCI				
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১০.৬: আইসিটি'র উন্নয়ন রাজধানীর বাইরে বিকেন্দ্রীকরণ করা						
২৯৬	উচ্চ গতির ডাটা সংযোগ ও অটোমেশন(ই-গভর্নেন্স)-এর মাধ্যমে সরকারী কর্মকাণ্ডের বিকেন্দ্রীকরণ করতে হবে।	MoFin, MoPlanning	সফটওয়্যার ও প্রযুক্তির চাহিদা বৃদ্ধি পাবে এবং সুশ্রম উন্নয়ন এবং সামাজিক সাম্যতার অর্জিত হবে।			
২৯৭	উপজেলা পর্যায় পর্যাপ্ত অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্ক স্থাপন করতে হবে।	MoSICT & BTRC	সাধারণ জনগণ সংযোগের আওতায় আসবে			
২৯৮	দেশের অন্যান্য শহরে বাজার সম্প্রসারণের জন্য আইএসপি, ডাটা সংযোগ প্রদানকারী, আবাসন এবং অবকাঠামো নির্মাণকারীদের সুবিধাদি প্রদান করতে হবে।	MoSICT & BTRC	সাধারণ জনগণ সংযোগের আওতায় আসবে			
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১০.৭: তথ্য প্রযুক্তি, গণিত এবং ইংরেজী শিক্ষার মান উন্নীতকরণ						
২৯৯	গণিত ও ইংরেজির জন্য বিশেষ শিক্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চালু করতে হবে।	MoEdu	গণিত ও ইংরেজির উন্নত মানের কারণে বিজ্ঞান শিক্ষার জন্য ভালো শিক্ষার্থী তৈরী হবে।			
৩০০	প্রতিটি স্কুল ও কলেজে যথেষ্ট সংখ্যক তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক বইপত্র-সহ লাইব্রেরী স্থাপনের কর্মসূচী চালু করতে হবে।	MoEdu	আইসিটির জ্ঞানভাভারে সকল শিক্ষার্থী প্রবেশের সুযোগ পাবে।			
৩০১	সরকারী এবং আধা-সরকারী স্কুল ও কলেজের বিজ্ঞান শিক্ষকদের বেতন স্কেল অন্যান্যদের চেয়ে আরো গ্রহণযোগ্য মানে উন্নত করতে হবে।	MoEdu	বিজ্ঞান শিক্ষার জন্য ভালো শিক্ষক পাওয়া যাবে।			

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী
কৌশলগত বিষয়বস্তু ১০.৮: ইন্টারনেট-এর প্রাপ্যতা এবং নির্ভরযোগ্যতা বাড়িয়ে তোলা						
৩০২	প্রতিযোগিতামূলক পরিবেশ নিশ্চিত করে বেসরকারী খাতকে ব্যবহারের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক সংযোগ উন্নততর করতে অন্তত আরও ২টি সাবমেরিন ক্যাবল সংযোগ স্থাপন করতে হবে।	BTRC	আইসিটির ব্যবহার ও রঙানী বৃদ্ধির জন্য মানসম্পন্ন এবং প্রতিযোগিতামূলক ইন্টারনেট সংযোগ নিশ্চিত করবে।			
৩০৩	ইন্টারনেটের খুচরামূল্য কমাতে (আইএসপি এবং GPRS/EDGE/3G প্রযুক্তি ব্যবহার করে মোবাইল ইন্টারনেট) হবে।	BTRC	জনগনকে সশ্রয়ী মূল্যে ইন্টারনেট প্রদান করবে।			
৩০৪	ইন্টারনেট ব্যয় সাধারণ জনগণের সামর্থ্যের মধ্যে আনতে হবে।	BTRC	জনগনকে সশ্রয়ী মূল্যে ইন্টারনেটের সুবিধা প্রদান করবে।			
৩০৫	ব্রডব্যান্ড নীতিমালা বাস্তবায়ন করতে হবে।	BTRC	আইসিটির ব্যবহার একটি শহরকেন্দ্রিক না হয়ে সারাদেশে সম্প্রসারিত হবে।			
৩০৬	WiMax এর লাইসেন্স উন্মুক্ত করতে হবে।	BTRC	অধিকাংশ জনগনের জন্য আইপি টেলিফোনি সেবা সহ গতিশীল ইন্টারনেট কাভারেজ প্রদান করবে।			

শব্দ-সংক্ষেপ (Abbreviation)

3G	Third Generation of mobile phone technology
A/C Land	Assistant Commissioner, Land
ACC	Anti-Corruption Commission
ADP	Annual Development Program
AMTOB	Association of Mobile Telephone Operators of Bangladesh
APD	Academy for Planning and Development
ASR	Automatic Speech Recognition
BANBEIS	Bangladesh Bureau of Educational Information and Statistics
BBS	Bangladesh Bureau of Statistics
BASIS	Bangladesh Association of Software and Information Services
BB	Bangladesh Bank
BCC	Bangladesh Computer Council
BCS	Bangladesh Computer Society
BCSAA	Bangladesh Civil Service Administration Academy
BDRCS	Bangladesh Red Crescent Society
BEPZA	Bangladesh Export Processing Zones Authority
BMET	Bureau of Manpower Employment and Training
BMetD	Bangladesh Meteorological Department
Bol	Board of Investment
BRTA	Bangladesh Road Transport Authority
BSCIC	Bangladesh Small and Cottage Industries Corporation
BSTI	Bangladesh Standards and Testing Institution
BTCL	Bangladesh Telecommunications Company Ltd.
BTRC	Bangladesh Telecom Regulatory Council
BTV	Bangladesh Television
CAO	Chief Adviser's Office
CBO	Community Based Organisation
CBT	Computer Based Training
CEGIS	Centre for Environmental & Geographic Information Services

CHT	Chittagong Hill Tracts
CIC	Community Information Centre
CPTU	Central Procurement Technical Unit
CS/CSE	Computer Science / Computer Science & Engineering
CSR	Corporate Social Responsibility
CSO	Civil Society Organisation
DAM	Department of Agricultural Marketing
DC	Deputy Commissioner
DMB	Disaster Management Bureau
DMIC	Disaster Management Information Centre
DP	Development Partner
DPE	Directorate of Primary Education
DTP	Desktop Publishing
DWA	Department of Women Affairs
ECDP	Early Childhood Development Program
ECS	Election Commission Secretariat
EDGE	Enhanced Data Rates for GSM Evolution
EEF	Entrepreneurship Equity Fund
EPB	Export Promotion Bureau
ERD	Economic Relations Division
ERP	Enterprise Resource Planning
FBCCI	Federation of Bangladesh Chambers of Commerce and Industry
FDI	Foreign Direct Investment
FIR	First Information Report
GD	General Diary
GIF	Government Interoperability Framework
GIS	Geographical Information Systems
GNP	Gross National Product
GoB	Government of Bangladesh
GPRS	General Packet Radio Service
HMIS	Health Management Information System
HQ	Head Quarters
HR	Human Resources

HSC	Higher Secondary Certificate
IBPC	ICT Business Promotion Council
ICT	Information and Communication Technology
IMED	Implementation Monitoring and Evaluation Division
IP	Internet Protocol
IPR	Intellectual Property Rights
IPS/UPS	Independent Power System/Unified Power System
IPSAEP	ICT Professional Skill Assessment and Enhancement Program
ISO	International Organisation for Standardisation
ISP	Internet Service Provider
IT	Information Technology
ITES	Information Technology Enabled Services
IVR	Interactive Voice Response
JSC	Joint Stock Companies
LAN	Local Area Network
LDC	Least Developed Country
LGD	Local Government Division
LGI	Local Government Institution
LGRD	Ministry of Local Government, Rural Development and Co-operatives
MoA	Ministry of Agriculture
MoCA	Ministry of Cultural Affairs
MoCHTA	Ministry of Chittagong Hill Tracts Affairs
MoCommerce	Ministry of Commerce
MoCommunications	Ministry of Communications
MoDefense	Ministry of Defense
MoEdu	Ministry of Education
MoEF	Ministry of Environment and Forest
MoEst	Ministry of Establishment
MoEWOE	Ministry of Expatriates' Welfare & Overseas Employment
MoFA	Ministry of Foreign Affairs
MoFDM	Ministry of Food and Disaster Management
MoFin	Ministry of Finance
MoFL	Ministry of Fisheries and Livestock

MoHA	Ministry of Home Affairs
MoHFW	Ministry of Health and Family Welfare
MoIndustries	Ministry of Industries
MoInformation	Ministry of Information
MoLabour	Ministry of Labour and Employment
MoLand	Ministry of Land
MoLaw	Ministry of Law, Justice and Parliamentary Affairs
MoLWA	Ministry of Liberation War Affairs
MoPEMR	Ministry of Power, Energy and Mineral Resources
MoPME	Ministry of Primary and Mass Education
MoPT	Ministry of Post and Telecommunications
MoRA	Ministry of Religious Affairs
MoSICT	Ministry of Science and Information & Communication Technology
MoSW	Ministry of Social Welfare
MoWCA	Ministry of Women and Children Affairs
MoWR	Ministry of Water Resources
MoYS	Ministry of Youth and Sports
NAPE	National Academy for Primary Education
NBR	National Board of Revenue
NCTB	National Curriculum and Textbook Board
NGO	Non Governmental Organisation
NGN	Next Generation Networking
NRB	Non-Resident Bangladeshi
OCR	Optical Character Recognition
PATC	Public Administration Training Centre
PDB	Power Development Board
PGP	Pretty Good Privacy
PKI	Public Key Infrastructure
PMO	Prime Minister's Office
PPP	Public Private Partnership
PSC	Public Service Commission
PTI	Primary Training Institutes
QA	Quality Assurance

R&D	Research & Development
RDCD	Rural Development and Cooperate Division
SME	Small and Medium Enterprise
SMEF	Small and Medium Enterprise Foundation
SMME	Small, Medium, and Micro Enterprises
SMS	Short Message Service
SPARRSO	Bangladesh Space Research and Remote Sensing Organisation
SRDI	Soil Resource Development Institute
SSC	Secondary School Certificate
STP	Software Technology Park
TEIN-3	Trans-Eurasia Information Network
TTC	Teachers Training College
TTS	Text to Speech
TVET	Technical and Vocational Education and Training
UGC	University Grants Commission
UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organisation
UNICEF	United Nations Children's Fund
UNICODE	The Unicode Consortium
UP	Union Parishad
URC	Upazila Resource Centre
USO	Universal Service Obligation
VAT	Value Added Tax
VGD	Vulnerable Group Development
VGf	Vulnerable Group Feeding
WiMAX	Worldwide Interoperability for Microwave Access
WTO	World Trade Organisation